



31/10/2024

מכרז פנימי וחיצוני מ"מ מנהלת/ת שיווק ושירות לקוחות בהיכל התרבות מכרז מס' 45/2024

תנאי שכר: לפי חוזה אישי.
היקף משרה: 100% משרה
כפיפות ארגונית: מנהלת היכל התרבות
מ"מ לחופשת לידה ממושכת

תיאור התפקיד:

1. בניית תוכנית שיווקית להיכל תוך עמידה ביעדים.
2. הרחבת פלחי שוק, ניהול המכירות למנויים, קבוצות ובודדים
3. פיתוח קשרי לקוחות ושימור לקוחות קיימים
4. אחריות על כל נושא הפרסום במדיות המסורתיות והדיגיטליות
5. ניהול מערך הטלמרקטינג מנויים קופות ושירות לקוחות של ההיכל
6. הקמת המופעים במחשב
7. קליטת נציגי שירות לקוחות וטלמרקטינג, פיקוח על עבודתם והכשרתם
8. הפקת דוחות מסכמים למופע ריכוז אמצעי מכירה

דרישות התפקיד:

1. השכלה תיכונית מלאה ותעודת בגרות.
2. תואר אקדמי ממוסד מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה - יתרון
3. ניסיון של חמש שנים בשיווק ופרסום/ ניהול קופות / מתן שירות לקוחות / מערך מנויים / טלמרקטינג.
4. תינתן עדיפות לבעלי ידע וניסיון כמנהלי שיווק/ קופאיות / ניהול / שירות לקוחות במרכזי והיכלי תרבות.
5. מיומנויות תקשורת ומכירה גבוהות, אמינות, כושר ביטוי גבוה, כושר שכנוע, ידע ובקיאות בחיי התרבות בארץ.
6. יחסי אנוש מצוינים
7. אמינות ולויאליות
8. שליטה בתוכנות office, בדגש על אקסל ובתוכנות c.r.m, תוכנת מכירת כרטיסים,
9. נכונות לעבודה בשעות אחה"צ והערב - לפחות 3 פעמים בשבוע ומוצ"ש עפ"י צרכי המערכת.

הצעות המועמדות יש להגיש לאגף משאבי אנוש בחברה לתרבות ספורט ופנאי בציון שם המשרה
בדוא"ל gius@tarbut-batyam.co.il עד לתאריך 13/11/2024.
בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, תינתן עדיפות באיוש משרה זו
למועמדים/ות עם מוגבלויות
המשרה פונה לנשים וגברים כאחד. רק פניות מתאימות יקבלו מענה.