

נהלי המעון

- 1. מועדי פעילות המעון.**
 - א. המעון פועל בימים א – ה בשעות 7:00-16:00 בימי ו בשעות 7:00-13:00. תיתכן הארכה במעון עד השעה 17:00 בתוספת תשלום במידה ויהיה ביקוש.
 - ב. בשבוע הראשון ללימודים, שעת סיום הפעילות תהיה תלויה בהסתגלות הילד לכיתה, וזאת במטרה להקל על תהליך קליטת הילדים. על ההורים לעקוב בשבוע זה אחר הנחיות צוות הכיתה לגבי שעת סיום הפעילות בכל יום.
 - ג. המעון פועל בתאריכים 1/9/18 ועד 8/8/2019 ובכפוף ללוח חופשות המתפרסם ע"י משרד הכלכלה ושיוצג על לוח המודעות במעון.
 - ד. ימי ושעות הפעילות במעון לרבות לוח החופשות, נקבעים על ידי משרד הכלכלה. הממשלה רשאית לפי שיקול דעתה ומכל סיבה שהיא, לשנות במהלך שנת הלימודים את ימי ושעות הפעילות במעון.
- 2. שיבוץ הילדים לכיתות.**
 - א. שיבוץ הילדים לכיתות יעשה ע"פ גילם, בהתאם להתפתחותם, ולפי שיקול דעת הגורמים האחראיים בהתייעצות עם הגורמים הרלוונטיים.
 - ב. החברה לתרבות פנאי וספורט רשאית לערוך במהלך שנת הלימודים שינויים בהרכב הכיתות ע"י איחוד ו/או פיצול הכיתות הקיימות בהתאם למספר הילדים במעון.
 - ג. קבלת הילד למעון מותנית בתשלום דמי רישום, דמי ביטוח, ומקדמה, וכן בחתימה על הסדר תשלומים לשנת הלימודים כולה.
- 3. שעת סיום הפעילות במעון**
 - א. ההורים מתחייבים להוציא את הילד מהמעון לא יאוחר משעת סיום הפעילות כפי שיפורסם.
 - ב. החברה לתרבות פנאי וספורט תהא רשאית לחייב את ההורים בגין איחור בהוצאת הילד בסה"כ 45 ש"ח לכל שעת איחור או חלק ממנה.
 - ג. לבקשת ההורים יהא מעון רשאי להאריך את שעות הפעילות מעבר לשעת הסיום כפי שנקבעה ע"י משרד הכלכלה.
 - ד. הארכת הפעילות כאמור, מותנית במספר ילדים מינימאלי כפי שייקבע, ובחתימת ההורים על התחייבות לתשלום נוסף. הורה המעוניין בשעת הארכה זו יחתום על הנספח בשעת הרישום.
 - ה. החברה לתרבות תהא רשאית לשנות במהלך שנת הלימודים את גובה התשלום הנוסף בשל התייקרות העלויות הכרוכות במתן השירות, ובשל שינוי במספר הילדים המנויים על שירות זה.
- 4. הולכת ילד למעון.**
 - א. הולכת הילד למסגרת וממנה תעשה באחריותם המלאה של ההורים.
 - ב. יש לציין בטופס הולכת ילד המופיע כנספח 2, את שמות המבוגרים הרשאים להוציא את הילד מהמסגרת.
 - ג. הוצאת הילד ע"י מי ששמו לא צוין בטופס הנ"ל תיאסר, למעט אם תינתן ע"י הורים הודעה מראש לצוות. במקרה כזה יימסר הילד רק עם תעודה מזהה.
 - ד. הולכת ילד להורים פרודים או גרושים תעשה בהתאם להחלטת ביהמ"ש או ביה"ד מוסמך. יש להעביר עותק מהחלטת ביה"ד / ביהמ"ש לצוות המעון.
 - ה. צוות המעון אינו רשאי ללוות ילד אל הוריו או לקחת ילד מהוריו אל המעון.
- 5. בריאות ילד**
 - א. יש למלא בהקפדה את כל הנתונים הנדרשים בטופס "הצהרה על בריאות ילד" המצורף בנספח 3.
 - ב. בכל מקרה של ילד הסובל ממגבלה / מחלה / הפרעה כלשהיא מתחייבים ההורים לחתום כתנאי לקבלת הילד למעון, גם על כתב התחייבות מיוחד לקליטת ילד עם מגבלה רפואית ולפעול ע"פ האמור בו.
 - ג. בכל מקרה בו יתברר כי בטופס ההצהרה והמידע על בריאות ילד לא מולאו כל הפרטים הנדרשים ו/או נמסרו פרטים לא נכונים / חלקיים / לא מדויקים, תהיה רשאית החברה לתרבות פנאי וספורט להפסיק מיידית את ביקורו של הילד במעון.
 - ד. במידה וחלה ילד בזמן שהותו במעון, יעשה ניסיון לאתר את ההורים, אשר מתחייבים להוציאו מהמעון בסמוך ככל האפשר לקבלת הודעה טלפונית על כך.
 - ה. ההורים מתחייבים שלא לשלוח למעון ילד חולה. החברה לתרבות פנאי וספורט תהא רשאית לא לקבל ילד חולה למעון, וזאת עד להחלמתו המלאה.
 - ו. ילד יוכל לשוב למעון לאחר 24 שעות בבית מתם יום הלימודים הקודם ללא הופעת סימפטומים של המחלה. חזרת ילד למעון לאחר היעדרות של 4 ימים ומעלה עקב מחלה מחייבת אישור רופא.
 - ז. משרד הבריאות אוסר על מתן תרופות לילדים ע"י הצוות, לרבות אקמול.
 - ח. כל ההוצאות הכרוכות במתן טיפול חירום לילד חולה אם יינתן, יחולו על ההורים.

6. שכר לימוד במעון.

- א. שכר הלימוד הינו שנתי וישולם החל מחודש ספטמבר 2018 ועד לאוגוסט 2019 (כולל), בהתאם להנחיות משרד הכלכלה.
- ב. שכר הלימוד במעון מדורג ונקבע ע"י משרד הכלכלה ע"פ גיל הילד ביום 1/9/2018.
- ג. כתינוק יחשב לאורך כל השנה, מי שנולד לאחר 31/5/2017, גם אם שובץ בכיתה גיל אחרת.
- ד. טבלת שכר הלימוד מתעדכנת לפרקים ומתפרסמת בצו חתום ע"י משרד הכלכלה ומשרד האוצר.
- ה. הקריטריונים וההנחיות לקביעת דרגות שכר הלימוד נקבעים ע"י משרד הכלכלה ומתפרסמים על ידו.
- ו. ההורים נדרשים למלא את ערכת הרישום של משרד הכלכלה בצרוף המסמכים הנדרשים ולשלוח אותם לצורך קבלת דרגת זכאות. משרד הכלכלה יקבע את דרגת שכר הלימוד ויביא לידיעת כל משפחה את הדרגה שנקבעה ואת גובה שכר הלימוד לתקופה הרלוונטית.
- ז. גם הורים אשר מוותרים על קבלת דרגת זכאות ממשרד הכלכלה מחויבים במילוי ומשלוח הערכה למשרד הכלכלה.
- ח. ערעורים על דרגת הזכאות ניתן להגיש לוועדת הערר במשרד הכלכלה בהתאם למועדים שנקבעו ע"י המשרד.
- ט. עד לקבלת דרגת שכר לימוד ממשרד הכלכלה ישלמו ההורים את שכר הלימוד המלא. לאחר קבלת דרגת הזכאות תיערך התחשבות רטרואקטיבית מיום קביעת דרגת הזכאות. הפרשים בגין שכר הלימוד ו/או החזרים, ישולמו תוך 14 יום מיום קבלת ההודעה על קביעת הדרגה או קבלת התשלום ממשרד הכלכלה, לפי העניין.
- י. ילד שיתקבל למעון בין ה- 1 לחודש ועד ה- 15 לחודש יחויב בתשלום שכר הלימוד לכל החודש. ילד שיתקבל למעון בין ה- 16 לחודש ועד סוף החודש יחויב בחודש הכניסה בתשלום של 50% משכר הלימוד המלא, ולא בתשלום 50% מדרגת הזכאות שתקבע אם תקבע לו, ע"י משרד הכלכלה לחודש הבא.
- כ. דמי רישום בסך 133 ₪ ישולמו במעמד הרישום ויהוו תנאי להרשמה. דמי הרישום לא יוחזרו במקרה של ביטול ההרשמה ע"י ההורה.

7. פיגור בתשלומים

- א. בכל מקרה של פיגור בתשלום סכום כלשהוא ע"ה שכר הלימוד, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה למדד המחזירים לצרכן, וריבית חודשית בשיעור של 2%, וזאת מבלי לגרוע מיתר סעדי החברה לתרבות פנאי וספורט ע"פ כתב ההתחייבות וע"פ כל דין.
- ב. בנוסף לאמור לעיל יחויבו ההורים בתשלום כל הוצאות החברה לתרבות פנאי וספורט שיוצאו עם ביטול תשלום ו/או אי כיבוד ע"י הבנק, לפי עניין, כולל שכ"ט עו"ד. בכל מקרה לא יפחת החיוב מ- 45 ₪, ובגין ביטול חוזר מסה"כ של 90 ש"ח.
- ג. הייתה גבייתו של תשלום כלשהוא המגיע לחברה לתרבות פנאי וספורט כרוכה בנקיטת הליכים משפטיים יחויבו ההורים גם בתשלום הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד כפי שיפסקו.
- ד. החברה לתרבות פנאי וספורט תהא רשאית להפסיק את ביקורו של ילד במעון בכל מקרה של פיגור בתשלום כלשהוא וזאת לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים מראש.

8. החזר שכ"ל בתקופת היעדרות

- א. ילד הנעדר מהמעון מחמת מחלה העולה על 21 יום ברציפות, יחויב בגין תקופת מחלתו בלבד, בתשלום 80% משכר הלימוד החודשי לפי דרגת הזכאות, ובלבד שיוצג אישור רפואי מתאים לתקופת היעדרותו.
- ב. בכל מקרה אחר של היעדרות או מחלה לתקופה הקצרה מ- 21 יום ברצף – ישולם מלוא שכר הלימוד החודשי לפי דרגת הזכאות.

9. בקשה לביטול השתתפות במעון

- א. בקשה לביטול רישום ילד תטופל רק לאחר מילוי טופס ביטול השתתפות במשרדי הגיל הרך בחברה לתרבות פנאי וספורט. לא תתקבל הודעה טלפונית לביטול רישום/השתתפות.
- ב. בקשת ביטול שתוגש עד ל- 10 לכל חודש תחייב בתשלום שכר לימוד עבור אותו חודש. בקשת ביטול שתוגש לאחר ה- 10 לחודש תחייב בתשלום שכר הלימוד עבור אותו חודש וכן החודש העוקב. במהלך תקופה זו יהא הילד רשאי לבקר במעון.
- ג. מתאריך 1/4/2019 לא יתקבלו בקשות ביטול מכל סיבה שהיא. במידה ותוגש בקשת ביטול מתאריך זה ואילך יחויבו ההורים בתשלום שכר לימוד מלא עד לסיום שנת הלימודים.
- ד. בכל מקרה של עזיבת ילד את המעון במהלך השנה, ישלמו ההורים את החלק היחסי הנגבה עבור חודש אוגוסט.
- ה. ביטול רישום ילד למעון לשנה"ל תשע"ט אשר יועבר לאחר תאריך 31/7/2018, יגרור חיוב מלא עבור חודש ספטמבר 2018 וכן תשלום של דמי הרישום.
- ו. במקרה של ביטול רישום לפני פתיחת שנת הלימודים ע"י ההורים, ללא קשר לתאריך הגשת הביטול, לא יוחזרו להורה דמי רישום.

- 10. פעילות החורגת מסל השירותים**
- א. בתחילת שנת הלימודים תתקיים אסיפת הורים בכל כיתה ובה יוחלט באם תתקיים בכיתה פעילות החורגת מסל השירותים כגון חוגי העשרה.
 - ב. פעילות זו תתקיים בהתאם לנוהל חריגה מסל שירותים של משרד הכלכלה, מותנית בהסכמת כל ההורים וכפופה לכך שההורים יביעו את הסכמתם להפעלתה בכתב.
 - ג. עבור פעילות זו יחויבו ההורים בתשלום נוסף. גובה התשלום יקבע בהתאם לפעילות שתבחר.
 - ד. התשלום בגין פעילות זו יועבר ישירות לחברה לתרבות פנאי וספורט ויצטרף לשכר הלימוד החודשי.
 - ה. בהתאם להנחיית משרד הכלכלה, הורים אשר לא אישרו בכתב את רצונם בהפעלת התכנית לא יחויבו בתשלום.
 - ו. החברה לתרבות פנאי וספורט תעסיק את המפעילים שיבחרו ותשלם להם ישירות.
- 11. צילומים**
- במהלך השנה יצולמו הילדים בפעילותם, ע"י נציג החברה לתרבות פנאי וספורט לצורך פרסום התמונות באתר החברה / בלוחות המודעות במעון. במידה ולא תתקבל מההורים הודעה מפורשת האוסרת זאת במהלך הרישום, תראה זאת החברה לתרבות פנאי וספורט הסכמה לפרסום התמונות.
- 12. חוק SPAM**
- חתימה על הסכם זה מהווה אישור לקבלת מידע פרסומי באמצעי המדיה השונים – פקסימיליה, מסרונים, הודעות מייל, מערכת חיוג אוטומטית וכיו"ב.
- 13. ביטוח**
- החברה לתרבות פנאי וספורט אחראית לביטוח הילדים בביטוח תאונות אישיות בגין אחריותה לנזקי גוף העלולים להיגרם לילד עקב שהותו ו/או פעילותו במעון.
- 14. קבלת ילד למעון**
- א. החברה לתרבות פנאי וספורט תדון בכל בקשה ותודיע להורים על קבלת הילד למעון או על אי קבלתו. החברה אינה מתחייבת לקבל כל ילד למעון.
 - ב. החברה תהא רשאית לסרב לקבל ילד שהוריו לא סילקו את כל חובותיהם לחברה בגין שנת הלימודים החולפת.
 - ג. במידה ולא יפתח המעון בשנת הלימודים תשע"ח, תינתן הודעה להורים עד ליום 30/07/2018.
 - ד. באם לא יפתח המעון יוחזרו להורים דמי הרישום ששולמו, ולהורים לא תהייה כל תביעה/טענה ו/או דרישה מכל סוג שהוא כלפי החברה לתרבות פנאי וספורט, על אי פתיחת כיתות במעון או המעון כולו.
 - ה. הרכב הכיתות במעון נקבע מדי שנה ע"פ תקן משרד הכלכלה וע"פ שיקול דעת החברה לתרבות פנאי וספורט.
 - ו. הגשת בקשה למשרד הכלכלה באמצעות החברה לתרבות פנאי וספורט אין בה כשלעצמה אישור לגבי קבלת הילד למעון.
 - ז. בידי החברה שמורה הזכות להוציא ילד מהמעון מסיבות פדגוגיות או בריאותיות על בסיס חוות דעת מטעם גורם מקצועי מוסמך או במקרה בו לא עמדו ההורים בהתחייבויותיהם, ובלבד שהדבר יעשה בהתראה בכתב של 14 יום. הוצאת הילד מסיבות פדגוגיות או בריאותיות מצריכה אישור מנהלת התחום המחוזי במשרד הכלכלה.

אנו מצהירים בזאת כי קראנו את נהלי המעון והם ברורים ונהירים לנו