

החברה לתרבות פנאי וספורט בבתיים

11 אוקטובר 2021

לכבוד
משתתפי המכרז

מכרז פומבי דו שלבי מס' 05/21 לאספקה, התקנה, הפעלה, שירות ואחריות למערכת טלקום

מענה מס' 1 לשאלות המשתתפים

בהמשך לשאלות אשר הופנו בקשר עם ההליך שבנדון, הרינו להשיב כדלקמן:

מס' סידורי	מס' העמוד והסעיף בפניה	השאלה/בקשת ההבהרה	מענה לשאלות
1	כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז בפורמט Word לצורך מענה לסעיפים בגוף המסמך.	נספחים א' 1-א' 10 יעלו לאתר האינטרנט בפורמט word.
2	עמ' 10	נבקש לקבל דחייה בהגשת המענה בשבועיים נוספים, 31.10.21	בקשה נדחית.
3	עמ' 28, נספח ב' 1 סעיף 1.3 תת סעיף י'	כמה פורטים נדרשים לכל סוג של ערוץ ואם נדרש לתמחרם בשלב מענה למכרז זה?	באופציה, בשלב הזה לא נדרש לתמחר.
4	עמ' 31, נספח ב' 1 סעיף 2.3.7 תת סעיף א'	האם יכולת זיהוי דיבור נדרשת לתמחר בשלב מענה למכרז זה?	ראה תשובה לשאלה 3 לעיל.
5	עמ' 36 נספח ב' 1 סעיף 3.5.5 מס"ד 16	נבקש לשנות ל OP.	לא מקובל, הוראות הסעיף ללא שינוי
6	עמ' 36, נספח ב' 1 סעיף 3.6.2 תת סעיף א'	האם קיימת העדפה לשימוש במקדד/דוחס ספציפי על מנת לעמוד ברוחב סרט מקסימלי של 40KBPS?	לא, לפרט בהצעה כנדרש.
7	עמ' 39, נספח ב' 1 סעיף 3.9.2 תת סעיף א'	למה הכוונה "בלי שימוש בתוכנה נוספת כמתווך"? האם שימוש סופטפון מהווה תוכנה נוספת?	למחוק את המשפט "בלי שימוש בתוכנה נוספת כמתווך".
8	עמ' 40, נספח ב' 1 סעיף 3.10.4.2	בסעיף זה מצוין שהחברה תשתמש בשרת SMSC, האם בכתב הכמויות טבלה 3 מס"ד 5 ו 6 נדרש לתמחר שרת SMSC או שהכוונה לכלול ממשק לשרת SMSC של החברה?	התשובה לשאלה מפורטת בסעיף 10.4.2 ס"ק ב' והתמחר במכרז בהתאם לנדרש.
9	עמ' 43, נספח ב' 1 סעיף 4.11.4.6	דרישה לא ברורה. נבקש לקבל הבהרה למה הכוונה בדבר הצגת הודעות מערכת/חוזי וקול חיצוניים או מקומיים.	ע"ג הצג העילי (לדוגמא מסך FTV) ניתן יהיה להציג לנציגים בנוסף לדוחות ה-CC גם לדוגמא: סרטוני הדרכה,



החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

הודעות קוליות של מנהלי המוקדים לנציגים וכד'.			
מקובל.	נבקש נספח ה' להוסיף בסיפא של הסעיף את המלים "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור על ידי העמותה מראש ובכתב"	עמ' 8, מסמך א', סעיף 13.2	10
1. לא מקובל 2. מקובל	נבקש: 1. עמודת נוסח ומהדורת הפוליסה – להסיר את המילה "ביט" להחליף קוד "318 – מבקש האישור מבוטח נוסף" בקוד "321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור	עמ' 73, נספח ה'2, ביטוח, צד ג'	11
3. לא מקובל 4. לא מקובל 5. מקובל	נבקש: 3. עמודת נוסח ומהדורת הפוליסה – להסיר את המילה "ביט" להסיר קוד "307 – קבלנים וקבלני משנה" להחליף קוד "318 – מבקש האישור מבוטח נוסף" בקוד "321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור	עמ' 74, נספח ה'2, ביטוח, ביטוח חבות מוצר	12
לא מקובל	נבקש להסיר קוד "304 – הרחב שיפוי"	עמ' 74, נספח ה'2, ביטוח, אחריות מעבידים	13
כל הסעיפים חוץ מאחרון לא מקובל סעיף אחרון - מקובל	נבקש: • עמודת נוסח ומהדורת הפוליסה – להסיר את המילים "כלל ביט 2018" • להסיר קוד "302 – אחריות צולבת" • להסיר קוד "304 – הרחב שיפוי" • להסיר קוד "315 – תביעות המל"ל" • להחליף קוד "318 – מבקש האישור מבוטח נוסף" בקוד "321 – מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח – מבקש האישור	עמ' 74, נספח ה'2, ביטוח, ביטוח אחריות מקצועית	14
לא מקובל	נבקש להחליף את הספרות "60" בספרות "30"	עמ' 74, נספח ה'2, ביטוח, ביטוח שינוי הפוליסה	15
נדרש לספק מסדי תקשורת בהתאם לנדרש בסעיף 3.1.4, בחדר התקשורת	כחלק מהפרויקט נדרש לספק ולהתקין 2 ארונות תקשורת עומק 1 מטר בחדר תקשורת ראשי.	נספח ב	16



החברה לתרבות פנאי וספורט בתיים

		נבקש להבהיר כי החדר הנ"ל קטן ולא נצליח להתקין שם את 2 ארונות התקשורת	הקיים בחברה, קומפלט (ראה נספח ד', בטבלה 11 מס"ד 11)
17	נספח ב'	נבקש לדעת מי מפרק את ארונות העץ מחדר תקשורת ?	באחריות הספק הזוכה, כלול במסמך ד' טבלה 1 מס"ד 12 .
18	נספח ב'	אנו נתקין תשתיות תקשורת חדשות במקביל לתשתיות תקשורת הישנות (תשתית התקשורת הישנה תהיה פעילה לאורך כל הפרויקט) ולאחר סיום הפרויקט נעביר את הקומה לתשתיות החדשות . נבקש לדעת האם בסיום הפרויקט יש צורך בפירוק תשתיות התקשורת הישנות ?	חיובי, כלול במסמך ד' טבלה 1 מס"ד 12
19	עמוד 4 סעיף 1.7	נבקש לא להגביל ל 18% עבור עלות שרות לשנה נוספת, טרם ידועים עלויות החידוש והצעות ספקים	לא מקובל-הוראות הסעיף ללא שינוי.
20	עמוד 42 סעיף 4.7.2	נבקש לדעת כמות הקלטות אולפן נדרשות לצורך תמחור	בהערכה, מעל 20
21	עמוד 32 סעיף 3.1.1	נבקש להבהיר על איזה ציוד מדובר כמו כן לא ניתן לקחת אחריות על תקינות הציוד ישן שלא באחריות	כל ציוד לרבות תשתיות אקטיביות ופאסיביות שנדרש להפעיל במערכת החדשה שתסופק ופועל כיום במערכת הקיימת וזאת באחריות מלאה של הספק הזוכה
22	עמוד 51 סעיף 9.4+9.5	נבקש להבהיר ככל ויהיו שינויים שלא היו באפיון ראשוני יתומחרו בנפרד התוספות יתומחרו לפי עלויות בהתאם לכתב כמויות	לא מקובל, ראה נספח ב'1 סעיף 9.6
23	עמוד 53-54 סעיף 10 SLA	נבקש להבהיר מענה לתקלה משביתה עד 4 שעות ותקלה רגילה NBD	לא מקובל-הוראות הסעיף ללא שינוי
24	עמוד 58 סעיף 1.5	נבקש לשנות אבני דרך לתשלום : 20% בחתימה, 60% באספקת הציוד, 20% בסיום פרויקט ומסירה	בקשה נדחית.
25	עמוד 60 סעיף מסד 1	נבקש להבהיר האם מדובר על שרות עבור מרכזיה או כולל גם תשתיות	שנת האחריות כוללת את כל האספקות, שנות השירות (לאחר שנת האחריות) כוללים את מערכת הטלקום קומפלט ללא התשתית הפאסיבית (להגיש באופציה בטבלה 3 ממס"ד 7).
26	עמוד 59	נבקש להבהיר כי המחירים יוגשו לפי שער דולר יציג נכון להיום כל תוספת עתידית תחושב לפי שער חליפין באותה העת	המחירים בש"ח בלבד. מחיר להרחבות ותוספות לאחר



החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ים

שנת האחריות צמוד למדד המחירים לצרכן			
תכולת מערכת ה-UPS הנדרשת בלבד, מפורט בסעיף 3.1.2 ס"ק א'	נדרש לספק UPS לכל תכולת המערכת, שאלה האם השרתים הקיימים צריכים גם לקבל גיבוי מה-UPS במידה וכן נבקש לקבל את דרישות ההספק של כל השרתים הקיימים בחדר התקשורת הראשי.	עמוד 32 סעיף 3.1.2	27
נדרש לספק את המרכזת כמפורט בסעיף 3.2.1 (יישום שונה לפרט בהצעה).	שרת DHCP מובנה במרכזת לחלוקה אוטומטית של כתובות IP נא אישורכם כי כחלק מתשתית המחשוב שהחברה לתרבות תספק יהיה גם שרת DHCP	עמוד 33 סעיף 3.2	28
מקובל.	טלפון I.P.T עם 2 יציאות שמע מקבילות לא קיימים היום טלפונים ייעודיים אפשר לספק מתאם כפול	עמוד 41 סעיף 4.4.2 א'	29
בקשה מתקבלת.	נבקש נספח ה'להוסיף בסיפא של הסעיף את המלים "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוחים לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד הבקשה לקבלת האישור על ידי העמותה מראש ובכתב"	מסמך א' עמ' 8 סעיף 13.2	30
בקשה מתקבלת כחלופה. כלומר, ניתן יהיה לציין בנוסח הערבות כי דרישה בפקסימיליה תחשב כדרישה ואפשר יהיה לציין כי דרישה בפקסימיליה לא תחשב כדרישה.	נדרש להוסיף את המילה לא במשפט האחרון: דרישה בפקסימיליה לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	נספח א' 10 עמוד 25 ערבות מכרז	31
בקשה מתקבלת.	נדרש להוסיף את המילה לא במשפט האחרון: דרישה בפקסימיליה לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	נספח ה' 3 עמ' 75 ערבות חוזה	32
לא מקובל	סעיפי האחריות אשר מופיעים בהסכם ההתקשרות רחבים ומקיפים, יחד עם זאת, בשירותים המסופקים בתחום התקשורת והמחשוב נהוג ומקובל כי הספק אינו אחראי לנזקים עקיפים ותוצאתיים (ובכלל זאת להפסד הכנסה, אבדן נתונים וכיו"ב). הגבלת האחריות כאמור נדרשת מאחר ששירותים מסוג זה חווים מעתים טיבם תקלות שונות שאינן בהכרח בשליטת הספק. לכן, נבקשכם להוסיף סעיף 17.5 (חדש), באופן הבא: 17.5. על אף האמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי הספק לא יישא	חוזה עמוד 68 סעיף 17 נזיקין לגוף או לרכוש	33



החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

	באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.		
34	מפרט טכני עמ' 30 סעיף 2.3.5	מה כמות שלוחות ה-Softphone נדרשת לעבודה מהבית	אפליקצית SP לכל טלפוני IPT
35	מפרט טכני עמ' 32 סעיף 3.1.4	ארונות תקשורת-לאחר הסקר וכפי שראינו לא ניתן להכניס ארונות בגודל שנדרש במכרז הארונות שיסופקו בהתאם לגודל הפיזי שניתן יהיה להתקין	ראה מענה לשאלה 16 לעיל.
36	מפרט טכני עמ' 32 סעיף 3.1.6	מבקשים אפשרות להתקין מתגי POE של 24 פורטים	לא מקובל-הוראות הסעיף ללא שינוי
37	מפרט טכני עמ' 32 סעיף 3.1.4+3.1.5	מבקשים להפריד ההצעות המחיר בין התשתית, ארונות, ופינו ארון קיים ובינוי להצעה של המרכזייה כ-2 סלים נפרדים ולא להתנות אנו מעוניינים לגשת למרכזייה בלבד	לא מקובל, נדרש להגיש הצעה קומפלט לכל תכולת הפרויקט.
38	מפרט טכני עמ' 44 סעיף 5.4.2	מבקשים לשנות את תעלת PVC מתחת לתקרה עקב מגבלות בשטח, מבקשים ברגע שיש שיפוץ להתקין תעלות חדשות ע"י הלקוח ורק אז נוכל להניח התשתית CAT7	לא מקובל, אחריות הספק היא מקצה לקצה באחריות כוללת כמפורט בסעיף 5.4
39	מפרט טכני עמ' 44 סעיף 5.4.2	פינוי חדר תקשורת ציוד תקשורת שמספק שירותים שלא באחריות הספק, באחריות לקוח להביא הספקים והמומחים בכדי שלא יהיו השבתות לשירותים שלא באחריות הספק כולל ספקי תשתית בזק (סיב)	הפינוי והקמת חדר התקשורת קומפלט באחריות כוללת מקצה לקצה של הספק הזוכה. החברה תספק את כל התמיכה הטכנית הנדרשת.