

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ

מכרז פומבי דו שלבי

מספר 05/21

לאספקה, התקנה, הפעלה, שירות ואחריות
למערכת טלקום

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מסמכי המכרז

המסמכים המפורטים מטה יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז":

1. תנאים למשתתפים במכרז-מסמך א'
 - 1.1 דף מידע ארגוני – נספח א' 1
 - 1.2 נוסח אישור רואה חשבון על העסקת עובדים- נספח א' 2
 - 1.3 נוסח אישור לצורך עמידה בתנאי הניסיון המקצועי- נספח א' 2 (א)
 - 1.4 כתב התחייבות-נספח א' 3
 - 1.5 אישור עו"ד על עסק בשליטת אישה – נספח א' 4
 - 1.6 תצהיר בדבר היעדר תיאום הצעות במכרז- נספח א' 5
 - 1.7 נוסח תצהיר על העדר ניגוד עניינים- נספח א' 6
 - 1.8 נוסח תצהיר על העדר קרבה משפחתית- נספח א' 7
 - 1.9 תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים- נספח א' 8
 - 1.10 תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות- נספח א' 9
 - 1.11 נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז- נספח א' 10
2. מפרט טכני- מסמך ב'
 - 2.1 נספח ב' 1- מפרט דרישות טכניות .
 - 2.2 נספח ב' 2-אספקה, יישום, מימוש, שירות ואחריות.
3. הצהרת המציע –מסמך ג'
4. הצעת המחיר – מסמך ד' (תוגש במעטפה נפרדת)
5. חוזה התקשרות –מסמך ה'
 - 5.1 כתב ויתור-נספח ה' 1
 - 5.2 נספח ביטוח-נספח ה' 2
 - 5.3 נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה - נספח ה' 3
6. כל מסמך ו/או מסמך שאוזכר באחד או יותר מהמסמכים והמסמכים האמורים.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ים

מסמך א'

מכרז פומבי דו שלבי מס' 05/21 לאספקה, התקנה, הפעלה, שירות ואחריות למערכת טלקום

תנאים כלליים למשתתפים במכרז

1. כללי :

- 1.1 החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ (להלן-**החברה**) היא תאגיד עירוני בבעלות עיריית בת-ים (להלן-**העירייה**) ומשמשת כזרוע ביצועית שלה בתחומים שונים.
- 1.2 החברה מזמינה בזאת הצעות מחיר לאספקה, התקנה, והפעלה (**לרבות שירות ואחריות**) למערך תקשורת הטלקום בחברה ואשר יכלול מרכזת IP-PBX מרכזי שירות לקוחות, ציוד קצה לטלפוניה ותקשורת, מערכות תקשורת נלוות, שירותים ויישומי תקשורת למערכות (להלן- **מערכת הטלקום**), הכל בהתאם להוראות, למפרטים, לדרישות ולתנאים המפורטים במסמכי המכרז (להלן-**העבודות/השירותים**).
- 1.3 תנאי ההתקשרות עם זוכי המכרז יהיו עפ"י תנאי המכרז וחווה ההתקשרות הרצ"ב על נספחיו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.4 הוראות המכרז כוללות את דרישות החברה בקשר עם מערכת הטלקום לרבות אספקה, התקנה, הפעלה, אחריות ותחזוקה כוללת מקצה לקצה, כמפורט להלן:
 - 1.4.1 מרכזת טלפונים ספרתית IP-PBX בקיבולת התחלתית של 72 שלוחות טלפון (עם אפשרות הרחבה עד 200 שלוחות טלפון), עורק ספרתי PRI עבור 30 שיחות נכנסות ו/או יוצאות, חבילת תכונות שירותים מתקדמת לכל שלוחות הטלפון כולל התקנה הפעלה, הדרכה וכניסה לייצור.
 - 1.4.2 מערכות תקשורת נלוות למרכזת IP-PBX הכולל מערכת דואר קולי ואיחוד מסרים (UM), נתבי שיחות טלפון לניתוב השיחות הנכנסות לחברה (IVR), חייגנים לשיחות יוצאות כולל אינטגרציה למערכת המידע של החברה, כולל התקנה הפעלה, הדרכה וכניסה לייצור.
 - 1.4.3 טלפונים ספרתיים בטכנולוגיה IPT עבור כל שלוחות הטלפון בחברה.
 - 1.4.4 SOFTPHONE (SP), רישיון הפעלת הטלפון המשרדי באמצעות הטלפון הנייד הסלולרי או ע"ג המחשב בעמדת העבודה.
 - 1.4.5 תפעול עמדות שירות לקוחות C.C לרבות מערך שירות לקוחות כולל נתב שיחות, ניהול תורים, כרוזים, דוחות ועוד.
 - 1.4.6 תשתית תקשורת פאסיבית אחודה (למחשוב וטלפוניה), בכבילה CAT7 בתאימות לתקנים.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

- 1.5 הזוכה במכרז יידרש לבצע את מכלול הפעולות הדרושות לביצוע העבודות בהתאם להוראות כל דין ותקן ובתוך כך להעמיד את כל כ"א, הציוד והאמצעים הדרושים לביצוע ראוי של העבודות ולבצע כל פעולה אחרת על מנת להשלים את העבודות כהגדרתן במכרז על כל מסמכיו.
- 1.6 במסגרת הצעתם נדרשים המציעים לציין את דגם המערכת המוצע על ידם ואת שם היצרן וזאת על מנת לבחון האם הדגם המוצע עומד בדרישות תנאי הסף שיובאו להלן.
- 1.7 במסגרת הצעת המחיר על המציעים למלא את כתב הכמויות המופיע על גבי מסמך הצעת המחיר, מסמך ד', כאשר סכמת המחירים (לאחר מכפלת של הפריטים בכמויות הנדרשות) תהווה את הצעת המציע במכרז. נוסף על כך נדרשים המציעים למלא מחיר בגין שנת שירות ואחריות (לאחר שנת האחריות הראשונה הכלולה במחיר מערכת הטלקום) ואשר לא יעלה על 18% מהצעת המציע במסגרת המכרז. כמו כן, רשאים המציעים להציע מחירים בגין עבודות נוספות ומוצרים נוספים כמפורט במסמך הצעת המחיר. **יובהר כי מחיר המוצרים הנוספים והעבודות הנוספות לא יבוא בשקלול ההצעות.**
- 1.8 הצעת המציע במכרז תכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בביצוע העבודות, לרבות (אך לא רק) הוצאות העמסה, הובלה, סבלות ופריקה, עובדים, קבלני משנה וכו' והזוכה במכרז לא יהיה זכאי לקבל כל תשלום נוסף מעבר למחירי הצעתו.
- 1.9 **זכות החברה להגדלה ו/או להקטנת היקף תכולת הפריטים במערכת הטלקום המפורט במסמך ד' - מבלי לגרוע מן האמור במכרז זה, שומרת לעצמה החברה את הזכות להגדיל את היקף תכולת כל פריט במערכת הטלקום בהיקף של 50% הגדלה, או להקטין ללא מגבלת כמות ו/או לבטל לחלוטין פריטים במערכת הטלקום, על פי הוראות החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת לפני הוצאת הזמנת אספקה לספק הזוכה במכרז. עוד שומרת לעצמה החברה את הזכות הבלעדית, במסגרת הסכם התקשרות זה, לדרוש מהספק הזוכה לבצע אספקות ועבודות נוספות כל זאת בכפוף לדרישה בכתב מהחברה ובכפוף להוראות הדי**
- 1.10 יובהר כי אין בפרסום מכרז זה או בהכרזה על זוכים מכוחו כדי לחייב את החברה להזמין מהזוכה עבודה כלשהי בהיקף כלשהו ומצב בו לא יהא לחברה תקציב לביצוע העבודות נושא המכרז היא לא תבצען ולמציעים/לזוכים לא תהא כל טענה בקשר עם כך.
- 1.11 ההצעות במסגרת מכרז זה ייבחנו על בסיס מדדי מחיר ואיכות והכל כמפורט במסגרת סעיף בחינת ההצעות שלהלן.
- 1.12 **יובהר כי מדובר במכרז דו שלבי. כלומר, הצעת המחיר לא תיפתח בעת פתיחת תיבת המכרזים. הצעת תוגש במעטפה נפרדת אשר תוכנס למעטפת ההצעה העיקרית כאשר ועדת המכרזים תפתח את הצעות המחיר רק של משתתפים אשר עמדו בתנאי הסף וקיבלו לכל הפחות את ניקוד האיכות המינימאלי כמפורט בסעיף 11.11 שלהן.**
- 1.13 על המציע לסיים את העבודות נושא המכרז וההסכם תוך 8 שבועות מיום קבלת צו תחילת עבודה. הוראות בקשר עם תקופת ההתקשרות מופיעות בהסכם ההתקשרות המצ"ב כחלק בלתי נפרד ממכרז זה.
- 1.14 החברה תקיים מפגש מציעים (לא חובה) להכרת האתר לצורך אספקה והתקנת תשתית כבילה חדשה לתקשורת אחודה (CAT 7) והקמת חדר התקשורת החדש באתר. המפגש יתקיים **ביום שני 4.10.2021 שעה**

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ים

10:00. נפגשים בכניסה לאתר רחוב רהב 7 בת ים. מציע המעוניין להשתתף בביקור באתר התקנת המערכת יתאם את הביקור בטלפון **03-5080025** **שלוחה 225**, לפני מועד המפגש.

2. מסמכי המכרז:

המסמכים המפורטים מטה יקראו להלן, יחד ולחוד "מסמכי המכרז":

- | | | |
|-----|--|---------|
| 2.1 | תנאים למשתתפים במכרז - | מסמך א' |
| 2.2 | מפרט הדרישות - | מסמך ב' |
| 2.3 | הצהרת המציע - | מסמך ג' |
| 2.4 | הצעת המציע - | מסמך ד' |
| 2.5 | חוזה התקשרות - | מסמך ה' |
| 2.6 | כל מסמך ו/או נספח שאוזכר באחד או יותר מהמסמכים והנספחים האמורים. | |

3. תנאים להשתתפות:

3.1 רשאי להשתתף במכרז זה, אדם או תאגיד רשום כדין בישראל, העומד במועד הגשת ההצעה למכרז, בכל התנאים המצטברים (להלן: "תנאי סף"), המפורטים להלן:

3.1.1 המציע מעסיק ביחסי עובד מעביד, החל **מינואר 2017** ועד למועד הגשת ההצעות במסגרת המכרז, לפחות **10 עובדים** בהיקף של משרה מלאה ואשר עוסקים במתן השירותים נושא המכרז.

3.1.2 מרכזת הטלפון בטכנולוגיה IP-PBX וטלפוניה IPT (להלן: "המרכזת") המוצעת במסגרת במכרז הן בעלת רישיון סוג במשרד התקשורת בישראל לפי חוק הבזק **התשמ"ב (1982)** ואשר בתוקף במועד הגשת ההצעות למכרז.

3.1.3 אישור יצרן המרכזת או נציגו הרשמי של היצרן בישראל שלמציע אישור תקף על שמו לשמש כמשווק מורשה, לספק ולבצע התקנה למרכזת המוצעת במכרז לרבות ביצוע של שירות ותחזוקה.

3.1.4 במהלך השנים 2017 ועד למועד הגשת ההצעות במסגרת המכרז, סיים המציע לספק, להתקין ולהפעיל את המערכת המוצעת על ידו במסגרת מכרז זה עבור לפחות 3 לקוחות בתכולה של לפחות 100 שלוחות עבור כל לקוח.

3.1.5 רכש את מסמכי המכרז בעלות של **1,000 ₪**.

3.1.6 צרף ערבות בנקאית כאמור **בסעיף 5** להלן.

3.1.7 ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד וכל האסמכתאות, הערבויות האישורים והמסמכים הנדרשים במכרז, יהיו על שם המציע במכרז בלבד (להלן- המציע).

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

3.2

המציע יצרף להצעתו את האישורים/המסמכים (להלן-אסמכתאות), שלהלן :

3.2.1 אישור רו"ח/פקיד שומה על ניהול ספרי מס הכנסה כחוק וכן אישור תקף לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבוניות, תשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

3.2.2 אישור תקף לניכוי מס במקור.

3.2.3 העתק של תעודת עוסק מורשה.

3.2.4 העתק אישור רואה חשבון המעיד על עמידת המציע בתנאי הנקוב בסעיף 3.1.1 לעיל בנוסח המצ"ב כנספח א'2.

3.2.5 העתק אישור תקף של משרד התקשורת להוכחת הנדרש בסעיף 3.1.2 לעיל.

3.2.6 אישור יצרן או נציגו הרשמי בארץ כנדרש בסעיף 3.1.3.

3.2.7 היה המציע תאגיד, יצרף העתק של תעודת הרישום של התאגיד.

3.2.8 אישור מעו"ד או רו"ח בדבר אנשים המוסמכים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתם על מסמכי המכרז.

3.2.9 דף מידע ארגוני עם פרטי המציע בנוסח המצורף כנספח א'1.

3.2.10 תצהיר פירוט ניסיון לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בהתאם לסעיף 3.1.4 בנוסח המצ"ב כנספח א'(א)2.

3.2.11 תצהיר וכתב התחייבות בנוסח המצורף כנספח א'3.

3.2.12 אישור עורך דין כי העסק בשליטת אישה ותצהיר נושאת השליטה (ככל שרלוונטי) בהתאם לסעיף 22 (ה1) לתוספת השניה לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות) תשי"ח-1958, בנוסח המצורף כנספח א'4.

3.2.13 תצהיר בדבר היעדר תיאום הגשת הצעות במכרז בנוסח המצ"ב כנספח א'5.

3.2.14 תצהיר על העדר ניגוד עניינים בנוסח המצ"ב כנספח א'6.

3.2.15 תצהיר על היעדר קרבה משפחתית בנוסח המצ"ב כנספח א'7.

3.2.16 תצהיר בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים בנוסח המצ"ב כנספח א'8.

3.2.17 תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות בנוסח המצ"ב כנספח א'9.

3.2.18 כל המסמכים הנדרשים לצורך קבלת ניקוד האיכות כמפורט בסעיף 11.13 להלן.

3.2.19 ערבות בנקאית כמפורט בסעיף 5 להלן בנוסח המצורף כנספח א'10.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

3.2.20 על המציע לחתום, כי תנאי המכרז נהירים לו וכי הוא עומד בכל תנאי המכרז, בנוסח המצורף כמסמך ג' (להלן-הצהרת המציע).

3.2.21 מסמכי השינויים וההבהרות כשהם חתומים על ידי המציע.

3.2.22 קבלה על רכישת מסמכי המכרז על שם המציע.

4. הבהרת מסמכי המכרז:

4.1 עד לא יאוחר מיום **7.10.2021 בשעה 14:00** יודיע המציע בכתב באמצעות כתובת דוא"ל: larisa@tarbut-batyam.co.il (ויודא את קבלתו בטלפון 03-5080025, שלוחה 225), על כל הסתיירות, השגיאות, אי התאמות או חוסר בהירות שמצא אם מצא במסמכי המכרז, ועל כל ספק שהתעורר אצלו בקשר למובנו של סעיף או פרט או עניין כלשהו הכלול במסמכי המכרז או הנוגע לפרט כלשהו מפרטי המכרז. **השאלות יועברו בפורמט word בלבד בנוסח שלהלן:**

מס' סידורי	מס' העמוד והסעיף בפניה	השאלה/בקשת ההבהרה

4.2 מסר המציע הודעה כאמור בסעיף 4.1 לעיל והחברה, אם תראה לנכון לעשות כן, תיתן תשובות בכתב, לפני המועד האחרון להגשת הצעות. החברה תעלה את מסמכי השינויים וההבהרות לאתר האינטרנט בכתובת <http://www.tarbut-batyam.co.il> / להלן-אתר האינטרנט) וכל מציע יצרפס להצעתו כשהם חתומים כחלק בלתי נפרד ממנה.

4.3 מציע לא יהא רשאי לטעון כי בהצעתו הסתמך על תשובות שנתנו ע"י החברה או מי מטעמה, אלא אם תשובות אלה ניתנו בכתב ועלו לאתר האינטרנט כאמור. **יודגש ויובהר כי האחריות לוודא כי החברה פרסמה מסמכי שינויים והבהרות באתר האינטרנט כאמור חלה על המציע בלבד ולא תישמע כל טענה ממציעים בקשר עם כך.** החברה לא מתחייבת לשלוח את ההבהרות למציעים אשר התעניינו במכרז.

4.4 החברה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים, תיקונים, תנאים ודרישות במסמכי המכרז, לרבות בקשר עם תנאי הסף, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים (להלן-שינויים והבהרות). השינויים וההבהרות כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויועלו לאתר האינטרנט. **יודגש ויובהר כי האחריות לוודא כי החברה פרסמה מסמכי שינויים והבהרות באתר האינטרנט כאמור חלה על המציע בלבד ולא תישמע כל טענה ממציעים בקשר עם כך**

5. ערבות מכרז:

5.1 המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית לפקודת החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ על סך של **10,000 ש"ח**, חתומה כדין, בנוסח המצורף כדוגמה לתנאי מכרז זה **כנספת א'11**, להבטחת עמידתו אחר הצעתו במכרז (להלן-ערבות השתתפות).

5.2 הערבות תעמוד בתוקפה עד ליום **17.1.2022** ובמידת הצורך ועל פי דרישת החברה מתחייב המציע להאריך תוקפה ב-120 ימים.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

- 5.3 הערבות תהא בלתי מותנית וניתנת על פי תנאיה לחילוט על פי פנייה חד צדדית של החברה, כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו לפי תנאי מכרז זה.
- 5.4 הצעה שלא תצורף אליה ערבות העונה על כל הדרישות המפורטות לעיל-תיפסל.
- 5.5 הערבויות תוחזרנה למציעים שהצעתם לא נקבלה, לאחר שייחתם חוזה עם מי שייקבע על ידי החברה כזוכה, במסירה ידנית במשרדי החברה.
- 5.6 מציע שהצעתו תוכרז כזוכה, יעמיד ערבות בנקאית אוטונומית, עבור החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ בסך של 25,000 ש"ח, חתומה כדין בנוסח המצורף כדוגמה לתנאי מכרז זה **כנספח ה'3**. ערבות הביצוע תהא בתוקף עד לתום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בהסכם אך לאחר אישור החברה לסיום התקנת המערכת תופחת הערבות לסך של 10,000 ₪ ותשמש להבטחת האחריות בהתאם להוראות ההסכם.
- 5.7 הערבויות תהיינה בלתי מותנות וניתנות על פי תנאיהן לחילוט בפנייה חד צדדית של החברה, בכל תקופת תוקפו של החוזה וכל אימת שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו ע"פ תנאי המכרז או החוזה.
- 5.8 המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות במתן הערבויות.

6. ביטוחים:

- 6.1 מבלי לגרוע מאחריות חוקית של המציע שהצעתו תוכרז כזוכה ו/או על פי דין או חוזה, מתחייב הזוכה להחזיק ביטוחים בתוקף עפ"י דרישות המכרז, בהיקף שלא יהיה מצומצם מהמפורט בדרישות כפי שמופיעות בנספח הביטוח המצורף כנספח ה'2 לחוזה ההתקשרות שלהלן.
- 6.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי בשלב הגשת ההצעות **אין צורך** לצרף למסמכי ההצעה את אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברות ביטוח, אלא על ידי המציע לחתום עליהם בעצמו.
- 6.3 ככל שלמציע דרושות הבהרות ו/או בקשות לשינויים בנספח הביטוח, עליו לעשות זאת בטרם מועד הגשת ההצעות, כאמור בסעיף 4 לעיל. הצעה הכוללת תיקונים ומחיקות במסמכי הביטוח שהוגשו על ידי המציע ללא אישור החברה מראש לכל המשתתפים לעשות כן, עלולה להיפסל.
- 6.4 **כמו כן, לאחר זכייתו לא יתקבלו בקשות שינויים מטעם הזוכה (שלו או של חברת הביטוח עימה נקשר ו/או ייקשר לצורך זכייתו).**

7. דרישת פרטים מהמציע:

- 7.1 החברה תהא רשאית, בכל עת שתראה לנכון, גם לאחר הגשת ההצעות או לאחר פתיחתן, לדרוש מהמציע, להשלים ו/או להמציא פרטים ו/או מסמכים ו/או הבהרות נוספות (להלן: "**הפרטים**"), לשביעות רצונה, על מנת לבחון את המציע, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי, תוכן הצעתו, איכותה או לכל צורך או מטרה הנוגעות למכרז, למציע ולהצעתו, ככל שתראה לנכון, במסגרת שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.2 המציע יהא חייב לספק את הפרטים הנדרשים, לשביעות רצונה של החברה ובתוך המועד שנקבע והיה ולא יעשה כן, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה שלא לדון בהצעתו ו/או לראות באי צירוף הפרטים כתכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.
- 7.3 בבדיקת תנאי המכרז ותנאי הסף בכלל זה, יחולו בין השאר ההוראות הבאות: (1) הוועדה רשאית, אך לא חייבת, בכל שלב, לפי שיקול דעתה הבלעדי ואם מצאה שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, להסיר או

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

לוותר על כל פורמאליות ולפרש באופן רחב כל דרישת סף, בשים לב לתכליתה והיחס בינה לבין העבודה ואופי ההתקשרות נושא ההליך. (2) הוועדה רשאית, בכל שלב, לאפשר הגשת חומר ותיעוד נוספים הקשורים לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף לרבות מסמכים ביחס לעבודות אשר לא הוצגו בהצעה המקורית ולרבות המלצות שלא צורפו להצעה המקורית ובלבד שהתקיימו תנאי הסף עד למועד הגשת ההצעות. יובהר לעניין זה כי הוועדה מפרידה בין תנאי הסף מהותי לבין דרכי הוכחתו אך זאת מבלי לגרוע מזכותה לפסול הצעה של מציע שלא הוכיח עמידה בתנאי הסף בהתאם לדרכי ההוכחה הקבועים בהליך, ככל שהדבר נדרש על פי דין.

7.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור רשאית הוועדה להתיר תיקון והשלמה של פרטים ומידע בהצעות, וכן תיקון כל פגם אחר שתראה לנכון ו/או תהא הוועדה רשאית לוותר על דרישות ו/או תנאים הכלולים במסמכי הקול הקורא ככל שהם אינם מהותיים.

7.5 יודגש כי לא תותר השלמת מסמכים אשר יש בהם כדי להביא לשינוי ניקוד האיכות של המציעים אלא אם מדובר במסמכים הנוגעים לניסיון שהוצג בהצעה המקורית.

8. הצהרות המציע:

8.1 המציע מצהיר כי בהגשת הצעתו והשתתפותו במכרז, כמוה כהודעה ואישור, שכל פרטי המכרז והחוזה ידועים ונהירים לו וכי הוא מסוגל למלא אחר ההתחייבויות המפורטות במכרז ובחוזה.

8.2 המציע מצהיר כי ידוע לו שכל טענה בדבר טעות או אי הבנה בקשר לפרט כלשהו או לפרטים כלשהם מפרטי המכרז ו/או החוזה לא תתקבל לאחר הגשת הצעת המציע.

8.3 המציע מצהיר כי הגיש את הצעתו באופן עצמאי ללא תיאום הצעתו ו/או פרט מפרטיה עם מציע ו/או מציע אחר במכרז וכי היה ויתברר לחברה, בכל שלב שהוא, אחרת, יביא הדבר לפסילת הצעתו.

8.4 המציע מצהיר כי ידוע לו כי הוא יעמוד אחר הצעתו עד לתום הליכי המכרז, כל עוד לא הודיעה החברה על סיומם והושבה לו ערבות ההשתתפות להבטחת הצעתו.

8.5 המציע מצהיר כי ידוע לו שאין החברה מתחייבת לקבל הצעה כל שהיא או שלא לקבל הצעתו של מציע שהיה לה ו/או לרשות מקומית ו/או לתאגיד עירוני ניסיון רע עם המציע.

8.6 המציע מצהיר כי ידוע לו כי הוא חייב להגיש את ההצעה באופן מלא לגבי כל הדרוש מילוי וכי הצעה שתוגש באופן חלקי- תיפסל.

8.7 המציע מצהיר כי ידוע לו כי החברה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על ביצוע העבודות, בהיקף מצומצם התואם את מגבלות התקציב, בין בהפחתת שירותים/עבודות/מתקנים/מוצרים וכיוצ"ב ובין בהפחתה רוחבית של מכלול השירותים, תוך התאמת השירותים לתקציב המופחת והכל לפי ראות עיניה וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.

8.8 המציע מצהיר כי ידוע לו, כי החברה שומרת לעצמה את הזכות להביא לסיומו של חוזה ההתקשרות בכל עת שתראה לנכון, טרם השלמת העבודות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי בהתאם לצרכיה ו/או בשל מעשה או מחדל של המציע, ע"י משלוח הודעה בכתב 30 יום מראש וזאת מבלי שתהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות.

8.9 המציע מצהיר, כי ככל שיוכרז כזוכה במכרז, יהא עליו לערוך ביטוחים בהתאם לדרישות החברה ובהיקפים עליהם תורה, לרבות ביטוח צד שלישי וביטוח חבות מעבידים.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

- 8.10 המציע מצהיר כי ידוע לו שאסור לו למחוק ו/או לתקן ו/או לשנות את מסמכי המכרז. כל שינוי ו/או תוספת ו/או מחיקה ו/או תיקון שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים להביא לפסילת ההצעה.
- 8.11 המציע מצהיר כי ידוע לו כי עליו לחתום על כל עמודי המכרז, וחתימתו מהווה אישור כי קרא והבין את האמור בהם.

9. עיון במסמכים:

- 9.1 החברה מודיעה בזה במפורש כי אינה רואה במידע הנדרש על ידה על פי מכרז זה משום סוד מסחרי או סוד מקצועי של משתתפי המכרז, ולפיכך תעמיד לעיון המשתתפים במכרז, אם תיידרש לכך בכתב, וזאת במהלך תקופה שלא תעלה על 30 (שלושים) יום ממועד ההודעה על תוצאות המכרז, את החלטת המוסדות המוסמכים בחברה שהחליטו על בחירת הזוכה וכן את ההצעה הזוכה במכרז.
- 9.2 משתתף הסבור שהצעתו כוללת נושאים שיש בהם סוד מסחרי ו/או מקצועי רשאי לציין את אותם הנושאים במפורש בהצעתו וינמק את טענתו במפורט. החברה תשקול את עמדתו אם וכאשר יתעורר הצורך בכך.
- 9.3 העיון במסמכים יתבצע במקום ובמועדים שתורה החברה.

10. הגשת ההצעות, מועדים:

- 10.1 ההצעות ומסמכי המכרז יוגשו כשהם מהודקים יחדיו, ממולאים וחתימים בהתאם לדרישות המכרז בידי המציע ויימסרו במסירה אישית בלבד (לא בדואר) במעטפה סגורה עליה מצוין שם ומספר המכרז בלבד ויופקדו בתיבת המכרזים הנמצאת בקומה הראשונה במשרדי החברה ברחוב רהב 7 בת-ים, וזאת עד ליום 17.10.2021 לא יאוחר מהשעה 12:00 בדיוק.
- 10.2 משלוח הצעה בדרך אחרת מהדרך המצוינת לעיל אינו עונה על דרישות המכרז והינו על אחריותו הבלעדית של המציע.
- 10.3 כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז ובכלל זה אגרות, רישיונות, אישורים ו/או כל תשלום אחר אותו חייב לשלם המציע, בין בגין המכרז ובין בגין פעילותו הקשורה למכרז תחולנה על המציע.
- 10.4 המסמכים והאסמכתאות יוגשו בהתאם לדרישות המכרז, היה ויידרש המציע להמציא מסמך לשביעות רצונה של החברה ובתוך המועד שנקבע והיה ולא יעשה כן, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה שלא לדון בהצעתו ו/או לראות באי צירוף הפרטים כתכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.
- 10.5 **המציע יחתום ויגיש הצעתו, על גבי הצעת המציע – מסמך ד' תוך מילוי המחיר לכל פריט וסה"כ לתשלום המופיע על גבי המסמך. את הצעת המציע יש להכניס למעטפה נפרדת, עליה ייכתב מכרז פומבי מס' 05/21 ההצעה הכספית (להלן- מעטפת ההצעה הכספית). את מעטפת ההצעה הכספית יש להכניס למעטפה אליה יוכנסו יתר מסמכי המכרז. מציע אשר לא יכניס את מעטפת ההצעה הכספית למטפה נפרדת תהא החברה רשאית לפסול הצעתו או שלא לעשות כן והכל בהתאם לשיקול דעתה ועל פי כל דין.**

נוסף על כך נדרשים המציעים למלא מחיר בגין שירות ואחריות ואשר לא יעלה על 18% מהצעת המציע במסגרת המכרז. כמו כן, רשאים המציעים להציע מחירים בגין עבודות נוספות ומוצרים נוספים כמפורט

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

במסמך הצעת המחיר. יובהר כי הן מחיר השירות והאחריות והן מחיר המוצרים הנוספים והעבודות הנוספות לא יבואו בשקלול ההצעות.

- 10.6 על המציע לחתום על כל עמודי המכרז, וחתימתו מהווה אישור כי קרא והבין את האמור בהם.
- 10.7 ליד כל תיקון מחיר בהצעת המחיר, על המציע לחתום בחתימה וחותמת.
- 10.8 החברה רשאית לפסול הצעות בלתי סבירות מבחינת מחירן או מכל סיבה אחרת.
- 10.9 המסמכים והאסמכתאות יוגשו בהתאם לדרישות המכרז, היה ויידרש המציע להמציא מסמך לשביעות רצונה של החברה ובתוך המועד שנקבע והיה ולא יעשה כן, מכל סיבה שהיא, רשאית החברה שלא לדון בהצעתו/או לראות באי צירוף הפרטים כתכסיסנות מצדו של המציע וכמי שאינו עומד אחר הצעתו על כל המשתמע מכך.

הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המפורטים בסעיף זה עלולה להיפסל.

11. בחינה וניקוד ההצעות:

- 11.1 הצעות המציעים במסגרת הליך זה תיבחנה במספר שלבים בהתאם למפורט להלן:

שלב א' – פתיחת תיבת המכרזים:

- 11.2 במועד פתיחת תיבת המכרזים תפתחנה המעטפות שהוגשו במסגרת המכרז, למעט המעטפות המכילות את מסמך הצעת המחיר (מסמך ד' למסמכי המכרז).

שלב ב' – בדיקת עמידתו של המציע בתנאי הסף למכרז:

- 11.3 לאחר פתיחת המעטפות, תיערך בדיקה ובחינה של עמידת ההצעות בתנאי הסף. החברה תהא רשאית למנות או להסמיך גורמים שונים לצורך בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף. החברה/הגורמים האמורים יהיו רשאים לבצע כל פעולה נדרשת לצורך בחינת עמידת המציעים בתנאי הסף.
- 11.4 הצעות אשר יימצאו על ידי הגורמים שייבחנו את ההצעות כעומדות בתנאי הסף- תעבורנה לשלב ג'.
- 11.5 מובהר בזאת, כי אין בהכרזה על מעבר לשלב הבא כדי לגרוע מזכותה של החברה לקבוע כי ההצעה לא עמדה בתנאי הסף של המכרז, ככל שסברה כך בהמשך הבדיקה.

שלב ג' – ניקוד מרכיב האיכות וההתאמה של ההצעה:

- 11.6 הצעות שתעבורנה בהצלחה את שלב בדיקת תנאי הסף ינוקדו בהתאם לאיכות ההצעה וההתאמה לדרישות המכרז, עפ"י הקריטריונים המפורטים בטבלה שלהלן.
- 11.7 במסגרת ניקוד האיכות ניתן לקבל עד 30 נק'.
- 11.8 לשם בחינת הצעות המציעים במסגרת מכרז זה, רשאית ועדת המכרזים למנות ועדה מקצועית מטעמה. תפקידי הוועדה המקצועית יהיו, בין השאר, לבחון את ההצעות שיוגשו במסגרת ההליך, לדרג את ההצעות על פי הקריטריונים הקבועים בהליך, לקיים שיחות עם המציעים ועם ממליצים, ככל שיהיה בכך צורך, לבצע בירורים נדרשים ולהעביר את המלצותיה לגבי דירוג ההצעות לוועדת המכרזים של החברה.
- 11.9 לכל קריטריון יינתן ניקוד נפרד, כאשר הניקוד המרבי לכל קריטריון מצוין בטבלה שלהלן.
- 11.10 ציון האיכות אותו תקבל כל הצעה יתקבל מסכימת הציונים בגין כל אחד מהקריטריונים המפורטים בטבלה. יובהר כי המציעים לא יוכלו להשלים מסמכים אשר יש בהם כדי לגרום לשינוי ניקוד האיכות.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

11.11 לצורך מעבר לשלב ההצעה הכספית נדרשים המציעים לקבל 21 נק' לפחות מתוך 30. מציע שלא יקבל 21 נק' לא יעבור לשלב ההצעה הכספית ולמעשה הצעתו תיפסל. עם זאת, ככל שלא ימצאו לפחות 3 מציעים אשר קיבלו 21 נק' לפחות, תהא רשאית החברה להחליט להעביר לשלב ההצעה הכספית את 3 המציעים שזכו לניקוד הגבוה ביותר וזאת אף אם הניקוד שקיבלו נמוך מ-21.

11.12 למען הסר ספק, יובהר כי אם יתברר במהלך שלב זה, כי הצעתו של המציע אינה עומדת בתנאי הסף, תהיה החברה רשאית לפסול הצעה זו.

להלן פירוט הקריטריונים לדירוג האיכות והניקוד שניתן לכל קריטריון:

מס"ד	תבחינים	ניקוד מקסימום
1	מרכזת הטלפונים IP-PBX לרבות השירותים, התכונות לשירותי תקשורת לטלפוניה: תכונות מערכת, תכונות למערכות ושירותים נלווים, קווי תקשורת, שלוחות ויחידות קצה	7
2	איכות טלפוני IPT ויחידות הקצה: תכונות ושירותים לדגמי הטלפונים הנדרשים במכרז, טכנולוגיה ואיכות הטלפונים.	5
3	שירותים ומערכות נלוות: דואר קולי, (VM), תקשורת אחודה, נתבי שיחות, מתגי התקשורת 1GB ומערך שירות לקוחות C.C	6
4	תכונות שירותים הנדרשים במכרז באופציה ואו תכונות נוספות המסופקים בהצעה כסטנדרט וללא תוספת מחיר	3
5	יישום ומימוש הפרויקט (בהתאמה לדרישות (מסמך ד' נספח ב') תוכנית עבודה מפורטת הכוללת את הפעילויות הנדרשות, ניהול ההקמה, ההפעלה, שירות ותחזוקה.	3
6	איכות הספק המציע, יצרני המערכות העיקריות, מנהל הפרויקט וקבלני המשנה, מתודולוגיות הפרויקט לניהול, הקמה והפעלה	3
7	יכולת וניסיון המציע בביצוע פרויקטים, נשוא מכרז החברה.	3
6	סה"כ	30

שלב ד' – ההצעות הכספיות:

11.13 לאחר סיום ניקוד איכות ההצעות, תפתח ועדת המכרזים של החברה את מעטפות ההצעה הכספית (מסמך ד' למסמכי המכרז) שהגישו המציעים אשר קיבלו ניקוד מ- 21 נקודות (או בהתאם לאמור בסיפא של סעיף 11.11).

11.14 במסגרת ההצעה הכספית ניתן לקבל עד 70 נק' בחלוקה שלהן:

א. 60 נקודות- עבור מחיר מערכת הטלקום (כמפורט במסמך ד' טבלה 1 מס"ד 10).

ב. 10 נקודות-עבור מחיר שירות ואחריות לאחר שנת האחריות הראשונה הכלולה במחיר המערכת (כמפורט במסמך ד' טבלה 2 מס"ד 2).

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

11.15 כאמור לעיל במסגרת הצעת המחיר על המציעים למלא את כתב הכמויות המופיע על גבי מסמך הצעת המחיר, מסמך ד' טבלה 1, כאשר סכמת המחירים (לאחר מכפלת של הפריטים בכמויות הנדרשות) תהווה את הצעת המציע למערכת הטלקום במכרז.

נוסף על כך נדרשים המציעים למלא מחיר בגין שנת שירות ואחריות (מסמך ד' טבלה 2) ואשר לא יעלה על 18% מהצעת המציע למערכת הטלקום. כמו כן, רשאים המציעים להציע מחירים בגין עבודות נוספות ומוצרים נוספים כמפורט במסמך הצעת המחיר. יובהר כי מחיר המוצרים הנוספים והעבודות הנוספות לא יבוא בשקלול ההצעות.

11.16 מציע שיציע את מחיר מערכת הטלקום הנמוכה ביותר יקבל 60 נק' ויתר המציעים יקבלו ניקוד ביחס אליו כמפורט להלן:

ההצעה הזולה ביותר	X	60	=	ניקוד ההצעה הנבחרת
ההצעה הנבחרת				

11.17 מציע שיציע את המחיר הנמוך ביותר לשנת שירות ואחריות יקבל 10 נק' ויתר המציעים יקבלו ניקוד ביחס אליו כמפורט להלן:

ההצעה הזולה ביותר	X	10	=	ניקוד ההצעה הנבחרת
ההצעה הנבחרת				

11.8 סה"כ ניקוד להצעת מחיר = ניקוד למערכת הטלקום + ניקוד לשנת שירות ואחריות.

11.9 שלב ה' – שקלול הניקוד:

לאחר הענקת ציון המחיר ייערך שקלול של הציון (ניקוד האיכות הנומינלי + ניקוד המחיר היחסי המשוקלל) ומציע שהצעתו תקבל את הניקוד הגבוה ביותר תהא הזוכה במכרז אלא אם תהיה סיבה עניינית או משפטית שלא לעשות כן.

12. שלב ו' – כללי:

12.1 החברה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהותה ותנאיה, או בשל חוסר התאמה לדרישות המכרז או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת החברה מונע הערכת ההצעה כדבעי.

12.2 החברה תהא רשאית לדחות הצעות של מציעים אשר לא ביצעו בעבר עבודתם לשביעות רצונה שלה או של רשות אחרת, או שנוכחה לדעת ששישוריו אינם מספקים לפי שיקול דעתה, בכפוף לקיום שימוע, כנדרש עפ"י דין.

12.3 המציע יהא חייב להגיש את הצעתו באופן מלא, על כל השירותים נושא המכרז ולמלא את כל המקומות הדרושים למילוי במסמך הצעת המציע.

12.4 אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שיעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

12.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי ככל וקיימות מספר הצעות זהות ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987, תמליץ ועדת

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

המכרזים, בכפוף לאמור לעיל, על ההצעה האמורה ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר בנוסח המצורף **נספח א' 5**.

12.6 יובהר כי במסגרת בחינת ההצעות תהא החברה ראשית לשקול כל שיקול רלוונטי לרבות ניסיון המציע בביצוע העבודות מושא המכרז, איתנותו הפיננסית, ניסיון רע שיש לו עם רשות מקומית או גוף ציבורי אחר, חקירה פלילית בעניינו, כתב אישום שהוגש נגדו או הרשעה פלילית שיש לו וכיוצ"ב. החברה תהא ראשית לשקול שיקולים אלה גם מצב בו תהייה מספר הצעות עם ניקוד זהה.

12.7 מודגש בזאת במפורש, כי הצעת המציע תהא סופית מבחינתו, וכי אי התקיימות איזו מהערכות המציע ו/או אי התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי של הצעתו ו/או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז.

12.8 החברה תהא ראשית לדחות הצעות אשר חורגות מאומדן החברה בהיקף של 30% או יותר.

13. חובת הזוכה במכרז:

13.1 מציע שהצעתו תתקבל ותוכרז כהצעה זוכה ותימסר לו הודעה בכתב על זכייתו (להלן-**הזוכה**), יהא עליו, תוך **14 ימים** מתאריך הודעת החברה, להמציא לחברה ערבות בנקאית מתמדת לביצוע החוזה (**נספח ה' 3**) (להלן-**ערבות מתמדת**), אישור קיום ביטוחים בהתאם **להוראות נספח הביטוח - נספח ה' 2**.

13.2 לא ימלא הזוכה אחר התחייבויותיו לרבות התנאים האמורים **בס"ק 13.1** לעיל, כולם או מקצתם, תהא החברה ראשית עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכייתו במכרז, לחלט את הערבות המצורפת להצעת המציע, כאמור **בסעיף 5** לעיל, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שיקבע על ידה, והזוכה יפצה את החברה על כל הפסד שיגרם לה בגין כך.

13.3 סכומי הערבויות ישמשו פיצוי קבוע ומוסכם מראש, במידה והמציע לא יעמוד בהתחייבויות שנטל על עצמו ואין באמור כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה כנגד הזוכה עקב הפרת ההתחייבויות שנטל על עצמו עם הגשת הצעתו למכרז.

13.4 מציע שהצעתו לא תתקבל, יקבל על כך הודעה בכתב. ערבות הבנקאית שצורפה להצעתו במכרז תימסר חזרה לידי המציע במשרדי החברה או שתישלח אליו בדואר.

בכבוד רב,

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ



החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א' 1

לכבוד

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ

ג.א.ג.

מידע ארגוני

לבקשתכם, הרינו למלא את הפרטים ולמסור את המידע על המציע במכרז, כדלהלן:

1. שם המציע: _____
 - מספר רישום התאגיד ברשם הרלוונטי: _____
 - כתובת המשרד הרשום: _____
 - מספר טלפון נייח: _____ טלפון נייד: _____
 - מספר פקסימיליה: _____
 - כתובת דואר אלקטרוני (E-MAIL): _____
2. איש הקשר מטעמנו למכרז הינו גב' / מר _____, מס' סולארי: _____ ופניות, ככל שתהיינה, בכל הנוגע למכרז והתשובות שתימסרנה לו תחייבנה אותנו.

בכבוד רב,

חותמת וחתימת המציע

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א' 2

נוסח אישור רואה חשבון על עמידת המציע בתנאי סעיף 3.1.1

לכבוד

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם בע"מ

הנדון : אישור על העסקת עובדים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן-המציע) הרינו לאשר כי המציע מעסיק ביחסי עובד מעביד, החל מינואר 2017 ועד למועד הגשת ההצעות במסגרת מכרז פומבי מס' לאספקה, התקנה והפעלה של מערכת טלקום (להלן-המכרז), לפחות 10 עובדים בהיקף של משרה מלאה ואשר עוסקים במתן השירותים נושא המכרז.

תאריך : _____
חתימת וחתימת ר"ח

*ניתן לצרף את האישור בנוסח דלעיל בנפרד, על גבי נייר המכתבים של רואה החשבון המאשר.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א'2(א)

נוסח אישור על ניסיון מקצועי בהתאם לתנאי הסף הנקוב בסעיף 3.1.4

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, המורשה להתחייב מטעם _____
(להלן-**המציע**) לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק
אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:

במהלך השנים 2017 ועד למועד הגשת ההצעות במסגרת המכרז, סיים המציע לספק, להתקין ולהפעיל את
המערכת המוצעת על ידו במסגרת מכרז זה עבור לפחות 3 לקוחות בתכולה של לפחות 100 שלוחות טלפון עבור
כל לקוח בהתאם למפורט להלן:

הגוף מזמין השירותים	מרכזת הטלפוניה שהותקנה(יצרן ודגם)	מועד סיום ההתקנה	מספר שלוחות טלפון	שם, תפקיד וטלפון של איש קשר אצל הלקוח

_____ חתימת המורשה

_____ תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני
גב' /מר _____ נושא ת.ז. _____ וכי הינו הרשאי
ומוסמך להתחייב בשם המציע ולאחר שהבין את תוכן ומשמעות התחייבותו והצהרתו לעיל, חתם בפני על
התצהיר וכתב התחייבות זה.

_____ עורך דין

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א' 3

לכבוד

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ

ג.א.ג.

הנדון: כתב התחייבות והצהרת המציע מכרז פומבי מסגרת מס' 05/21 לאספקה, התקנה והפעלה של מערכת טלקום

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____, נושא _____, במשרת _____
ב. _____ (להלן: "המציע") במכרז שבנדון, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כדלקמן:

- לא עמדו ולא עומדות נגד המציע ו/או מי מבעלי המציע ו/או מי ממנהלי המציע, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים ו/או לתביעות חוב שיש בהן כדי להשפיע על המשך תפקוד המציע.
- אין ולא הוגשו כנגד המציע ו/או מבעלי המציע ו/או מי ממנהלי המציע, הרשעה פלילית או כתב אישום בעבירה שיש עמה קלון.
- המציע או כל בעל שליטה או כל בעל עניין או כל נושא משרה במציע, עומדים בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976.
- לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין ביצוע העבודות נושא המכרז עבור החברה לבין עיסוקי האחרים.
- מבלי לגרוע מהוראות כל דין ומהוראות ההסכם שייחתם בין העמותה לביני, אם אזכה, מוסכם וידוע לי כי אם ואזכה יתגלה החשש לניגוד העניינים במהלך ביצוע העבודות, אפסיק את ביצועי, ואודיע בכתב בהקדם האפשרי לחברה כי איני יכול להמשיך את מתן השירותים.
- ידוע למציע שאם לא תתקיים התחייבותי זו, כולה או מקצתה, תהא זו הפרה יסודית של תנאי המכרז והחוזה, החברה תהא רשאית לבטל את זכייתנו במכרז, בלא שתידרש ליתן התראה על כך וכן תהא רשאית בין היתר ולא רק, לחלט את הערבות הבנקאית, כפיצוי מוסכם ללא הוכחת נזק, להתקשר עם גורם אחר לביצוע העבודות נושא ההצעה ולחייב אותנו בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בעקבות ההפרה ולא יהא בכך כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה עקב הפרת התחייבותי זו.

חתימה וחותמת המציע

חתימת המורשה

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע בפני גב'מר _____ נושא ת.ז. _____ וכי הינו הרשאי ומוסמך להתחייב בשם המציע ולאחר שהבין את תוכן ומשמעות התחייבותו והצהרתו לעיל, חתם בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עורך - דין



החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים

נספח א' 4

אישור עורך דין כי העסק בשליטת אישה, ותצהיר נושאת השליטה

אני עו"ד _____, מאשר בזאת כי העסק הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 22 (ה) 1 לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

המחזיקה בשליטה בחברת _____, הינה גב' _____ מספר זהות _____.

חתימה וחותמת

שם מלא

אני גב' _____, מספר זהות _____, שם התאגיד _____, מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 22 (ה) 1 לתקנות העיריות (מכרזים), תשמ"ח-1987.

חתימה

שם מלא

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א' 5

תצהיר בדבר אי תיאום הגשת הצעה במכרז (מסגרת) פומבי מס' 05/21 לאספקה, התקנה והפעלה של מערכת טלקום

תצהיר

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ נושא משרה (כהגדרת מונח זה בחוק החברות תשנ"ט - 1999) אצל _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "המצי"ע") המגיש הצעה במכרז שבכותרת (להלן: "המכרז") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המצי"ע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במצי"ע להצעה המוגשת מטעם המצי"ע במכרז זה.
3. פרטי הצעתו של המצי"ע למכרז הוחלטו על ידי המצי"ע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מצי"ע אחר או עם מצי"ע פוטנציאלי אחר.
4. הפרטים וההצעה הכספית המופיעים בהצעתו של המצי"ע למכרז לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מצי"ע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה.
5. המצי"ע ו/או המצהיר לא היו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו של המצי"ע למכרז.
6. המצי"ע ו/או המצהיר לא היו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
7. הצעתו של המצי"ע למכרז זה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהו עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
8. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע לפניי _____, שזיהה עצמו לפי תעודת זהות מס' _____, וחתם על תצהיר זה לאחר שהזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן.

עו"ד _____

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א' 6

הצהרת המציע לעניין היעדר רישום פלילי והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, (להלן: המציע) מצהיר ומתחייב בזאת, בכתב - כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומתחייב כי לא הורשעתי בעבירה שיש עמה קלון.
2. הנני מצהיר בזאת כי אין לי כל רישום פלילי במרשם הפלילי המתנהל לפי סעיף 1(א) לחוק המרשם הפלילי ותקנות השבים התשמ"א-1981.
3. הובאו לידיעתי הוראות ההסכם עם החברה לרבות הימנעות מניגוד עניינים והנני מתחייב לקיימן במלואן.
4. אקבל על עצמי כל החלטה של החברה בנושא, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לרבות החלטה על הפסקת ההתקשרות ביני לבין צד ג' אחר כלשהו.
5. בכלל זה לא ידוע לי על ניגוד עניינים קיים או שאני עשוי לעמוד בו בין מילוי תפקידי או עיסוקי במסגרת מתן השירותים לחברה במסגרת הצעה זו.
6. מבלי לגרוע מהוראות כל דין ומהוראות ההסכם שייחתם בין החברה לביני, במידה ואזכה, מוסכם וידוע לי כי במידה ואזכה ויתגלה החשש לניגוד העניינים במהלך מתן השירותים, אפסיק את מתן השירותים, ואודיע בכתב בהקדם האפשרי לחברה כי אני יכול להמשיך את מתן השירותים.

חתימה

שם

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזאת כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ נושא/ת ת.ז. _____ וכי הינו/ה הרשאי/ת ומוסמך/ת להתחייב בשם המציע ולאחר שהבין/ה את תוכן ומשמעות ההתחייבות וההצהרה לעיל, חתם/ה בפני על התצהיר וכתב התחייבות זה.

עורך – דין

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א' 7

הצהרה בדבר היעדר קרבה משפחתית לעובד עיריית בת-ים או לעובד תאגידה העירוניים

החברה מביאה בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

1. סעיף 122א' (א) לפקודת העיריות קובע כדלקמן:
א. "א. חבר מועצה, קרוב, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם העירייה. לענין זה "קרוב" – בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."
הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).
ב. סעיף 174 לפקודת העיריות קובע כי פקיד או עובד עירייה לא יהיה נוגע מעונין במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן זוגו או שותפו או סוכנו בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה. בהתאם לכך הנך מתבקש להודיע בהצהרה שבסמך אם יש או אין לך קרבה משפחתית, לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה כלשהו, או עם עובד עירייה.
הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך.
אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122א' (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב של 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 122א' (א) הנ"ל ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

הצהרה

אני הח"מ _____, המעונין להשתתף במכרז פומבי מס' 05/21 אשר פורסם על ידי החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:
קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:
(א) בין חברי מועצת עיריית בת-ים או בין דירקטורים או חברי ועד מנהל בתאגידים עירוניים בבעלות עיריית ים, אין לי: בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.
(ב) בתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, אין לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10 אחוזים בהון או ברווחים, ואין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או עובד אחראי.
(ג) אין לי בן-זוג, שותף או סוכן העובד בעירייה או בתאגיד עירוני בבעלות העירייה.
ידוע לי כי החברה תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.
אני מתחייב להודיע לעמותה על כל שינוי שיחול בקשר עם האמור.
אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.
ולראיה באתי על החתום:

שם המציע: _____ חתימה של מורשה חתימה וחותרמת המציע: _____

תאריך: _____

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א' 8

תצהיר לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976:

אני הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כחוק כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב, כדלקמן:

1. הנני עושה תצהירי זה כתמיכה להצעה שמגיש _____ ("המציע") במסגרת מכרז פומבי (מסגרת) מס' 05/21 לביצוע אותו פרסמה החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ בע"מ (להלן, בהתאמה - "המכרז" ו - "החברה").
2. הנני מכהן אצל המציע בתפקיד _____.
3. למיטב ידיעתי, עד מועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 ("החוק"), לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות - כי במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. לעניין סעיף זה, כל המונחים יהיו כמשמעותם בסעיף 2ב(א) לחוק.
5. עד למועד עריכת תצהירי זה לא נקנס המציע או מי מבעלי השליטה בו, על ידי מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד הכלכלה, ביותר משני קנסות בגין עבירות על חוקי העבודה, במהלך השנה האחרונה שקדמה למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
6. הצהרתי זו הנה אישית ובאחריותי, ומבלי לגרוע מכך היא תיראה אף כהצהרה מטעם המציע אשר הסמיך אותי למסור הצהרה זו.
7. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מרחוב _____ מאשר בזאת כי ביום _____, הופיע לפני מר _____, שזיהה עצמו לפי תעודת זהות מס' _____, וחתם על תצהיר זה לאחר שהוזהרתי אותו, כי עליו להצהיר את האמת, וכי יהא צפוי לכל העונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה כן.

עו"ד

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א'9

תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות מכרז פומבי (מסגרת) מס' 05/21 תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ התפקיד אצל המציע _____ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. אני נותן תצהיר זה בשם _____ מס' ח.פ.ע.מ. _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם הממשלה (להלן: "המציע"). אני מצהיר/ה, כי אני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.
2. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז הנ"ל,

מתקיים אחד מאלה: **יש לסמן ✓ בחלופה הרלוונטית**

- ☐ חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע. [1]
- ☐ חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

- ☐ חלופה (1) - המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים;
- ☐ חלופה (2) - המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך - לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה (2) - הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

3. למציע שסימן את חלופה ב' בסעיף 2 לעיל - המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר לפי סעיף 2 לעיל למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים מ"מועד ההתקשרות", כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
4. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

תאריך



החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח א' 10

נוסח ערבות בנקאית להשתתפות במכרז

תאריך _____

לכבוד

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: כתב ערבות מס'

על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "המזיע") אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך השווה ל – 10,000 ש"ח (במילים: עשרת אלפים ₪) וזאת בקשר עם ההשתתפותו במכרז פומבי מסגרת מס' 05/21 לאספקה, התקנה והפעלה של מערכת טלקום ולהבטחת מילוי התנאים ודרישות המכרז.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 14 יום מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו, או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המזיע בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, שיכולה לעמוד למזיע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי ששך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל ערבותנו זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבותנו זו תישאר בתוקף עד ליום **17.1.2022** ועד בכלל.

למרות האמור לעיל הערבות תהא ניתנת להארכה של ארבעה חודשים על פי דרישתכם, אשר תימסר לנו בכתב בסניף בכתובת הנ"ל, כשהיא חתומה על ידי החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה בפקסימיליה תיחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

תאריך _____ בנק _____

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ים

מסמך ב'

מפרט טכני

מסמך ב' כולל את הנספחים להלן:

- א. נספח ב'1 - מפרט דרישות טכניות.
- ב. נספח ב'2 - אספקה, יישום, מימוש, שירות ואחריות.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח ב' 1

מפרט דרישות טכניות ליישום הפרויקט.

1. הקדמה

1.1 הפרויקט.

- 1.1.1 מימוש הפרויקט יתבצע ב-2 שלבים :
 - א. **שלב א'** – הקמת מערך התקשורת והטלפוניה החדש באתר המרכזי (הנהלת "החברה") נשוא המכרז
 - ב. **שלב ב'** – רשת תקשורת פרטית בשילוב עם האתר המרכזי עבור כל אתרי "החברה" (מתנ"סים, אתרי תרבות ומעונות יום). אופציה עתידית.
- 1.1.2 **שלב א'** – הקמת מרכזות (IP-PBX) ומערכות נלוות באתר המרכזי.

החלפת מערכת הטלפוניה הקיימת "בחברה" למערכות בטכנולוגיות IP מלאה מקצה לקצה בטכנולוגיות מתקדמות בשילוב מערכות נלוות חדשות ומתקדמות (באינטגרציה למרכזות או מערכות ייעודיות של יצרן המרכזות).
- 1.1.3 **שלב ב'** – הקמת רשת טלפוניה VPN פנימית של החברה.

מרכזות + מערכות נלוות באתר מרכזי של החברה לאחר שהוכנס ליצור (שלב א' לעיל)

רשת IP-VPN פנימית (באמצעות ספק מפי"א) לקישור כל האתרים ויחידות הקצה של "החברה" לאתר המרכזי.

ביטול כל המרכזות ושירותי הטלפוניה המקומיים בכל אתרי "החברה".

1.2 מרכיבי המערכת

מרכיבי מערכת הטלקום העיקריים בפרויקט :

- | | |
|---|---|
| א | מרכזות טלפון ספרתית בטכנולוגיות PURE IP. |
| ב | טלפוניה IPT. |
| ג | קישור לרשתות בזק ציבוריות PTSN : בקווי חוץ ספרתיים (PRI) |
| ד | מערך "CONTACT CENTER" למרכזי השירות בחברה. |
| ה | מערך איחוד מסרים מולטימדיה : לדיבור, והודעות. |
| ו | תשתית פאסיבית חדשה לתקשורת אחודה CAT7 וארונות לתקשורת ומחשוב. |
| ז | אינטגרציה בין מערך הטלפוניה והמחשוב בחברה. |
| ח | מערכת לניהול תפעול ובקרה לכל מרכיבי המערכת הנכללים בפרויקט. |
| ט | אופציה עתידית לתקשורת רב ערוצית (OMNI CHANNEL). |

1.3 יעדים

- | | |
|---|--|
| א | החלפת המרכזות הקיימות בחברה למרכזות חדשה ספרתית IP-PBX בטכנולוגיות "PURE IP". |
| ב | אופציה במרכזות החדשה להפעלה רשת תקשורת לטלפוניה IP-VPN שתכלול את האתרים המרכזיים ואתרים מרוחקים של החברה. |
| ג | יחידות קצה חכמות לטלפוניה בטכנולוגית IPT. |
| ד | הפעלת מערך CC למרכזי השירות של החברה לאספקת שירות מוקדים לתושבי בת ים. |
| ה | שילוב תכונות ושירותים חדשים ומתקדמים במערך התקשורת לטלפוניה בחברה שיכלול מערך איחוד מסרים (UM), הפעלת תכונות ושירותי הטלפון מעמדות המחשוב וטלפוני רט"נ. |
| ו | אינטגרציה מלאה למערך המחשוב ואבטחת המידע הקיים בחברה. |
| ז | המערכת תכלול אפשרויות שיוך למספר מפעילי מפי"א וסלולר (רט"נ) לתקשורת שיפור ושדרוג התקשורת והשירות בחברה ע"י תוספת והפעלת תכונות ושירותים חדשים מעבר לקיים כיום ככל שמפורט במסמכי המכרז שלהלן. |
| ט | כלים ואמצעים נוחים ומתקדמים לתפעול, ניהול, בקרה ושליטה על כל מערך התקשורת והטלפוניה בחברה. |

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

י פלטפורמה לשילוב שירותים חדשים וקיימים : בתקשורת רב ערוצית OMMNI
(CHANNEL). נגישות ומענה לפניות בתקשורת דו כיוונית באמצעי התקשורת הכוללים : טלפון,
מסרונים (SMS), דפי נחיתה, שיחות (CHAT), רשתות חברתיות (וואטסאפ, פייסבוק וכד') אתרי
האינטרנט ודואר אלקטרוני.

1.4 מטרות

- א אספקה של מערכת חדשה (החלפה עתידית של כל המרכזות הקיימות בחברה).
- ב אחריות ושירות לאחר תקופת האחריות באחריות כוללת מקצה לקצה.
- ג שיפור ושדרוג טכנולוגי ויישומי של מערך התקשורת לטלפוניה ומוקדי שירות קיימים בחברה.
- ד יתרון לפתרון מערכתי שיכלול מינום תתי מערכות (מירב תתי המערכות מיצרן אחד).
- ה אמינות, איכות ושירות גבוהה של המערכות המסופקות בפרויקט.

1.5 הגדרות טכניות

- א דרישות המכרז נכתבו בשפה העברית ותוך שימוש במונחים טכניים אוניברסאליים באנגלית מעולם התקשורת ומחשוב.
- ב סעיף 1.6 שלהלן מתייחס למונחים הטכניים בתצורה המקוצרת המפורטת בסעיף זה.
- ג ניתן לעשות שימוש במונחים נוספים ואחרים ובלבד שהמציע יקפיד לספק הגדרות ברורות למונחים שבהם הוא עשה שימוש ויוסיף בכתב בהמשך הטבלה שבסעיף 1.6 שלהלן.
- ד המציע מקבל על עצמו את הסיכון, כי בכל מקרה של אי הבנה הנובעת משימוש במונח טכני שלא הוגדר על ידו בצורה ברורה או שנעשה בו שימוש בניגוד להגדרות המכרז – הבנת ופרשנות החברה את המונח בו המציע השתמש היא שתקבע במערכת היחסים שבין הצדדים.
- ה המציע מקבל על עצמו אפוא כי פרשנות החברה היא שתקבע, ובלבד שפרשנות זו לא עומדת בניגוד להגדרה מפורשת כלשהי בהצעה.

1.6 טבלת הגדרות טכניות

הערה : כל המונחים הטכניים בתצורה המקוצרת מופיעים בפורמט הבא, לדוגמא : שם : S.M.S = תיאור
Short messaging service.

מס"ד	שם	תיאור
1	A.C.D	Automatic call distribution
2	A.H.T	Average Holding Time
3	A.T.A	Analog Telephone Adapter
4	A.W.T	Average Waiting Time
5	B.H.C.C	Busy Hour Call Completion
6	C.C	Contact Center
7	C.D.R	Call Details Recording
8	C.F	Call Flow
9	C.L.I	Caller line identification
10	C.O.T	Central Office Trunk
11	C.P.N.D	Call Part Name Display
12	D.C	Data Center
13	D.D.I/D.I. D	Direct dialing inward
14	D.I.S.A	Direct Inward System Access
15	D.N	Directory Number
16	D.N.I.S	Dialed number identification service
17	E/B E/C	Erlang – B Erlang – C
18	F.I.F.O	First In First Out

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים

מס"ד	שם	תיאור
19	F.T.M	Fax To Mail
20	G.O.S	Grade of service
21	G.U.I	Graphical user interface
22	ID.	Identification
23	I.P	Internet protocol
24	I.P.T	IP Telephony
25	I.V.R	Interactive voice response
26	L.A.N	Local area network
27	M.I.S	Management information system
28	M.M.I	Man Machine Interface
29	M.O.H	Music On Hold
30	M.P.3	Mpeg-3
31	M.T.F	Mail To Fax
32	O/C	Outgoing calls
33	O.J.T	On Job Training
34	P.B.X	Private Branch Exchange
35	P.D.F	Portable Document Format
36	P.O.E	Power over Ethernet
37	P.S.T.N	Public switched telephone network
38	P.R.I	Primary Rate Interface
39	Q	Queue
40	Q.O.S	Quality Of Service
41	R.F.P	Request for proposal
42	SIP	Session Initiation Protocol
43	S.L.A	Service Level Agreement
44	S.L.T	Simple Line Telephone
45	S.M.D.R	Station Message Detail Recording
46	S.M.S	Short messaging service
47	S.M.S.C	Sms Center
48	S.K	Soft Key
49	S.O.W	Scope Of Work
50	S.P	Soft Phone
51	S.R.S	System Requirements Specification
52	T.C.A	Telephony Communication assistant.
53	V.I.P	Very Important people
54	U.S.B	Universal Serial Bus
55	U.P.S	Uninterruptible power supply
56	U.C	Unified Connection
57	U.M	Unified Messaging
58	V.C.M	Voice compression module
59	V.O.I.P	Voice Over Internet Protocol
60	V.M	Voice Mail

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מס"ד	שם	תיאור
61	V.P.N	Virtual Private Network
62	W.A.N	Wide Area Network
63	WIFI	Wireless Fidelity

2 מערכות הטלפון.

2.1 הקדמה:

- 2.1.1 באתרי "החברה" מופעלות מרכזות טלפונים אנלוגיות/ ספרתיות, דור קודם למרכזות IPT המסופקות כיום בשוק ישראל. סה"כ 12 מרכזות, כולן של חברת פאנסוניק.
- 2.1.2 "בחברה" מופעלים כיום 4 דגמי מרכזות פאנסוניק:
- KX-TDA-200 – באתר המרכזי במשרדי "החברה".
 - KX-TDA-100 – היכל התרבות.
 - KX-TDA-30 – במתנ"סים: הבונים, גורדון, עופר, אילת, כנרת, יגלום, ניצנה, בית צדק וכותר פיס.
 - KX-TES-824 – מתנ"ס גורדון, קונסרבטוריון ומעון גן העיר.

2.2 תכולת מערכת הטלפוניה הקיימת – באתר המרכזי (נשוא המכרז)

2.2.1 מרכזות הטלפון:

מרכזות טלפון מדגם TDE200 – יצרן חברת פאנסוניק.

2.2.2 שלוחות טלפון:

- א. 26 שלוחות טלפון SLT אנלוגיות.
- ב. 45 שלוחות טלפון + טלפונים ייעודיים פאנסוניק.

2.2.3 קווי חוץ:

- א. 3 קווי חוץ אנלוגיים C.O.T.
- ב. 1 עורקי PRI.

2.3 תכולת המרכזות החדשה הנדרשת לחברה באתר המרכזי

- 2.3.1 קווי חוץ – 1 עורקי PRI לשיחות נכנסות ויוצאות (30 קווים).
- 2.3.2 שלוחות טלפון:
- סה"כ 72 שלוחות טלפון (מצב קיים) עם אפשרות הרחבה במרכזות החדשה ל- 200 שלוחות טלפון.
- א. 60 שלוחות לטלפוני IPT.
- ב. 12 שלוחות לטלפונים וממשקים אנלוגיים (יחידות קצה, אזעקות, טלפונים, פקס וכד').

2.3.3 טלפוני IPT

- א. טלפון דגם A – לחדרי ישיבות בכמות 1.
- ב. טלפון דגם B – למנהלים ומזכירות בכמות 12.
- ג. טלפון דגם C – למנהלי ביניים ושירות לקוחות בכמות 30.
- ד. טלפון דגם D – לעובדי החברה בכמות 17.
- 2.3.4 מוקדי שירות לקוחות CONTACT CENTER (מערכת C.C.):
- א. הפעלת 8-10 מוקדי שירות לקוחות – כאשר בכל מוקד יופעלו מספר עמדות שירות אוניברסליות (טלפוניה מנהלתית + שירות לקוחות).
- ב. המערכת תכלול רישיונות עבור 22 עמדות נציגי שירות וכל היישומים והמערכות הנלוות, נתבי שיחות, חייגנים, הודעות קוליות בהמתנה בתור ושירותים אוטומטים, אפליקציות שירות אוטומטיות מתקדמות, דוחות מערכת בזמן אמת ודוחות היסטוריים וכד'.

2.3.5 טלפונים ניידים (סלולריים) בשירות הטלפוניה "בחברה":

- א. מכשיר הנייד של העובד (בבעלות "החברה" או העובד) ביישום דו תכליתי (לצורכי עבודה ולשימוש פרטי).

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

ב. הפעלת שלוחת הטלפון הנייחת המשרדית של העובד באמצעות הטלפון הנייד.
ג. אפשרות לעבודה מהבית.

2.3.6 תפעול הטלפוניה מעמדות המחשוב של החברה:

- ספר טלפונים ארגוני משולב עם המרכזת ב- OUT LOOK הארגוני.
- הפעלת חיוג יוצא מתוך בסיסי נתונים חיצוניים מהמרכזת.
- קבלת הודעות מרכזת ב- OUT LOCK.
- הפעלת הטלפון ע"ג המחשב בעמדת העבודה (SP).

2.3.7 נתב שיחות (IVR)

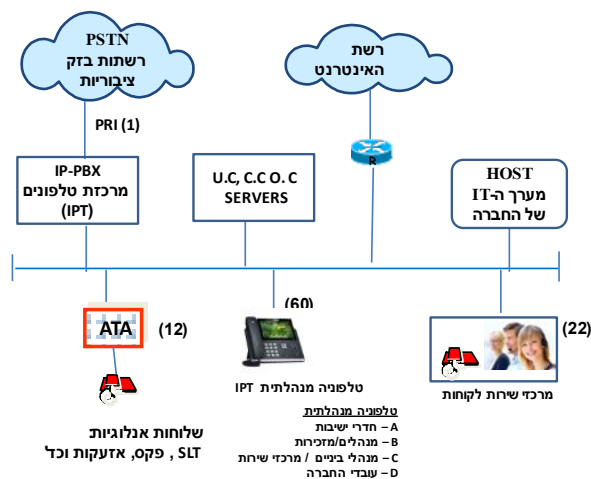
- ניתוב שיחות באמצעות חיוג במקשי הטלפון (זיהוי דיבור באופציה עתידית (ASR)).
- נתב שיחות ארגוני בחברה עבור כל שירותי "החברה"

2.3.8 מערכת דואר קולי (תא קולי לכל שלוחות המרכזת):

- לפחות 70 תאים קוליים
- לפחות 50 שעות אגירה לשיחות.
2. מבואות (PORTS)

2.3.9 מערכת איחוד מסרים (U.M) לכל שלוחות הטלפון במרכזות.
מערכת T.C.A לתפעול הטלפוניה מעמדות המחשוב וספר טלפונים ארגוני של החברה.

2.4 טופולוגית המערכת הנדרשת.



2.5 מימוש הפרויקט:

- הפעלת כל השרתים, המתגים, המערכות הנלוות וציוד הקצה באתר החברה. פתרונות באתרי DC חיצוניים, שירות בענן (פרטי או ציבורי) ומרכזת בתוכנת קוד פתוח לא יתקבלו.
- אחריות כוללת לכל תכולת מערכת הטלפון לרבות כל תתי מערכות הכוללת: התקנה, הפעלה, אחריות ושירות.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

פרק 3 - רשת הטלפוניה, מערכות נלוות ויישום.

3.1 תשתיות המערכת.

3.1.1 כללי:

הפרויקט כולל התקנה והפעלת המרכזות באתר החברה לרבות העתקת ציוד מהמרכזות הקיימת לחדשה (במידת הצורך) או שימוש בתשתיות קיימות בחברה.

3.1.2 אספקת כוח:

- א. אספקת כוח בגיבוי UPS יסופק לכל תכולת המערכת (מרכזות, שרתים, מתגים וכד') שתסופק על ידי המציע ליישום מימוש הפרויקט
- ב. UPS 230VAC מערכת אל פסק AUTO SWITCH ON, לגיבוי לכל הציוד המסופק לפחות 30 דקות עבודה רציפה בעומס מלא, הגנה מפני נחשולי מתח כולל בקרת התראות ואזהקות למערכת הטלקום, זיווד בארון התקשורת.
- ג. המציע מתבקש לפרט בהצעתו את דרישות הסביבה והתשתית הנדרש למערכת המסופקת בחדר התקשורת.

3.1.3 שרתים ומחשבים:

- א. הצעת הספק לכל המערכות ותתי המערכות המסופקים בפרויקט תכלול שרתי פיצה 19" (אינץ') מזוודים בארונות התקשורת.
- ב. פתרון במחשבי PC או בשרתים עומדים לא יתקבל.
- ג. כל השרתים שיסופקו בפרויקט יהיו מדגם ויצרן אחד.
- ד. ניתן ומומלץ לאחד מספק פונקציות ויישומים בשרת אחד (לפרט בהצעה).
- ה. הציוד המסופק יהיה מוכן להרחבת מערכת הטלקום בתוספת עתידית של לפחות 50% למצב ההתחלתי.

3.1.4 ארונות (מסד) תקשורת:

- 3.1.4.1 ארונות תקשורת (ככל שידרש) לכל תכולת הפרויקט, לרבות ציוד המחשוב הקיים וציוד הכוח UPS יסופקו ע"י ובאחריות הספק המציע ויתקנו בחדר התקשורת והמחשוב של החברה בשני ארונות נפרדים (תקשורת טלפוניה, תשתיות פאסיביות ומחשוב). ארונות תקשורת נדרשים לכלול לפחות את הנתונים שלהן:

- א. מידות הארון: גובה 42U רוחב 750 מ"מ עומק 800 מ"מ.
- ב. דלת חזית שקופה, דלת אחורית אטומה, מנעול צלינדר לארון, מסילות החלקה בתוך הארון, סולמות לסידור כבילה בתוך הארון, הסתרה נעלת למגשרים בכל צד, ערכת הארקה, 2 פסים של 6 שקעי כוח עם מאמ"ת וציוד ארון נוסף בתאם לארון המוצע לחברה (לפרט בהצעה)
- 3.1.4.2 בנוסף לארונות התקשורת לעיל, המציע יספק לחדר התקשורת עגלת שרתי מחישוב נידת (4 גלגלים) ממתכת לפחות 4 קומות אחסון (נדרש לפרט בהצעה).
- 3.1.4.3 על הספק הזוכה לכלול בהצעתו תכנון ארון התקשורת שיכלול את כל הציוד הנכלל בארון התקשורת שיסופק:

- א. שרתים וציוד מחשוב ותקשורת ככל שיידרש למימוש המערכת והפרויקט.
- ב. שרתי מרכזות.
- ג. מתגי תקשורת 1G\POE
- ד. יחידת STP לחיבור שקעי תקשורת לטלפוניה בעמדות העבודה בחברה.
- ה. מגשרים CAT7 לחיבור בין ציוד הקצה למתגי התקשורת.

3.1.5 כבילה לטלפוניה IP.

תשתית הכבילה החדשה בחברה לטלפוניה IPT היא כבילה CAT-7 (1GBPS) ראה פרק 5 להן.

3.1.6 מתגי תקשורת לטלפוניה: IPT.

- א. מתגי תקשורת מנוהלים.
- ב. מתג ETHERNET עבור 48 מבואות (PORTS) בכל מתג.
- ג. 4 יציאות קבועות SEF במהירות 1GB
- ד. מהירות עבודה 1000\100\10 לכל מבואה.
- ה. קיבולת מיתוג מעל 100GB (לפרט בהצעה)
- ו. תמיכה מלאה בPOE לכל המבואות.
- ז. שקע יציאה RJ 45

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים

ח. תמיכה טכנית בטלפונים ויחידות הקצה המפורטים בסעיף 3.6 שלהן.

ט. ספק כוח ייעודי לכל מתג (220 VAC 50, HZ)

י. צריכת הספק מקסימלית עד 65W (לפרט בהצעה)

יא. עמידה בכל דרישות הסטנדרט של IEEE

יב. זיווד בארון התקשורת (ראה סעיף 3.1.4 לעיל).

3.1.7 תשתיות פאסיביות לפרויקט.

כל התשתיות, הציוד והעבודות שיידרשו בפרויקט לחיבור והפעלת תשתית הטלפוניה הקיימת למרכזות וכל המערכות הנלוות שישופקו ע"י המציע בפרויקט יהיו באחריות המציע מקצה לקצה לרבות פנלי גישור, כבלי גישור וכד'.

3.2 מרכזת IP-PBX טכנולוגיה.

3.2.1 המרכזת:

מרכזת ספרתית מקצה לקצה "IP-PURE" משולבת יכולות IP/TDM כולל עורקים ספרתיים (נכנסים ויוצאים), שלוחות ויחידות קצה ספרתיות, תמיכה בטלפוני SIP- IPT ואתרים מרוחקים ב- VOIP (אופציה עתידית).

הספק המציע נדרש להציע מרכזת הכוללת את האפשרויות הטכנולוגיות שלהלן:

א. המרכזת תכלול טכנולוגיות מיתוג IP בהתאמה לסטנדרטים: SIP, H323, והעברת מידע קולי בטכנולוגיות VOIP.

ב. שרת DHCP מובנה במרכזת לחלוקה אוטומטית של כתובות IP.

ג. קידוד ל- VOIP (G723, G711, G729, במהדורות הסטנדרט האחרונות).

ד. מתגי ETHERNET מוכלל במרכזת כולל QOS ברוחב סרט עד 1GBPS לרבות LAN פנימי.

ה. איכות קול ברמה גבוהה לרבות שימוש ברכיבי E.C ותכונות QOS.

3.2.2 ארכיטקטורת המתג:

המציע יציין בהצעתו את מבנה המתג מבחינת: תפעול, שליטה ובקרה (הציוד המשותף והציוד ההיקפי במתג) ויכולות תפעול הניהול והבקרה.

3.2.3 משאבי המרכזת.

בכל מצב שהוא פעולת המיתוג במרכזת לא תופרע, או תפגע כתוצאה ממחסור במשאבים פנימיים במרכזת: (מחוללי טונים וצלילים, IP - VCM, מעגלי ועידה, מקלטים ומשדרים, ומשאבי מחשב וניהול).

3.2.4 תכולה:

מרכזת בקיבולת התחלתית של 100 שלוחות, עם אפשרות הרחבה ל-200 שלוחות.

3.2.5 תנועה.

תנועה ממוצעת לשלוחה 0.18E (ללא כל חסימה במתגי המרכזת).

3.2.6 הרחבות עתידיות

המרכזת תכלול אפשרות רחבה של יותר מ- 50% מהמצב ההתחלתי ללא החלפת דגם המרכזת המוצעת לחברה בפרויקט (לפרט את דגם המרכזת המוצעת).

קווי חוץ ספרתיים:

א. עורך לקישור לרשתות בזק ציבוריות (PSTN) באמצעות חברת מפ"א מורשת משהת"ק:

ב. המרכזת תכלול 1 עורך PRI (E-1) לרשת ה- PSTN שיחות נכנסות ויוצאות

ג. המרכזת בדגם המוצע תכלול אפשרות שילוב והפעלת עורקי SIP-TRUNK

3.4 שלוחות וממשקים.

3.4.1 ממשקים לטלפון ספרתי IPT:

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

3.4.1.1 כללי :

א. הרישיונות/הממשקים מתאימים לכל סוגי הטלפונים החכמים ספריים (IPT או SP).
ב. המרכזת תכלול רישיונות וממשקים לכל הטלפונים בפרויקט

3.4.1.2 הגדרת טלפון - ניתן בכל זמן לשנות את סוג הטלפון וללא תוספת ציוד ורישיונות, או שינוי בציוד הקיים.

3.4.1.3 מקורות מתח - כל סוגי הטלפונים יפעלו ללא צורך במקורות מתח מקומיים נוספים (טלפון IPT שיספקו באספקת המתח ממתג הנתונים ב- POE).

3.4.1.4 הודעות ניתוק טלפון - המרכזת תזהה מצב של טלפון מנותק ותספק הודעת תקלה .

3.4.1.5 כניסה לפעילות - הטלפון יכנס לפעילות מלאה לאחר חיבור הטלפון למרכזת בזמן שלא יעלה מעל 10 שניות.

3.4.2 מממשק שלוחות אנלוגיות (ATA).

ממשקי שלוחות אנלוגיות (2W) יתמכו ביחידות הקצה שלהלן :

א. טלפון SLT

ב. מכשירי פקס, פתיחת דלתות, מערכות אזעקה וכד'.

3.5 תכונות ושירותים.

3.5.1 כללי :

א. הפעלת תכונות ושירותים לטלפונים תתבצע מכל סוגי הטלפונים ומכל סוגי הטכנולוגיות.

ב. הספק מתבקש לציין בהצעתו באם קיימות מגבלות להפעלת התכונות במרכזת.

ג. רשימת התכונות הנדרשת לחברה מחולקת ל- 2 קטגוריות :

1. ST.. – תכונות סטנדרט, נכללים במרכזת המוצעת.

2. OP.. – תכונות באופציה, הספק נדרש לציין באם התכונה נכללת כסטנדרט במרכזת המוצעת, או בתוספת מחיר (לפרט בהצעה).

3. באם קיימות תכונות נוספות כסטנדרט במרכזת המוצעת נדרש לפרט.

הערה : תכונה ב- OP. ללא מחיר תחשב כתכונת סטנדרט (ללא תוספת מחיר).

3.5.2 תכונות – מערכת :

מס'ד	תיאור התכונה/ השירות	תכולה
1	מספור גמיש לשלוחות (מעל 4 ספרות).	ST
2	שיחות ועידה 3 משתתפים (התייעצות, העברה, ועידה משולשת).	ST
3	שיחות ועידה מעל 6 משתתפים (ועידה מתוזמנת מאספת ומנוהלת).	ST
4	חסימת גישה וחיוג (פנימי במרכזת, רשת וקווי חוץ).	ST
5	חסימת מספרי חיוג (עד כלל הספרות לחיוג).	ST
6	חסימות חיוג לאחר שעות העבודה : מערכת, קבוצתי ושלוחות AOH	ST
7	שירות לילה (ניתוב שיחות לשלוחה או קבוצת שלוחות בהגדרת השירות).	ST
8	עקוב אחרי (מערכת, לקווים חיצוניים, לשלוחות).	ST
9	הפעלת עקוב אחרי בתפוס, באין מענה, הכול, עקוב אחרי ליעד קבוע (תא קולי) או ליעד משתנה. שינוי וביטול יעד העברה מכל טלפון במרכזת או מקווים חיצוניים באמצעות קוד גישה.	ST
10	קבוצות גישוש (טורי, מעגלי).	ST

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מס"ד	תיאור התכונה/ השירות	תכולה
11	חיוג מקוצר מערכתי (מעל 50 מספרים) וקבוצתי (מעל 100 מספרים לקבוצה).	ST
12	צלצול גמיש ושונה (לשיחות פנים וחוצ)	ST
13	נעילת שלוחות, חסימת שלוחות בהתאם למועדים וזמנים.	ST
14	לקט שיחות / קריאות (מערכתי, קבוצתי, מחלקתי)	ST
15	ספר טלפונים וחייגנים מהירים (מערכתי, קבוצתי, שלוחה) כולל קישור למערכות מידע (לפרט כמות רישיונות במערכת המוצעת).	ST
16	זיהוי שם קורא ומספר מנוי קורא : CPND,ANI	ST
17	אינטרקום דלת + פתיחת דלת. (ממשק יחידה כדוגמת פנקוד בקרה יסופק ע"י החברה).	ST
18	כריזה דרך הטלפון לקבוצת שלוחות נבחרת ומוגדרת מראש או קבוצה מאספת.	OP
19	שלוחת טלפון סלולר במרכזת	ST

3.5.3 תכונות למערכות נלוות למרכזת:

מס"ד	תיאור התכונה/ השירות	תכולה
1	מערכת דואר קולי אינטגרלית (כולל תמיכה בעברית).	ST
2	מערכת איחוד מסרים UM כולל אינטגרציה לשרת הדואר הארגוני (דיבור, פקס, הודעות).	ST
3	נתב שיחות IVR.	ST
4	עמדת מרכזן (באמצעות טלפון IPT).	ST
5	ממשק למקור מוזיקה והודעות חיצוני.	ST
6	ממשק למערכת כריזה והכרזה.	OP

3.5.4 תכונות לקווי חוץ:

מס"ד	תיאור התכונה/ השירות	תכולה
1	חסימות גמישות לחיוג (עד כל הספרות לחיוג).	ST
2	זיהוי מנוי קורא CLI לטלפונים : S.L.T, IPT	ST
3	חיוג חוזר (REDIAL).	ST
4	חיוג ישיר פנימה DID עד 4 ספרות חיוג במרכזת	ST
5	חיוג ישיר פנימה לשיחות המשך במרכזת DISA כולל רישום שיחות.	ST
6	חיוג צלילי D.T.M.F לגישה למערכות דואר קולי.	ST
7	הגבלת זמן השיחה בטלפון.	OP
8	כניסת שיחות נכנסות לשדה המתנה (CAMP ON).	ST
9	CALL THROUGH לביצוע שיחות יוצאות דרך המרכזת לטלפונים סלולריים	ST

3.5.5 תכונות ושירותים לשלוחות קצה חכמות IPT ורגילות SLT:

מס"ד	תיאור התכונה/ השירות	טלפון SLT	טלפון IPT	תכולה
1	חיוג צלילים לגישה למערכות דואר קולי ונתבי שיחות.	+	+	ST
2	העברת שיחה (לאחר מענה, בתפוס, ללא מענה בצד הנקרא).	+	+	ST

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ים

מס"ד	תיאור התכונה/ השירות	טלפון SLT	טלפון IPT	תכולה
3	התייעצות	+	+	ST
4	שיחה ממתנה	+	+	ST
5	נורית הודעה ממתנה להודעות אישיות.	+	+	ST
6	צליל צלצל שונה להודעה ממתנה.	+	+	ST
7	לקט קריאות אישי וקבוצתי.	+	+	ST
8	החזק שיחה.	+	+	ST
9	גישוש פנימי בין מספרי הקו הפנימי בטלפון (בתפוס, או לא עונה, או לכל המצבים).	-	+	ST
10	החזק יותר מ-2 שיחות.	-	+	ST
11	עקוב אחרי.	+	+	ST
12	חיוג למספר האחרון.	+	+	OP
13	כריזה ישירה וקבוצתית ברמקול הטלפון.	-	+	ST
14	אינטרקום דו כיווני	-	+	ST
15	חיוג אוטומטי מלחצנים מתוכנתים (D.S.S-)	-	+	ST
16	שיחת רמקול ושפופרת בו זמנית.	-	+	ST
17	תכנות לחצנים גמיש בטלפון חכם.	-	+	ST
18	לא להפריע.	+	+	ST
19	נעילת טלפון.	+	+	ST
20	צג זיהוי.	-	+	ST
21	בוס מזכירה או למספר מזכירות ולהיפך.	-	+	ST
22	חניית שיחות.	-	+	ST
23	צלצל שנית / חיוג חוזר לשלוחה.	+	+	ST
24	צלצל תזכורת.	+	+	OP
25	שמירת מספר מחויג.	-	+	ST

3.6 טלפונים ויחידות קצה.

3.6.1 כללי:

- הספק נדרש לספק את כל סוגי הטלפונים הנכללים בפרויקט.
- הטלפונים נדרשים לתמוך בהתאמה בכל תכונות המרכזת המפורטים בסעיף 3.4, 3.5.5 לעיל
- כל הטלפונים יסופקו בצבע גוון אחיד בהתאם לבחירת החברה. (לפרט בהצעה את גוויי הטלפון שניתן לספק לחברה בפרויקט).
- תקע טלפון סטנדרטי RJ 45, אורך כבל עד 3 מטר בהתאם לבחירת החברה.

3.6.2 כל טלפוני ה-IPT שיופעלו בפרויקט יופעלו בקונפיגורציה ובתנאים שלהלן:

- רוחב סרט מקסימלי לא יעלה מעל 40K BPS (לפרט בהצעה).
- ההשהיה לא תעלה מעל 20M SEC. (לפרט בהצעה).
- פרוטוקול תקשורת SIP או שווה ערך (לפרט בהצעה).

3.6.3 תעבורת הטלפון:

- תמיכה בתעבורת רשת "FULL DUPLEX".
- 3.6.3.2 HUB פנימי 2 מבואות (לטלפון ולמחשב המקומי).
- 3.6.3.3 חיבור ETHERNET
- א. טלפונים מהדגמים 1G-A,B,C

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

ב. טלפון דגם D-10M, 100M.

3.6.4 דרישות טכניות נוספות:

- א. דיבור רציף ללא קטעון, אובדן מידע (PAKET LOSS) לא יעלה מעל 0.1% אובדן (לפרט בהצעה).
- ב. דיבור ללא עיוותים ("DISTORTION") כאשר בכל מצב שהוא במערכות לא תהיה יותר.
- ג. תמיכה בכבילה CAT-7 ומעלה.
- ד. מחבר בטלפון RJ-45.

3.6.5 טלפונים ספרתיים IPT:

מס"ד	תיאור הדרישה	דגם D	דגם C	דגם B	הערות
1	גודל צג הזיהוי	גדול או שווה 2"	גדול או שווה 2.5"	גדול או שווה 3.5"	לפרט בהצעה
2	צבע הצג	מונוכרום לפחות 32X180	צבעוני לפחות 240X320	צבעוני לפחות 320X240	לפרט בהצעה
3	שורות בזיהוי	לפחות 1 שורה מעל 40 תאים בשורה.	לפחות 4 שורות מעל 40 תווים בשורה.	לפחות 8 שורות מעל 40 תווים בשורה.	המציע יפרט את טכנולוגית המסך המסופק (LCD וכד') בהתאמה לדרישה לשורות ותווים.
4	לחצני שלוחות/קווים כולל נוריות חיווי (אדום תפוס וירוק פנוי)	לפחות 1	לפחות 4	לפחות 8	לפרט לחצנים וסוג נוריות.
5	לחצני ניווט אינטראקטיביים (SOFT KEY).	לפחות 2	לפחות 3	לפחות 3	לפרט כמות לחצנים.
6	דיבורית FULL DUPLEX.	□ לפרט את הדיבורית המסופקת	✓	✓	
7	נורית אדומה להודעות.	✓	✓	✓	
8	אפשרות להוספת יחידת הרחבה DSS לטלפון (לפחות 10 לחיצים).	-	-		לפרט מודלים להרחבה כמות ומספר לחיצים.
9	לחצנים קבועים בטלפון: החזק, שחרר, כוון עוצמה, חיוג חוזר וכד'.	✓	✓	✓	לפרט בהצעה
10	שקע לחיבור מערכת ראש		✓	✓	

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מס"ד	תיאור הדרישה	דגם D	דגם C	דגם B	הערות
	ותמיכה בעמדת מוקדן C.C				
11	אפשרות להטות את מכשיר הטלפון	✓	✓	✓	לפרט את יכולות הטית הטלפון.
12	זיהוי שם מנאי קורא C.P.N.D	✓	✓	✓	
13	מערכת יד + מערכת ראש (באופציה)			✓	לכלול בהצעת מחיר בנספח ג' הצעה למערכת ראש תואמת לטלפון
14	BLUETOOTH	---	---	✓	לפרט בהצעה
15	חיבור POE ואפשרות לספק מקומי חיבור לרשת החשמל בישראל				

3.6.6 טלפון IPT דגם A.

- 3.6.6.1 טלפון ועידה לחדר ישיבות.
- 3.6.6.2 טווח עבודה אופטימלי (בתקשורת דו כיוונית) באיכות גבוהה ברדיוס מעל 5 מטר 360 מעלות.
- 3.6.6.3 דיבורית FULL DUPLEX – לפחות 3 דיבוריות בשלושה צדדי טלפון הועידה.
- 3.6.6.4 קישוריות :
 - א. WIFI
 - ב. BLUETOOTH
 - ג. USB PORT
- 3.6.6.5 מסך מגע מעל 5" להפעלת תכונות, לחיוג ולזיהוי.
- 3.6.6.6 שיחות ועידה (לפרט כמות בו זמנית).
- 3.6.6.7 הקלטה ואחזור שיחות טלפון (לפרט בהצעה זמני אחסון הקלטות).

3.7 מוזיקה והודעות קוליות בהמתנה.

- השמעת מוזיקה ו/או הודעות משולבות במצבים שלהלן :
- א. בהמתנה למענה (CAMP ON).
 - ב. החזק שיחה (HOLD).
 - ג. בהעברה.
 - ד. התייעצות.
 - ה. בהמתנה לכניסה לשיחת וועידה.

3.8 מערך דואר קולי (VM)

- בתכולה שלהלן :
- א. תאי דואר קולי לכל שלוחות הטלפון במרכזות.
 - ב. 50 שעות אגירה (אפשרות הרחבה ל-100 שעות במערכת המוצעת).
 - ג. 2 מבואות (משולב דואר קולי + נתב).
 - ד. תמיכה מלאה בעברית בכל הודעות המערכת (פנימי וחיצוני).
 - ה. חיווי וקבלת הודעות בטלפון + מחשב.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

1. המציע מתבקש לפרט את תכונות המערכת המוצעת.

3.9 תקשורת אחודה UC

3.9.1 המערכת:

- א. מערכת UC המוצעת משולבת אינטגרטיבית עם מרכזת הטלפונים והמערכות הנלוות בפרויקט ומערך המחשוב בחברה.
- ב. הצעת הספק תכלול באחריות כוללת מקצה לקצה: תשתיות, חומרה, תוכנה ועבודות ככל שיידרש לרבות הדרכה פרטנית של כל משתמשי המערכת בפרויקט החברה.
- ג. ההצעה תכלול רישיונות הפעלה לכל הטלפונים הנכללים בפרויקט (SP, IPT). הערה: הרחבות ותוספות עתידיות של טלפוניה בחברה יכללו כסטנדרט רישיון UC.
- ד. תמיכה מלאה בעברית.
- ה. הספק יציין בהצעתו את דרישות המחשוב בחברה (חומרה ותוכנה) ודרישות מינימום ממחשב ה-PC להפעלת תכונת ה-UC.

3.9.2 ניהול שיחות יוצאות:

- א. חיגוי ישיר לשיחות יוצאות מתוך M.S – OUTLOOK בלי שימוש בתוכנה נוספת כמתווך.
- ב. חיגוי מספריות אישיות / קבוצתיות (לפרט כמויות).
- ג. חיגוי מבסיסי מידע, ומערכות שירות לקוחות.
- ד. חיגוי מקבצי PDF, WEB, דוא"ל ועוד (לפרט בהצעה).
- ה. ניהול קמפיינים לחיגוי (קבוצות חיגוי אישיות וקבוצתיות).
- ו. תזמון שיחות לחיגוי לפי מועדים וזמנים.
- ז. הצגת פרטי הנמען לפני ו/או לאחר יצירת הקשר.
- ח. ניהול התראות ותזכורות לשיחה.

3.9.3 ניהול אנשי קשר:

- א. הצגת מצב אנשי קשר בטלפונים פנימיים וחיצוניים (מפ"א, רט"נ, SP).
- ב. חיגוי לקבוצת אנשי קשר והצגת סטטוס.
- ג. השארת הודעות כתובות.

3.10 נתב שיחות IVR

3.10.1 הקדמה:

- א. החברה תוכל להפעיל את נתב השיחות (IVR) ל-2 מטרות עיקריות:
 - ניתוב השיחה למוקדי השירות של החברה בשירות אנושי או אוטומטי.
 - העברת השיחה לטלפון של משרד, מחלקה, עובד וכד' בחברה.
- ב. נגישות לנתב השיחות מרשת ה-PSTN באמצעות עורק PRI במרכזת החברה.

3.10.2 שירותים בנתב

בחירת סוג השירות אשר נדרש ע"י תושב העיר להעברת השיחה לנציג/קבוצת או לשלוחת טלפון בחברה:

- א. השארת הודעות לקבלת שירות חוזר (נטישה מסודרת).
- ב. זיהוי תושב באמצעות מספר מזהה (כמו: ת.ז. וכד'), לצורך ניתוב, או לקבלת שירות אוטומטי וכד'.
- ג. קבלת מידע כללי, או ספציפי על שירותי "החברה".

3.10.3 ניתוב השיחה:

- א. תמיכה בלפחות 10 תסריטי ניתוב שונים.
- ב. הודעות הנחיה בעברית כולל הקלטות אולפן מקצועיות ככל שיידרש באחריות המציע.

3.10.4 הודעות מסרונים (הצעה באופציה)

3.10.4.1 הודעה במסרון (עד 70 תווים) תשלח אוטומטית ממערכת ה-IVR ל- מערכת ה-SMSC במצבים שלהלן:

- א. לאחר שעות הפעילות של מוקדי השירות בחברה.
- ב. מידע כתוב בסיום הליך הניתוב ליעד בחברה.
- ג. הודעות שבר/ הודעות/תקלות וכד'.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

3.10.4.2 שרת ה-SMSC של החברה :

- א. החברה תבצע שידור מסרונים למטרות שונות באמצעות חברת SMSC ככל שתבחר על ידי החברה.
- ב. ההצעה תכלול ממשק API לשרת SMSC של החברה לשידור הודעות המסרונים לעיל, באחריות כוללת להפעלה.

3.11 מערכת לניהול ובקרה של מרכיבי המערכת.

3.11.1 מערכת ניהול:

- המערכת המוצעת תכלול את כל הכלים והמשאבים לבצע הגדרות במרכזת, בטלפונים ובמערכות הנלוות למרכזת שיכלול פעילות אדמיניסטרטיביות של ניהול שליטה ובקרה, לפעילויות שלהן :
- 3.11.1.1 הגדרת יחידות קצה וטלפונים לתכונותיהם, הגדרות מערכתיות, הגדרות מרכזת תכונות ושירותים וכל הגדרה הנדרשת לפעולה תקינה של המרכזת והמערכות הנלוות למרכזת המערכת תאפשר לבצע פעולות אלו :
 - א. מקומית באתר המרכזת.
 - ב. מאתר רחוק ברשת או מחוץ לרשת (רשת ה-PSTN או רשת האינטרנט).

3.11.1.2 הפקת דוחות תנועה של מרכיבי המרכזת והמערכות הנלוות.

3.11.1.3 אפשרות לייצא נתונים של המערכת למערכות חיצוניות (יפורט בהצעת הספק).

3.11.2 מערכת דיאגנוסטיקה :

- מערכת דיאגנוסטיקה לדיווח על תקלות ואירועים :
- א. אירועים בזמן התהוותם, לרבות מצבי עומס ושבר.
 - ב. תקלות ואירועים חריגים.
 - ג. דיווחים היסטוריים.
- הערה:** המחשב להפעלת מערכת הניהול יסופק ע"י החברה הספק מתבקש לפרט בהצעתו את קונפיגורציה ותכולה מינימום למחשב וכן תוכנות ומערכות הפעלה הנדרשים.

3.11.3 אבטחת מידע :

- א. יש לפרט את מערכת ההרשאות, ניהול המשתמשים, זוהי המשתמשים במערכת כולל מנגנון להוספה עצמאית של משתמשים שונים ע"פ פרופיל טבלאי שיוגדר בנפרד, סיווגי המשתמשים ואופן מידור הגישה לנתונים.
- ב. יש לפרט מנגנוני אבטחת המידע המומלצים לביצוע ממשקים התפעוליות הפנימיות והחיצוניות.
- ג. יש לפרט את יכולת ההתממשקות מרחוק להגדרות המערכת, עם אבטחת מידע הקיימת בזמן ההתקשרות.
- ד. שרתי המערכת ותשתיות אפליקטיביות נדרשים לעמוד בדרישות ההקשחה סטנדרטית כפי שהוגדרו ע"י יצרן מערכת ההפעלה המסופקת (כפי שיפורט ע"י המציע).
- ה. השרתים יכללו תוכנות אנטי וירוס ומערכות למניעת חדירה (יפורט ע"י המציע).
- ו. הספק הזוכה יתקין את רכיבי התקשורת על פי הנחיות אבטחת מידע הנהוגות בחברה.
- ז. בשום אופן אין להוציא / להכניס מידע מהמרכזת או מהמחשבים / שרתים ולהעבירם מ/אל גורם אחר מחוץ לחברה, כולל למשרדי הספק הזוכה. במקרים חריגים, כל סטייה מנוהל זה מחויבת באישור מוקדם של החברה.
- ח. על הטכנאים, הפועלים מטעם הספק הזוכה, המטפלים בטיפול ישיר בנתוני מערכות החברה לפעול על פי הנחיות אבטחת המידע הנהוגות אצל החברה ובפרט לא לעשות כל שימוש במידע הקיים אלא לצורכי עבודתם הכרוכה בהתקנה או בתיקון המערכות.

4 מערכת C.C

4.1 הנחות יסוד למוקדי השירות בחברה :

- א. 8-10 מוקדי/מרכזי שירות לקוחות.
- ב. המוקדים יכללו 22 עמדות מוקדן עם אפשרות הרחבה ל- 40 עמדות מוקדן .
- ג. כל מוקד יכלול לפחות עמדת מפקח/ת אחת .



החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

4.2 אפשרות לכניסת השיחות למוקדי השירות בחברה:

א. חיג מקוצר (מספרי כוכבית, 1-800, וכד')

ב. חי"פ (D.I.D).

ג. נתב שיחות IVR.

4.3 זיהוי מספר טלפון קורא :

4.3.1 מערכת תוכל לבצע זיהוי מספר טלפון קורא מכל הרשתות ומכל ספקי התקשורת ברשתות התקשורת בישראל (רשתות ומערכות ניידות), באמצעות תכונת ה- CLI ישירות ו/או באמצעות נתב השיחות IVR.

4.3.2 זיהוי מספר טלפון קורא מיועד להעברת המספר לצורכי ולידציה, ו/או ניתוב, ו/או הפעלת אפליקציה באינטגרציה עם בסיסי נתונים.

4.3.3 זיהוי שיחה נכנסת ב- 3 מצבי זיהוי : בכניסה למוקדים, או זיהוי שיחות שנטשו את תורי ההמתנה בקבוצות, או לפני הניתוב למוקדים.

4.3.4 מספר טלפון קורא (C.L.I) יוצג בעמדת נציג השירות בעמדה ב- 2 אופציות אפשריות :

א. לפני המענה לקריאה.

ב. לאחר המענה לקריאה.

4.4 עמדות נציגי השירות.

4.4.1 עמדות שירות:

עמדת שירות אוניברסלית וזאת בתאימות מלאה עבור הפונקציות שלהלן :

א. עמדת נציגי שירות.

ב. עמדת מפקח וניהול.

4.4.2 עמדת עבודה:

עמדת העבודה תכלול 3 מרכיבים :

א. טלפון I.P.T עם 2 יציאות שמע מקבילות.

ב. מחשב PC : הספק יציין את דרישות המחשב לעמדה (יסופק על ידי החברה).

ג. מערכות ראש לעמדה (יירכש על ידי החברה בנפרד).

אפשרות להפעלת כל פעולות ותכונות הטלפוניה ותפעול תכונות ה- C.C ממחשב ה- P.C בעמדת העבודה.

4.4.3 הפעלת עמדת עבודה

הערה : מעמדת ה- PC ו/או מהטלפון.

הפעלת תהליך LOGIN/LOGOUT בעמדה

הספק יכלול בהצעתו 2 אפשרויות :

א. כניסה סימולטנית מעמדת ה- PC לטלפוניה ולמחשב.

ב. הפעלה נפרדת בטלפוניה ובמחשב.

4.4.4 כניסת שיחות לעמדות מוקדן:

4.4.4.1 אפשרות למענה אוטומטי לשיחה ללא צורך בהפעלת לחיץ מענה בעמדה ו/או הפעלה ע"י מעבר למצב

"OFF-HOOK" בעמדה (לחיץ הפעלה).

4.4.4.2 נציג שירות שלא יענה לשיחה הנכנסת לעמדה (הגדרת זמן גמישה במערכת) לאחר פרק זמן, יבוצעו

הפעולות הבאות :

א. החזרת השיחה לתור ההמתנה (ראשון בהמתנה לשירות בתור).

ב. עמדת נציג השירות תעבור לסטאטוס של יציאה מהתור (NOT READY).

ג. תופעל התראה בעמדת המפקח /אחמ"ש.

4.4.4.3 שיחות בהמתנה לנציג שירות ייעודי בתוך הקבוצה הנמצא במצב תפוס.

4.4.4.4 שיחות ב- "החזק" (HOLD) בעמדה או בהעברה ל- "החזק" לקבוצה.

4.4.5 צג "ON LINE" בעמדות העבודה של נציגי השירות:

א. תצוגת זמן שתושב העיר/לקוח המתין לשיחה לפני המענה ע"י נציג השירות.

ב. יכולת צפייה של נציג השירות בדוחות הביצוע שלו בתוך הקבוצה.

ג. דוח פעילות המוקד בכל זמן נתון : שיחות בפרק זמן מוגדר שנענו על ידו, חריגה מהממוצע לעומת ביצועי

הקבוצה ו/או ביצועי נציג השירות עצמו.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

ד. הודעות אישיות והודעות מערכת מתפרצות למסך התפעול של העמדה, ברמה של נציג שירות או קבוצה.
4.4.6 **תכולת הקבוצה:**

- א. אין מגבלה למספר עמדות נציגי השירות שיוכלו להיות משויכים לכל קבוצה.
- ב. עמדת נציג שירות אחת תוכל לקבל קריאות בו זמנית ממספר קבוצות (הגדרה גמישה במערכת).
- ג. אין הגבלה במספר שיחות הממתינות בתור לקבוצה.

4.6 **תור (Q):**

- א. כל קבוצה תכלול תור המתנה לשיחות לפני המענה לשיחה ע"י עמדות נציגי השירות.
- ב. כניסת שיחות לעמדות מהתור בתהליך F.I.F.O.
- ג. לכל השיחות הממתינות בתור (ללא מגבלה במערכת) יושמעו, כרוזים הכוללים: הודעות מוקלטות ו/או מוסיקה (הגדרה גמישה במערכת).
- ד. ניתן לקבוע המתנה בתור לפי חוקים עסקיים שיקבעו ע"י החברה (לדוגמא: עדיפות לפי מקור המתקשר, העברה לנציג האחרון שטיפל בקריאה חוזרת, קריאות חוזרות חוקי ניתוב שיוחלט ע"י החברה).

4.7 **הודעות מוקלטות ומוזיקה בהמתנה בתורים:**

4.7.1 **הודעות ומוזיקה בפתיחה:**

- א. הודעות כניסה.
- ב. הודעה מתפרצת – אין מגבלה למספר ההודעות ניתנות להקלטה מקומית בכל מוקד בהתאם להרשאות כניסה, הקלטה ושינויים בהקלטות קיימות.
- ג. המערכת תכלול מאגר הודעות קבועות (ללא הגבלה וככל שיוחלט ע"י החברה הניתנות לשינוי מקומי ואפשרות להקליט ולשנות מקומית הודעות מוקלטות (לפרט בהצעה).
- ד. הודעה בכניסה לקבוצה ו/או לתור בקבוצה.

4.7.2 **הודעות מוקלטות:**

ניתן להגדיר ולהפעיל במערכת הודעות מוקלטות שונות (הודעות בעברית, הקלטות אולפן מקצועיות ע"י הספק הזוכה).

- א. הודעות בפתיחה.
- ב. הודעות בהמתנה.
- ג. הודעה יעודית עבור כל קבוצה או תור.

4.7.3 **השמעת הודעות:**

אפשרות להשמיע לפחות 2 הודעות שונות בזמן ההמתנה בתור ומקור מוזיקה בין הודעה להודעה (בפרקי זמן שונים בין הודעה להודעה).

4.7.4 **הודעות מיקום בתור:**

הגדרת זמנים גמישה (כולל תדירות השמעת ההודעות) להודעות קוליות וכרוז על מיקום התושבהלקוח בתור.

4.7.5 **מוזיקה בהמתנה:**

אפשרות להשמעת מוזיקה בהמתנה במעבר בין הודעה ראשונה להודעה שניה ו/או בין הודעה לכרוז על מיקום בתור.

4.8 **שירותים בתור:**

שליטה על מיקום בתור:

מתקשר למוקד שיצא ביוזמתו מהתור (לקבלת שירותים כמו הודעות, שירותי IVR, ניתוק זמני וכד') יחזור לתור בהתאם למצבים שלהלן (אפשרות להגדרה גמישה במערכת):

- א. לתחילת התור.
- ב. לסוף התור.
- ג. למיקומו המקורי בתור (לפני היציאה לקבלת שירות).
- ד. למיקומו החדש בתור (התקדמות בתור).

4.9 **הגלשת והעברת שיחות:**

- א. העברת שיחות (INTERFLOW) מקבוצה / תור:
- העברת שיחות מתור/קבוצה למספר יעד נבחר (הגדרה גמישה במערכת): בתוך החברה, או יעד חיצוני מספר חיוג (עד 23 ספרות) כולל חיוג בקווי חוץ.
- ב. גלישת שיחות (OVERFLOW) מקבוצה/תור:
- גלישת שיחות נכנסות מתור (קבוצה) ראשי לתורי פעילים, או ליעדים חיצוניים

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

4.10 שיחות יוצאות (DIALER).

4.10.1 כללי:

- א. עבור כל עמדות המוקדן וכל נציגי השירות במוקדים תופעל אפשרות היישום לשיחות יוצאות.
- ב. תמיכה מלאה בתקשורת דו כיוונית תוך ממשק ואינטגרציה למערכות המחשוב בחברה.
- 4.10.2 יישומים לשיחות יוצאות במוקדי החברה:
 - א. ביצוע הקמות קשר לשיחות יוצאות ממערכת המידע של החברה.
 - ב. חזרה בזמני רגיעה למתקשרים שנטשו את תורי ההמתנה בזמני עומס (מחסור בנציגי שירות), על סמך זיהוי השיחה שננטשה C.L.I.
 - ג. CALL PROXY – קריאה חוזרת ללקוח שנטש את התור, תוך שמירה על מיקומו בתור השיחות הנכנסות.
 - ד. נטישה מסודרת של התור, תוך הזמנת חיוג חוזר ע"י התושב/לקוח. התושב/לקוח מבקש מהמערכת לקבל קריאת שירות מהמוקד בזמן המתאים לתושב ולמוקד.
 - ה. העברה חמה (העברה ללא התייעצות), התייעצות, העברה (לאחר התייעצות), ועידה בין שיחה נכנסת ליוצאת במוקד השירות, או מחוץ למוקדי השירות.

4.11 מערכות דוחות.

4.11.1 כללי:

- מערכת ה-C.C המוצעת תכלול אינטגרטיבית תת מערכת דוחות MIS שתכלול אפשרות להפיק ולחולל דוחות לשליטה, תפעול, ניהול ובקרה לתתי המערכות שלהלן:
 - א. תנועה נכנסת, תורים, קבוצות ועמדות מוקדן.
 - ב. תת מערכת ניתוב שיחות.
 - ג. תת מערכת שיחות יוצאות (DIALER).
- 4.11.2 הצעת המציע תכלול 2 קבוצות של דוחות:
 - א. דוחות מובנים ומוכנים כולל אפשרות לשינוי והתאמת הדוחות המובנים לפרופיל העבודה של החברה. המציע מתבקש לפרט בהצעתו את רשימת כל הדוחות המובנים המסופקים לרבות תיאור דוחות והדפסת דוחות לדוגמא.
 - ב. מחולל דוחות להפקת דוחות בתכולה ובחתיכים בהתאמה לדרישות החברה (לפרט בהצעה).

4.11.3 יכולות תת מערכת (MIS):

- א. בקרה בזמן אמת ו/או לצורכי דוחות היסטוריים לתנועה נכנסת ויוצאת במוקדי השירות ולתתי מערכות ה-C.C.
 - ב. שליטה ובקרה בזמן אמת על הביצוע וטיב השרות במוקדים. מערכת שליטה וניהול מרכזית.
 - ג. יכולת צפייה בדוחות מעמדות עבודה ברשת המחשוב של החברה, מרשת האינטרנט וכד'.
 - ד. הודעות סטטוס על מצבי התורים במסכי עמדות נציגי השירות (בהתאמה לעמדה ולנציג השירות).
 - ה. הפקת דוחות פעילות היסטוריים ברמה של: דקות ועד שבועות וחודשים (הגדרה גמישה במערכת).
 - ו. מחולל דוחות טבלאי וגרפי (G.U.I), לצורך הפקת דוחות משולבים ואפשרות עדכון דוחות קיימים.
 - ז. דוחות בעברית בלבד (לפרט בהצעה).

4.11.4 הפקת דוחות.

4.11.4.1 סוגי דוחות מרכזיים:

- א. דוחות זמן אמת.
- ב. דוחות תקופתיים.
- 4.11.4.2 אפשרות מודולרית לשינוי וויסות הדוחות לפרופיל העבודה הנדרש ע"י נציגי השירות והמפעילים במוקדי השירות.
- 4.11.4.3 מחולל הדוחות והדיווח יכלול אפשרות להפיק, לחולל ולהדפיס 2 סוגי דוחות: דוחות בטבלאות ודוחות גרפיים בפורמט חזותי.
- 4.11.4.4 למפעילי המערכת בחברה יסופקו הכלים התשתיות והיכולות להפיק דו"ח טבלאי ו/או דו"ח גרפי כולל אפשרות של מעבר מדו"ח טבלאי לדו"ח גרפי ולהיפך.
- 4.11.4.5 החברה תקבל את כל הכלים בכדי לבנות דוחות נוספים ולבצע שינויים ועדכונים בדוחות קיימים.
- 4.11.4.6 את כל הדוחות והודעות המערכת או הודעות חוזי וקול חיצוניים או מקומיים ניתן להציג ע"ג הצג העילי וזאת לפי בחירת החברה, לרבות דוחות זמן אמת ודוחות היסטוריים.



החברה לתרבות פנאי וספורט בתיים

5. תשתית פאסיבית לתקשורת אחודה CAT.7.

5.1 כללי.

5.1.1 החלפת תשתית הכבילה הקיימת באתר החברה למחשוב וטלפוניה, לתשתית כבילה אחודה CAT7 בתאימות לכל התקנים בישראל.

5.1.2 עבודות האספקה וההתקנה יבוצעו באתר החברה הפעיל, באחריות הספק הזוכה שלא להפריע או לפגוע בפעילות החברה במהלך התקנה התשתית הפאסיבית החדשה.

5.1.3 החברה בוחנת אפשרות לשיפוץ כללי באתר שעשוי לכלול כחלק מהשיפוץ גם את התשתית הפאסיבית לתקשורת המפורטת להן.

5.2 עמדות עבודה.

אספקת תשתית פאסיבית לתקשורת קומפלט (כפי שיפורט בהמשך) תכלול 2 סוגים של עמדות עבודה:

א עמדה כפולה- העמדה תכלול 2 שקעים CAT 7 שקעים RJ45 למחשוב וטלפוניה (העברת כבל כפול לעמדת העבודה).

ב עמדה בודדת- 1 שקע RJ45 עבור מדפסת, טלפון וכד'.

שקעים בתוך הקיר או מעל הקיר (בהתאם לתשתית הכבילה בעמדת העבודה) שקע ניסקו, או קירסטון, או גוויס או שווה ערך (לפרט בהצעה).

5.3 התקנת כבילת התקשורת.

- א. כבילה CAT7 פנימית באתר, כבל תוצרת טלדור או סופריור או שווה ערך (לפרט בהצעה).
- ב. כבלי CAT7, 1 GHZ, סיכוך רשת לפחות 45%.
- ג. אורך ממוצע של הכבל (ברוטו) באתר, 90 מטר (לצורך חישוב הצעת המחיר).
- ד. הכבל יכלול 2 שקעים RJ45: שקע בעמדת העבודה ושקע בפנל החיבורים בארון התקשורת (הממוקם בחדר התקשורת המרכזי).
- ה. עבור כל שקע בכל עמדת עבודה נדרש לספק מגשר צבעוני (בהתאם לאורך כבל המגשר הנדרש) תקע RJ45 דו צדדי, כבל מסוכך, סימון מספר רציף ואורך המגשר בשרוול מתכווץ.
- ו. כל הכבלים יותקנו בארון התקשורת בפנלים RJ45 עד 24 כבלים לפנל (לפרט בהצעה).

5.4 העבודות והציוד להתקנה והפעלת התשתית הפאסיבית לתקשורת יכללו בין היתר את הנושאים:

5.4.1 פריסת הכבילה מעמדות העבודה לחדר התקשורת.

5.4.2 פריסת כבלי התקשורת לתשתית אופקית ואנכית באתר:

א. אופקית-מעל התקרות במשרדים ובמעברים בתעלות PVC.

ב. אנכית- בצנרת קיימת (במידת האפשר), או בתעלות \צנרת PVC מעל הקיר.



החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ים

- 5.4.3 אספקה והתקנת שקעי תקשורת CAT7 (ראה סעיף 5.2 לעיל).
- 5.4.3 חיוט וחיבור הכבלים ללוחות הניתוב ושקעי הקצה.
- 5.4.4 חיבור כבלי הדילוג בין פנלי החיבורים לצידוד למתגים האקטיביים לתקשורת.
- 5.4.5 סימון ושילוט הכבלים מקצה לקצה.
- 5.4.6 בדיקת רציפות הכבילה והחיוט ובדיקה חשמלית של הכבילה בהתאם לתקינה.
- 5.4.7 חוברת תיעוד הכבילה באתר.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח ב'2

מפרט דרישות ליישום, מימוש, אחריות ושירות, מכרז מס' 05/21

1. תכולה

- 1.1 תכולת הפרויקט להקמת מערכת הטלקום בחברה.
- 1.2 חומרה ותוכנה.
- 1.3 אספקת מערכת הטלקום.
- 1.4 התקנה, הפעלה ובדיקות.
- 1.5 תיעוד.
- 1.6 הדרכה.
- 1.7 הפרויקט, עקרונות ההקמה והניהול.
- 1.8 אפיון ותכנון מפורט.
- 1.9 בדיקות קבלה.
- 1.10 אחריות שירות ותחזוקה.
- 1.11 לוח זמנים למימוש הפרויקט.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

2. מימוש פרויקט החברה יכלול 3 שלבים עיקריים כמפורט להלן:

א. שלב א' – ביצוע האפיון והתכנון המפורט של הפרויקט (SOW/SRS)

ב. שלב ב' – אספקת והפעלת מערכת הטלקום.

ג. שלב ג' – אחריות ותחזוקה שוטפת.

3. חומרה ותוכנה

3.1 ציוד חומרה

3.1.1 כל מרכיבי החומרה של המרכז והמערכות הנלוות באתרי החברה יסופקו ע"י המציע,

3.1.2 אספקת ממשקים, קווי תקשורת, טלפונים וציוד קצה, ארונות תקשורת, חומרי התקנה ותשתית הנדרשים לפרויקט החברה ולשילוב למערכות והתשתיות הקיימות בחברה.

3.1.3 על המוצרים להיות חדשים באריותם המקורית. לא יתקבלו מוצרים מתצוגה, מחודשים, מוצרי עודפים וכיוצא בזה.

3.1.4 כל תיקון שיידרש בציוד מערכת הטלקום בתקופת ההקמה, האחריות, השירות והתחזוקה יבוצע באמצעות חלפים מקוריים בלבד וע"י נציגים מוסמכים של יצרן הציוד:

א. הציוד לא יכלול פגיעות, סדקים, שברים, קורוזיה ושריטות צבע.

ב. הציוד ייבדק ע"י הספק הזוכה לפני ההתקנה וההפעלה באתרי החברה.

3.1.5 אחריות המציע היא על כל מרכיבי מערכת הטלקום. הציוד שסופק על ידי המציע כולל אחריות וביטוח מערכת הטלקום בשלבי ההובלה, האחסון, חיבור למקורות אנרגיה מקומיים, התקנה והפעלה.

3.1.6 המציע יפרט בהצעתו עבור כל ציוד חומרה את המידע שלהלן:

א. שם היצרן ומקום יצור הציוד (ארץ, יצרן והקשר של היצרן לבעל המותג).

ב. דגם הציוד (מהדורה הנדסית, שנת יצור, תאריך שיווק המערכת בישראל).

3.2 תוכנה

3.2.1 כל תתי המערכות הנלוות, או המשולבות במערכת הטלקום שהמציע מציע כפתרון לפרויקט, לרבות: אינטגרציה למערכות התקשורת והמחשוב הקיימים של החברה. יופעלו במהדורה וגרסת התוכנה האחרונה והיציבה והמותאמת לכל דרישות המערכות בפרויקט.

3.2.2 המציע מתחייב לתקן בשנות האחריות, השירות והתחזוקה (ראה סעיף 10 שלהלן) כל תקלה/ בעיית תוכנה שתתגלה במהדורה האחרונה שתופעל בפרויקט לרבות שדרוג או החלפת חומרה על חשבונו וללא כל תשלום נוסף.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

3.2.3 המציע מתחייב לספק, להתקין ולהפעיל בשנות האחריות, השירות והתחזוקה (בתאום ובאישור מוקדם של החברה) וללא כל תשלום נוסף כל מהדורה, או גרסה תוכנה אחרונה שתסופק ע"י המציע ללקוחות אחרים בישראל באישור החברה.

3.3 אחריות לציוד – (לחומרה ולתוכנה).

3.3.1 אחריות הספק הזוכה לכל מרכיבי הציוד בפרויקט שיסופק ויותקן על ידיו תחל מיד עם הפעלת כל מרכיבי הפרויקט. אחריות זו הינה לשנה הראשונה, עלויות מרכיבי הפרויקט יכללו אחריות זו (ובהמשך בשנות השירות הנוספות בתשלום).

3.3.2 חלקים של המערכות ואביזרים פגומים ו/או תקולים בתקופת האחריות המפורטת לעיל, יוחלפו על ידי הספק הזוכה בחלקים חדשים מקוריים ועל חשבונו ותקופת האחריות לגבי אותם החלקים תתחיל מחדש ותימשך שנה החל מיום ההחלפה.

3.3.3 הספק הזוכה יישא בהוצאות התיקונים והשדרוגים שיבצע בכל מהלך האחריות והשירות לכל מרכיבי הפרויקט שבאתר החברה.

4 אספקת מערכת הטלקום.

4.1 תכולת האספקה:

- א. אספקת מערכת הטלקום לרבות אינטגרציה מלאה למערכות ותשתיות התקשורת והמחשוב של החברה.
- ב. ממשקים למערכות התקשורת והמחשוב בחברה (ככל שיידרש).

4.2 אספקת מערכת הטלקום לחברה:

- א. אם הפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, יתחייב הספק הזוכה לדאוג להקניית זכויות אלה לחברה בלי צורך להחתים את החברה על חוזה או הסכם (מעבר לחוזה שבינה לבין הספק הזוכה).
- ב. הספק הזוכה מתחייב לבדוק ולאשר לפני ההתקנה בחברה שהאתר מתאים לקליטת האספקה, ההתקנה והפעלה וזאת לפני אספקת מערכת הטלקום לחברה.
- ג. הספק הזוכה יתאם את מועד האספקה עם החברה ויודיע לגורם המוסמך בחברה, לפחות 5 ימי עבודה לפני כל משלוח ציוד על כוונתו לספק את הציוד לאתר לצורכי ההתקנה והפעלה באתר. כמו כן יתואם עם החברה את המועד המדויק להתקנה והפעלה של הציוד המסופק.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

5 התקנה, הפעלה ובדיקות.

5.1 פרוט עבודות תשתית שיבצעו הספק הזוכה והחברה קודם להתקנת מערכת הטלקום המוצעת:

- א. המציע יפרט בהצעתו את כל שיידרש על ידו לביצוע ההתקנה (עבודות, חומרים, ציוד וכד') באתר החברה על מנת שיוכל להשלים בהצלחה את ההתקנה ואת הפעלת מערכת הטלקום באתר החברה. החברה לא תידרש לתשלום נוסף למציע בגין עבודות אלה.
- ב. המציע יעביר לחברה בהצעתו את כל הדרישות המקדימות שעל החברה לבצע באתר החברה בפרויקט לצורך אספקה, התקנה והפעלת מערכת הטלקום.

5.2 עבודות לביצוע הפרויקט.

- 5.2.1 הספק הזוכה יתחייב כי בכל מהלך ושלבי האספקה, ההתקנה, ההפעלה והשירות למערכת הטלקום באתר החברה:
 - א. הספק הזוכה יתאם מראש עם החברה את כל פעילויותיו באתר החברה ויבצע כל פעילות רק בתאום ובאישור מוקדם של החברה והגורמים המוסמכים.
 - ב. הספק הזוכה לא יפגע, או יביא להפרעה או להשבתה כלשהי בפעילות השוטפת של האתר ו/או של מערכות אחרות באתר החברה.

- 5.2.2 הספק הזוכה יהיה אחראי על סביבת העבודה באתר, ישמור על הסדר והניקיון באתר העבודה ובסביבתו, לא ישתמש במתקנים באתר ללא רשות החברה וינהג בהתאם להוראות הבטיחות באתר.

5.3 בדיקות והפעלה.

- 5.3.1 באחריות הספק הזוכה וכחלק בלתי נפרד מההצעה: להכין את מפרטי הבדיקות, לבצע את כל הבדיקות הנדרשות להפעלת מערכת הטלקום ולהשתתף בבדיקות קבלה עם מפקח הפרויקט של החברה.
- 5.3.2 בנוסף לבדיקות הספק הזוכה, תוכל החברה לפי שיקול דעתה לבצע בדיקות נוספות ואחרות.
- 5.3.3 קיימת האפשרות שהחברה תבקש מהספק הזוכה לחזור על בדיקות או, לבצע בדיקות נוספות בפניה וזאת במסגרת בדיקות הקבלה של מערכת הטלקום.
- 5.3.4 מפרטי הבדיקות ותוצאות הבדיקות שבוצעו שישפק הספק הזוכה יכללו:

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

א. מפרט בדיקות אינטגרציה.

ב. מפרט בדיקות מערכת.

ג. מפרט בדיקות טלפוניה ושירותים נלווים.

- 5.3.5 מפרטי הבדיקות יוגשו על ידי הספק הזוכה ויובאו לאישור המפקח מטעם החברה לפני תחילת ביצוע הבדיקות.
- 5.3.6 הספק הזוכה יעמיד לרשות החברה עפ"י דרישתה את כל האמצעים הנחוצים לצורך בחינה ובדיקת האספקה והעבודות שבוצעו. החברה רשאית לדרוש מהספק הזוכה תיקון, שינוי או החלפה של ציוד או שירות אשר לא בוצעו בהתאם לתוכנית הבדיקה לעיל והספק הזוכה יהיה חייב לבצע את הוראות המפקח של החברה תוך תקופה של 5 ימי עבודה מהבקשה.
- 5.3.7 המפקח של החברה יהיה הקובע היחיד באשר לטיב הציוד, טיב העבודה ואופן הביצוע, ויהא רשאי לא לאשר את האספקה או חלק ממנה, באם לדעתו היא אינה נעשית בהתאם לדרישות ומפרטי הבדיקות.
- 5.3.8 הבדיקות שתערכנה ע"י החברה תהיינה הקובעות לגבי קבלת שלבי העבודה. בכל מקרה ששלב כל שהוא משלבי העבודה של הספק הזוכה לא יעמוד בדרישות, ייעשה הפרוק ו/או התיקון ע"י הספק הזוכה ועל חשבונו לפי דרישת החברה. לאחר ביצוע התיקונים וההשלמות תבוצענה בדיקות חוזרות לצורך אישור השלמת שלבי העבודה.
- 5.3.9 הצעת המציע במענה למכרז תכלול מפרטי מתודולוגית בדיקות ומסמך מפורט על ניהול סיכונים בפרויקט החברה.

6 תיעוד.

- א. הספק הזוכה יספק לחברה את כל התיעוד הטכני והתפעולי של המערכות והשירותים הנכללים בפרויקט.
- ב. באחריות הספק הזוכה לדאוג לעדכן את התיעוד באופן שוטף, בהקמה, ובתקופת האחריות, השירות והתחזוקה.
- ג. התיעוד למשתמשים בעברית בלבד חוברת הדרכה בהתאמה לסוג טלפון IPT לכל משתמש.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

7 הדרכה.

הצעת המציע תכלול קורסי הדרכה: הדרכה באתר והדרכה O.J.T ל-2 קבוצות שונות (קבוצת המשתמשים וקבוצת הצוות הטכני של החברה):

- א. ההדרכה למשתמשים תכלול הפעלת הטלפון וציוד הקצה.
- ב. ההדרכה לצוות הטכני – הדרכת משתמשים, תכנון, שליטה על מערכת התפעול.

8 הטמעה.

- א. הספק הזוכה ילווה את ההפעלה, וכן יתמוך בביצוע ההטמעה אצל המשתמשים וזאת עד חודש של ליווי והדרכה לפי דרישה של החברה.
- ב. בעת ביצוע ההטמעה צוות התמיכה הטכני של הספק הזוכה יהיה זמין לתיקון תקלות באופן מיידי.

9 אפיון ותכנון מפורט.

- 9.1 מפרט תכולת עבודה והביצוע הכולל את: התכנון והאפיון המפורט של המערכת, יסוכם סופית עם הספק הזוכה.
- 9.2 מפרטי ה-S.O.W/S.R.S (התכנון המפורט) יתבססו על מפרטי המכרז, מענה המציע לדרישות המכרז (לרבות כל הנספחים, סיכומים השאלות והתשובות ומפרטים שיצורפו או יסוכם עם המציע).
- 9.3 תהליכי ומפרטי ה-S.O.W/S.R.S בפרויקט יכללו לפחות את הנושאים הבאים:
 - א. תכנית עבודה כוללת של הפרויקט.
 - ב. אפיון ותכנון מפורט של המערכת המסופקת.
 - ג. ממשקים למערכות החברה.
 - ד. בדיקות קבלה.
 - ה. הדרכות.
 - ו. הפעלה.
 - ז. הטמעה.
 - ח. שרות ותחזוקה (בתקופת האחריות ובתקופות השירות הנוספות).
- 9.4 החברה תהא רשאית לדרוש הכנסת שינויים במערכת בשלבי ה-S.O.W/S.R.S, ובתוכנית העבודה של הספק הזוכה (משלב הקמת, מערכת הטלפון ועד לשלב ההפעלה והכניסה לפעילות מלאה בייצור).

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

- 9.5 החברה תהא רשאית לדרוש ביצוע הרחבות ותוספות במערכת הטלקום בהתאמה לנושאים ופתרונות חדשים ונוספים.
- 9.6 הצעת המחיר של המציע במכרז (נספח ג') תכלול **תוספת של 15%** עבודות מעבר למתוכנן ע"י המציע המיועדות: לשינויים, תוספות והרחבות שעשויים להידרש במהלך ולאחר התכנון המפורט ובשלבי ההקמה, הפעלה וההטמעה.
- 9.7 כל שינוי במערכת הטלקום לגבי התריע הספק הזוכה באופן מנומק ובכתב שהוא עלול לפגוע בתפקוד מערכת הטלקום באם לא ייעשה, יבוצע ע"י הספק הזוכה באחריותו וללא תשלום וזאת בתיאום ואישור של החברה.

10 אחריות שירות ותחזוקה

10.1 כללי:

- א. הספק הזוכה יהא אחראי הבלעדי לפעולתה התקינה של מערכת הטלקום שתסופק בין בעצמו ובין באמצעות קבלני משנה המופעלים ע"י הספק הזוכה (לפרט בהצעה). הספק הזוכה מתחייב לתקן כל תקלה שתקרה לרבות על כל רכיבי התוכנה, כל רכיבי החומרה והעבודות הנדרשות על ידו לביצוע על מנת להשיב את מערכת הטלקום לתפקוד מלא ותקין
- ב. הספק הזוכה אחראי לפעולתה התקינה של מערכת הטלקום לרבות תיקון או החלפה (בהתאמה) של כל: פגם, או קלקול, או חלק פגום, או ליקויים הנובעים: משימוש בחומרים ומודלי תוכנה לקויים, יצור פגום (חומרה ו/או תוכנה), או התקנה לקויה, שיתגלו בפריטי מערכת הטלקום ולתן לחברה שירות תחזוקה בהתאם למפורט בפרק זה.
- ג. אספקת שירותי תמיכה טכנית ותפעולית, יעוץ, הדרכה כולל תמיכה מרחוק (בכל מדיה) באמצעות מרכז השרות והתמיכה של הספק הזוכה.
- ד. השירות יכלול ביצוע של הגדרות, עדכונים ושינויים בבסיסי הנתונים של כל מרכיבי מערכת הטלקום, במיניווי, בתכונות ושירותים כולל יחידות קצה, טלפוניה קווי תקשורת וממשקים לרבות תתי המערכת ורשתות התקשורת
- ה. הספק הזוכה מתחייב לבצע את השירות והתחזוקה ל"מערכת הטלקום" בזמן שנדרש לכך (ראה סעיף 10.4 שלהלן). כל ההוצאות הדרושות לביצוע תיקונים, לרבות: בגין החלפת חלקים והובלת חלקים למקום ביצוע התיקונים, תיקונים בתוכנה ו/או חומרה, הפעלת ספקי או קבלני משנה בארץ ובחו"ל יחולו על הספק הזוכה.

10.2 תכולת השירות.

הספק הזוכה יתחייב כי לאחר הכנסת מערכת הטלקום לפעילות מלאה בייצור, שמערכת הטלקום תהא במצב עבודה תקין, שלם וראוי לתפעול ושימוש יום יומי שוטף וכן תהא חופשית מכל פגם, תקלה ואי התאמה בצידוד, בתוכנות ובעבודות. מוקד השירות והתחזוקה של הספק הזוכה יהיה זמין לאספקת כל דרישות השירות והתחזוקה ב-S.L.A הנדרש (ראה סעיף 10.4 להלן).

החברה לתרבות פנאי וספורט בבתיים

10.3 טיפול בתקלות.

- א. כל תקלה ובעיה המופנית אל הספק הזוכה תירשם במאגר הפניות של הספק הזוכה בנוסף לקבלני המשנה ותהיה במעקב עד לסיום הטיפול בבעיה.
- ב. בכל מקרה של תקלה שלא נפתרה ידווח המציע לחברה על התקדמות הטיפול והצפי לסיום הטיפול לפחות אחת ליום ועד לסגירת התקלה.
- ג. הספק הזוכה ידווח לחברה על התרעות לתקלות שעלולות להשפיע על איכות השירות באתר החברה.
- ד. אחת לפרק זמן אשר יוגדר ע"י הספק הזוכה והחברה תתקיים ישיבה במשרדי החברה לגבי תלונות שוטפות / תקלות חוזרות ואי עמידה בלוח זמנים.

10.4 הסכם רמת שירות (S.L.A).

10.4.1 הספק הזוכה מתחייב כי בכל שעות הזמינות לשרות לחברה במרכז השירות והתחזוקה יהיה עובדים מיומנים וצוות תפעול מקצועי ומאומן, אשר יוכלו להיענות לכל קריאה בהתאם לשרות הנדרש.

10.4.2 אי עמידה בדרישות SLA

- א. היה וספק לא יעמוד ב – SLA הנדרש, הגעת מומחה למערכת למקום הפיסי בו נמצאת החומרה בהתאם לסוג הקריאה ואו טיפול בקריאת השירות מרחוק, יהיה עליו לשלם לתאגיד 250 ₪ לכל שעת איחור (מהשעה השניה).
- ב. היה והספק לא יעמוד במתן מענה מידי מרחוק מפתחת הקריאה המוגדרת כדחופה יהיה עליו לשלם 100 ₪ לכול 10 דק' מקבלת הפנייה (לאחר שלושים הדקות הראשונות).
- ג. היה והספק לא יעמוד במתן מענה מידי מרחוק מפתחת הקריאה המוגדרת כרגילה יהיה עליו לשלם 100 ₪ לכול שעותיים מקבלת הפנייה (לאחר השעה הראשונה).
- ד. החברה תהא רשאית לנכות את סכום הפיצוי האמור מכל סכום המגיע ממנו לספק.

10.4.3 שעות הפעילות של החברה.

א. ימים א', ד' 00:00-17:00

ב. ימים ב', ג', ד', ו' 08:00-18:30

10.4.4 השירות.

הספק מתחייב להיות זמין בשעות הפעילות של החברה לצורך תיקון תקלות המתעוררות באתר החברה.

זמינות הספק לטיפול בבעיות השונות תהא כדלקמן:

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

קריאה דחופה:

א.

טיפול בקריאה דחופה תתבצע כאשר קיימת במערכת הטלקום תקלה אשר, לפי שיקול דעתה של החברה, משפיעה לרעה על פעילות החברה (גם אם המערכת ממשיכה לפעול). במקרה של קריאה דחופה מתחייב הספק הזוכה, שיגיע מומחה למקום הפיסי בו נמצאת החומרה או התוכנה התקולים ו/או טיפול מרחוק בתקלה, בתוך **2 שעות** לכל היותר. המומחה יפעל לתיקון התקלה מהר ככל האפשר, ויטפל בתקלה. הספק הזוכה יפרט לחברה את אופן הפעילויות שיבוצעו, אופן האסקלציה ומתן השירות בפועל לגבי כל תקלה לעיל. כל אימת שיידרש, הספק הזוכה ימציא ציוד חלופי לשימוש החברה עד לתיקון הציוד המקורי והכל על חשבונו. הוצאותיו יכללו גם כיסוי עלויות העבודה, ההובלה וההתקנה. זמני תגובה מפתחת קריאה במייל/טלפוני/מערכת – מענה מידי מרחוק – **מידי**

קריאה רגילה:

ב

זמני תגובה שהוגדרו על ידי החברה בקריאה רגילה (לא קריטית ולא דחופה). זמני תגובה לטיפול מרחוק בקריאה עד **4 שעות**. זמני תגובה מפתחת קריאה במייל/טלפוני/מערכת – מענה מידי מרחוק – **מידי**

תחזוקה מרחוק 10.4.5

- א. שירות זה יהיה חלק משירות התחזוקה השוטף ויבוצע ללא תמורה נוספת לשירות לחברה והכל בהתאם לנוהלי אבטחת המידע של החברה ובתאום עם מחלקת המחשוב של החברה.
- ב. על הספק הזוכה להשתמש בתחזוקה מרחוק בהתאם לצורך כדי לקבל חיוויים בזמן אמת על תקלות, עומסים והתנהגות לא שגרתית של המערכת, לאתר את המקור ולתקן / לבדוד את הבעיה.
- ג. בנוסף, הספק הזוכה ישתמש בתחזוקה מרחוק לשם שינוי תכונות במערכות הפרויקט, לפי בקשות החברה.
- ד. קודי כניסה למערכות הפרויקט: הספק הזוכה מתחייב שקודי הכניסה למערכות ישמרו בסודיות מוחלטת וישמשו רק את הטכנאים המורשים לצורך ביצוע העבודה במערכות החברה בלבד.

שירות תיקונים

10.5

בכל מקרה בו יהיה צורך להעביר לתיקון את מערכת הטלקום, או חלק ממנה למעבדות שירות של הספק הזוכה, או לכל מקום אחר לשם תיקון (כולל בחו"ל), יעשה הדבר על ידי הספק הזוכה, על חשבונו, ואחריותו. הספק הזוכה יספק לחברה חלק חילוף או תת מערכת חלופית עד להחזרת החלק המקורי מתיקון.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ים

10.6 שירות לאחר שנת האחריות

עלות שנת שירות ותחזוקה למערכת הטלקום (לאחר שנת האחריות הראשונה) לא יעלה מעל 18% (שמונה עשרה אחוזים) ממחיר המערכת המוצעת לחברה, כמפורט בהצעת המציע בנספח ג' למסמכי המכרז.

12. לוח זמנים למימוש הפרויקט (להשלים).

המציע יפרט בטבלה שלהלן את זמני הביצוע (בשבועות)

שלב	ביצוע	מקסימום זמן ביצוע בשבועות	זמן ביצוע בשבועות
		ביצוע	מצטבר
א	ביצוע התכנון המפורט של הפרויקט (S.O.W/S.R.S):		
ב	אספקת המערכת:		
ג	בדיקות ומבחני קבלה:		
ד	תיעוד, הדרכות והפעלת המערכת:		
ה.	הכנסת המערכת ליצור מלא בעבודה:		8
ו	ליווי והטמעת המערכת לאחר ההפעלה:	4	12

הערות לתוכנית הביצוע הנדרשת

- א. החברה תהא רשאית חד צדדית לשנות את מועדי זמני האספקה, התקנה והכנסת המערכת לפעילות מלאה בייצור.
- ב. החברה תהא רשאית לדרוש ביצוע הרחבות או לחילופין הפחתה בכמות (עד 15% מתכולת הפרויקט) וזאת מבלי לפגוע או לשנות את לוח הזמנים למימוש הפרויקט.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מסמך ג'

הצהרת המציע

לכבוד

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי (מסגרת) מס' 05/21 לאספקה, התקנה והפעלה של מערכת טלקום

1. אני הח"מ מצהיר כי קראתי בעיון את כל מסמכי המכרז והנני מודע ומכיר את מהותה המקצועית של העבודה נושא המכרז.
2. הנני מצהיר כי הבנתי את כל מסמכי המכרז כולל מסמכיו וכי תנאי המכרז וכל הגורמים האחרים המשפיעים על ביצוע העבודות נושא המכרז, ידועים ומוכרים לי. וכן הבנתי את שיטת ביצוע העבודה, התנאים והיקף העבודה לפיהם אצטרך לבצע העבודה, ולקבל שכרי וכי בהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
3. הנתונים במכרז נועדו למתן מידע וסיוע למשתתפים בלבד. המשתתפים נדרשים לוודא בעצמם ועל חשבונם את כל הנדרש להם לצורך ביצוע העבודות. למען הסר ספק, לא תתקבלנה, לאחר הגשת ההצעות, כל טענות מצד המציע לאי התאמה בין הנתונים המופיעים במכרז, ככל שקיימים.
4. להבטחת קיום הצעתי הנני מצרף ערבות בנקאית כדרישות המכרז וללא תנאי לטובת החברה בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
5. אני מצהיר בזאת כי:
 - א. הנני בעל הידע והמומחיות הדרושים ובעל כל האישורים וההיתרים הנדרשים למתן השירות נושא המכרז והנני מסוגל מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות ו/או התחייבויות על פי הוראות המכרז.
 - ב. ברשותי, או יש בכוחי להשיג את כל כוח האדם והציוד הדרוש על מנת לבצע את העבודות נושא המכרז.
 - ג. הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבות על פי הוראות המכרז.
 - ד. הנני מתחייב כי אעמוד בכל הדרישות הנדרשות עפ"י כל דין ו/או תקן לצורך מתן השירות נושא המכרז, לרבות דרישות בטיחות וגהות בעבודה, ולרבות תשלום לעובדי עפ"י חוק שכר מינימום לפחות.
 - ה. המחירים בש"ח ללא הצמדה הכוללים בהצעתי, כפי שנרשמו על ידי בהצעתי, כוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין סוג הכרוכות בביצוע העבודות נושא תנאי המכרז על פי תנאי המכרז, עפ"י הכלול במפרט המיוחד לרבות רווח, וכל הוצאה אחרת לא כולל מע"מ.
 - ו. הצעתינו זו בתוקף ותחייב אותנו עד סיום תוקפה של הערבות לקיום ההצעה ועד בכלל.
 - ז. הנני מצהיר, כי ידוע לי שאין החברה מתחייבת לקבל הצעה כל שהיא.
6. אם אזכה במכרז הנדון, הנני מתחייב לבצע את התחייבויותי עפ"י המכרז בהתאם לכל תנאיו, לשביעות רצון החברה ו/או הממונה מטעמו, ועל פי הוראות החוזה בכפוף לדין.
7. אם הצעתי תתקבל, הריני מתחייב לבצע את כל הפעולות המפורטות להלן:
 - א. תוך 14 ימים מתאריך הודעתכם בדבר זכייתי במכרז להמציא לכם ערבות מתמדת לביצוע החוזה ואישור קיום ביטוחים הכול כמפורט במסמכי המכרז.
 - ב. לעמוד במועדים הקבועים ולהשלמת העבודות.



החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

8. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שאם לא אבצע את הפעולות המנויות בסעיף 7 לעיל כולן או מקצתן החברה תהא רשאית לבטל את זכייתי במכרז וכן יהא רשאי לחלט את הערבות הבנקאית המצורפת להצעתי זו ולהתקשר עם מפעיל אחר לביצוע העבודות נשוא הצעתי.
9. כן ידוע לי ואני מסכים שסכום הערבות/ערבויות ההשתתפות במכרז תשמשנה כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, עקב אי קיום ההתחייבויות שנטלתי על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
10. כן ידוע לי שבחילוט הערבות לא יהא כדי לפגוע בכל זכות או סעד שיעמדו לרשות החברה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז.
11. הנני מצהיר כי בהצעתי התחשבתי בעובדה כי עלי לשלם לעובדים שיבצעו את העבודות נשוא המכרז לפחות שכר בהתאם להוראות שכר מינימום- התשמ"ז 1987.
12. בעצם הגשת הצעה זו הרינו נותנים הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז, והננו מוותרים בזאת ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי המכרז ו/או הוראה הכלולים במכרז לרבות דרישותיו.

פרטי המציע

שם המציע: _____ ח.פ. _____

כתובת: _____ טלפון: _____

מס' פקס: _____

פרטי החותם/ים מטעם המציע- מורשה חתימה:

שם פרטי _____ משפחה _____ ת.ז. _____

תפקיד במציע _____ טלפון נייד _____

תאריך: _____ חתימת מורשיי החתימה כולל חותמת: _____

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מסמך ד'

מסמך זה יוכנס למעטפה נפרדת

הצעות מחיר

1. הקדמה

- 1.1 המציע נדרש למלא, בצורה מלאה, את הצעת המחיר כפי שהיא מופיעה להלן בלא כל שינוי – תוספת או גריעה – למעט הוספת המחירים המוצעים עצמם.
- 1.2 המחיר שיוצע על ידי המציע יהווה מיצוי של כלל הדרישות מן החברה בגין מילוי התחייבותיו על פי המכרז והחוזה (אם יזכה במכרז) ובכלל זה, הצעת המחיר תכסה:
 - א. את כל הוצאות המציע, לרבות הצבת העובדים, אספקת ציוד וביטוחם.
 - ב. את כל ההיטלים, המיסים ותשלומי החובה, למעט מס ערך מוסף.
 - ג. את כל חלוקות הסיכון המפורטות במכרז.
- 1.3 החברה שומרת לעצמה את הרשות, אך לא חייבת, לתקן טעות חשבון אריתמטית בהצעה.
- 1.4 החברה תוכל לרכוש הרחבות ותוספות בהתאם למחירי הפריטים הנכללים בהצעות המחיר.
- 1.5 סדר התשלומים להקמת מערכת הטלקום
 - ב. 70%-בסיום אספקה והתקנת מערכת הטלקום.
 - ג. 30%-בהפעלה מלאה של המערכת בכל אתרי החברה.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

1. הצעת מחיר למרכזות IP-PBX, ציוד קצה, מערכות נלוות ותשתית פאסיבית לתקשורת.

מס"ד	תיאור הדרישה	יחידה / מידה	כמות	מחיר ליחידה בש"ח	סה"כ בש"ח
1	מרכזות טלפונים ספרתיים IP PBX בקיבולת ההתחלתית של 100 שלוחות עם אפשרות הרחבה ל- 200 שלוחות.	מערכת קומפלט	1		
2	עורק PRI (E-1)	יחידה	1		
3	ממשק / רישיונות לטלפוני IPT/SP	יחידה	60		
4	ממשק SLT/ATA שלוחות לטלפונים אנלוגיים	יחידה	12		
5	טלפונים IPT				
5.1	טלפון IPT "דגם A"	יחידה	1		
5.2	טלפון IPT "דגם B"	יחידה	12		
5.3	טלפון IPT "דגם C"	יחידה	30		
5.4	טלפון IPT דגם D	יחידה	17		
6	מערכת דואר קולי (VM) ותקשורת אחודה (UC) כמפורט בנספח א' סעיפים 3.8, 3.9	קומפלט	1		
7	נתב שיחות (IVR) כמפורט בנספח א' סעיף 3.10	קומפלט	1		
8	מערכת C.C כמפורט בנספח א' סעיף 4	קומפלט	1		
8.1	רישיונות לעמדות שירות C.C לשיחות יוצאות ונכנסות	יחידה	22		
9	תשתית פאסיבית לתקשורת CAT7 וארונות תקשורת				
9.1	עמדת עבודה כפולה, כמפורט בנספח א' פרק 5	קומפלט	70		
9.2	עמדת עבודה בודדת כמפורט בנספח א' פרק 5	קומפלט	20		

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מס"ד	תיאור הדרישה	יחידה / מידה	כמות	מחיר ליחידה בש"ח	סה"כ בש"ח
10	אספקת כוח בגיבוי UPS לכל תכולת מערכת הטלקום כמפורט בנספח א' סעיף 3.1.2	קומפלט	1		
11	אספקת ארונות תקשורת כמפורט בנספח א' סעיף 3.1.4	קומפלט	1		
12	עבודות: אספקה, התקנה, בדיקות, הפעלה, הדרכה, הטמעה ושנת אחריות	קומפלט	1		
13	סה"כ לתשלום	תכולת הפרויקט	-----	-----	

2. שירות ואחריות, עלות שנתית

מס"ד	תיאור הדרישה	יחידה / מידה	כמות	מחיר לחודש בש"ח	סה"כ לשנה בש"ח
1	שירות ותחזוקה למערכת הטלקום עבור כל תכולת הפרויקט (לאחר שנת האחריות).	מערכת קומפלט	12		
<u>2</u>	סה"כ				

3. הצעות מחיר באופציה להרחבות ותוספות

מס"ד	תיאור הדרישה	יחידה / מידה	כמות	מחיר ליחידה בש"ח	הערות המציע
1	יחידת הרחבה לתוספת 10 לחצנים לשלוחות/קווים טלפון IPT (לפרט בהצעה כמות לחצנים לתוספת)	יחידה	1		
2	יחידת הרחבה לתוספת 20 לחצנים לשלוחות/קווים טלפון IPT (לפרט בהצעה כמות לחצנים לתוספת)	יחידה	1		
3	מערכת ראש לטלפון IPT (דגם מדונה) חיבור קווי לטלפון (לפרט)	יחידה	1		

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מס"ד	תיאור הדרישה	יחידה / מידה	כמות	מחיר ליחידה בש"ח	הערות המציע
	הצעה סוג ודגם ולצרף אלון של היחידה)				
4	מערכת ראש לטלפון IPT (דגם מדונה) חיבור BLUETOOTH לטלפון (לפרט הצעה סוג ודגם ולצרף אלון של היחידה)	יחידה	1		
5	מערכת SMSC להודעות SMS בקישור למערכת הטלפון המוצעת (ראה נספחא' סעיף 3.10.4)	קומפלט	1		
6	חבילה של שידור 5000 הודעות SMS לחודש	קומפלט	1		
7					
8					
9					
10					

הערה

במס"ד 6-10 המציע יוכל להציע אופציות נוספות לתוספות והרחבות.

שם המציע: _____ ח.פ.: _____

שם החותם מושה החתימה בשם המציע _____ ת.ז. _____

כתובת: _____ טלפון: _____

תאריך: _____ חתימת מורשי החתימה כולל חותמת: _____

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

מסמך ה'

חוזה

נערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2021

בין :

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ

מרח' רהב 7 בת-ים
(להלן – "החברה")

מצד אחד;

לבין :

שם : _____

ח.פ. : _____

מורשה חתימה : _____

תפקיד : _____

כתובת : _____

טלפון : _____

פקס : _____
(להלן : "הספק")

מצד שני;

הואיל :

והחברה פרסמה מכרז פומבי מסגרת מס' 05/21 לאספקה, התקנה, הפעלה, אחריות ושירות למערכת טלקום (להלן בהתאמה-המכרז, העבודות).

והואיל :

והספק השתתף וזכה במכרז.

והואיל :

והחברה מוסרת בזה לספק והספק מקבל על עצמו את ביצוע העבודות בהתאם לקבוע במכרז ובחוזה על מסמכיהם ונספחיהם.

והואיל :

וברצון הצדדים לקבוע את יחסיהם ההדדיים, זכויותיהם וחובותיהם בכל הנוגע לביצוע העבודות נשוא חוזה זה ;

אי לכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

1. כללי:

- 1.1 המבוא להסכם זה והנספח המצורף אליו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2 הספק מצהיר ומאשר בזאת כי הוא מכיר את כל התנאים הקשורים בביצוע העבודות וביכולתו לבצע אותן כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם זה ונספחיו.
- 1.3 לשם ביצוע העבודות הספק מצהיר ומתחייב לעמוד בכל הדרישות והתנאים המפורטים במסמכי המכרז הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.4 עניינו של הסכם זה הוא אספקה, התקנה, והפעלה (לרבות שירות ואחריות) למערך תקשורת הטלקום בחברה ואשר יכלול מרכזת IP-PBX מרכזי שירות לקוחות, ציוד קצה לטלפוניה ותקשורת, מערכות תקשורת נלוות, שירותים ויישומי תקשורת למערכות (להלן - **מערכת הטלקום**), הכל בהתאם להוראות, למפרטים, לדרישות ולתנאים המפורטים במסמכי ההסכם והמכרז.
- 1.5 במסגרת הסכם זה יכללו העבודות, בין היתר, אספקה, התקנה, הפעלה, אחריות ותחזוקה כוללת מקצה לקצה, כמפורט להלן:
 - 1.5.1 מרכזת טלפונים ספרתית IP-PBX בקיבולת התחלתית של 72 שלוחות טלפון (עם אפשרות הרחבה עד 200 שלוחות טלפון), עורק ספרתי PRI עבור 30 שיחות נכנסות ו/או יוצאות, חבילת תכונות שירותים מתקדמת לכל שלוחות הטלפון כולל התקנה הפעלה, הדרכה וכניסה לייצור.
 - 1.5.2 מערכות תקשורת נלוות למרכזת IP-PBX הכולל מערכת דואר קולי ואיחוד מסרים (UM), נתבי שיחות טלפון לניתוב השיחות הנכנסות לחברה (IVR), חייגנים לשיחות יוצאות כולל אינטגרציה למערכת המידע של החברה, כולל התקנה הפעלה, הדרכה וכניסה ליצור.
 - 1.5.3 טלפונים ספרתיים בטכנולוגיה IPT עבור כל שלוחות הטלפון בחברה.
 - 1.5.4 SOFTPHONE (SP), רישיון הפעלת הטלפון המשרדי באמצעות הטלפון הנייד הסלולרי או ע"ג המחשב בעמדת העבודה.
 - 1.5.5 תפעול עמדות שירות לקוחות C.C לרבות מערך שירות לקוחות כולל נתב שיחות, ניהול תורים, כרוזים, דוחות ועוד.
- 1.6 **הספק יבצע את עבודות בהתאם להוראות הסכם זה לרבות המפרט הטכני(מסמך ב') המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.**

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

2. הגדרות

בחווה זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כדלהלן :

העבודות/השירותים - אספקה, התקנה, והפעלה (לרבות שירות ואחריות) למערך תקשורת הטלקום בחברה בהתאם להצעתו במכרז ואשר יכלול מרכזת IP-PBX מרכזי שירות לקוחות, ציוד קצה לטלפוניה ותקשורת, מערכות תקשורת נלוות, שירותים ויישומי תקשורת למערכות במקומות ובמועדים עליהם תורה החברה, לרבות כל העבודות המפורטות במפרטים, בתכניות ובכל מסמך שיועבר לספק והן כוללות על פי הוראות כל דין ועל פי דרישות המכרז, הצעת המציע, המפרט הטכני והחווה, או רק חלקים מהנ"ל, הכל בהתאם להוראות החברה.

הספק - הארגון או הגוף המשפטי המקבל על עצמו את ביצוע העבודות בהתאם לחווה ומסמכי לרבות נציגיו ועובדיו.

הציוד והמערכות - הציוד והמערכות המפורטים במסמכי המכרז.

מדד הבסיס - מדד המחירים לצרכן הידוע האחרון שפורסם במועד חתימת החווה.

החברה - החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ

התמורה - הצעת המציע במכרז.

מסמכי החווה - כל מסמכי המכרז והחווה על נספחיהם.

3. הצהרות הספק

הספק מצהיר ומאשר בזאת :

- 3.1 כי בהתאם למסמכי המכרז יש ביכולתו לספק את העבודות לבצען על הצד הטוב ביותר.
- 3.2 כי יש בידו את כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לבצע את העבודות מושא ההסכם.
- 3.3 כי יש בידו לבצע את מכלול הפעולות הדרושות לביצוע מושלם של העבודות ובתוך כך להעמיד את כל כ"א, הציוד והאמצעים הדרושים לביצוע ראוי של העבודות.
- 3.4 כי יש בידו לבצע את החווה במומחיות ובמקצועיות.
- 3.5 כי יספק שירות ואחריות בקשר עם מערכת הטלקום בהתאם להוראות המכרז, המפרט וההסכם.
- 3.6 הספק מצהיר כי ידוע לו שאין בחתימה על חווה זה כדי לחייב את החברה להזמין ממנו עבודה כלשהי בהיקף כלשהו ומצב בו לא יהא לחברה תקציב לביצוע העבודות נושא החווה היא לא תבצע ולספק לא תהא כל טענה בקשר עם כך.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

4. התחייבויות הספק:

- 4.1 הספק יתחיל בביצוע כל עבודה במועד שייקבע להתחלת העבודה על ידי החברה .
- 4.2 ארגון ביצוע העבודות על פי הסכם זה יהא בסמכותו ובאחריותו המלאה והבלעדית של הספק
- 4.3 הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל כוח האדם הדרוש לביצוע העבודות.
- 4.4 הספק מתחייב כי מוסכם ומוצהר בזה שהספק מבצע התחייבויותיו שבהסכם כספק עצמאי ואין בין החברה לבין הספק ו/או מי מהמועסקים על ידו ו/או הפועלים מטעמו ו/או בשליחותו יחסי עובד ומעביד, וכל אלה אינם משתלבים במסגרת החברה ועובדיה, על כל הכרוך והנובע מכך. הצדדים מצהירים מפורשות כי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד מעביד ו/או סוכנות בין הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מקבלני המשנה שיעסיק לבין החברה/החברה. הספק מתחייב לפצות את החברה ו/או לשפותה, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל חיוב שיוטל על החברה ושיסודו בקביעה כי המצב העובדתי ו/או המשפטי שונה מהמוצהר בסעיף זה.
- 4.5 הספק לבדו יהיה אחראי כלפי החברה לכל נזק שייגרם כתוצאה מביצוע העבודות.
- 4.6 הספק מתחייב לבצע את העבודה בהתאם למפורט בהסכם זה בצורה מקצועית ויסודית .

5. מועד ביצוע העבודות

הספק מתחייב להתחיל בביצוע העבודות עם קבלת צו התחלת עבודה מהחברה ולהשלימה תוך 8 שבועות מיום קבלת צו התחלת עבודה.

6. העסקת עובדים

- 6.1 הספק מתחייב להעסיק על חשבונו לצורך ביצוע חוזה זה עובדים בכמות הנדרשת מנהל עבודה והחברה תהא רשאית לדרוש מהספק בכל עת לתגבר את הצוות על חשבונו, אם ראתה לדעתה שאין בצוות שהעמיד הספק כדי לבצע את העבודה או קבוצת עבודות, נשוא המכרז באופן ראוי.
- 6.2 הספק מתחייב כי, העובדים אשר יועסקו ע"י הספק, במסגרת חוזה זה, יהיו עובדיו השכירים של הספק
- 6.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה רשאית להודיע לספק בכל עת כי היא מתנגדת להעסקת מי מעובדיו לצורך ביצוע העבודות, והספק ימנע מלהעסיקו מיידית כאמור.
- 6.4 הספק מתחייב לקבל את הסכמת המפקח להחלפת מי מעובדיו וכן שעובדיו יגיעו לעבודה עם תעודה רשמית מזהה.

7. פיקוח

הפיקוח יתבצע בהתאם להוראות נספח ב'1.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

8. תקופת ההתקשרות:

8.1 תקופת ההתקשרות של הסכם זה היא **12 חודשים** מיום חתימת החברה על הסכם זה **(להלן - תקופת ההתקשרות)**.

8.2 החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהודעה בכתב שתישלח לספק 30 יום לפני תום תקופת התקשרות, להאריך את תקופת ההתקשרות ל- **6 תקופות** נוספות של שנה או חלק ממנה בכל פעם (להלן: "**שנות האופציה**") בתנאי שכל תקופת ההתקשרות לרבות שנות האופציה לא תעלה על 7 שנים. בשנות האופציה יחולו כל הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.

8.3 החברה תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות עפ"י הסכם זה ע"י משלוח הודעה בכתב לספק 30 יום מראש מבלי שתהא חייבת בתשלום פיצויים כלשהם עקב הפסקת ההתקשרות למעט תשלום בעבור עבודות שבוצעו עד למועד הפסקת ההתקשרות ולספק לא תהיינה כל תביעות כספיות או אחרות או כל טענה בקשר עם כך למעט תשלום בעבור העבודה שבוצעה עד למועד הפסקת ההתקשרות ולמעט תשלום עבור ציוד שהוזמן ושולם על ידי הספק טרם מועד ההתקשרות ואשר אין ביכולתו של הספק לבטל את ההזמנה או לקבל החזר כספי בגינה ובלבד שהציוד הוזמן לבקשת החברה בכתב.

8.4 הסתיימה ההתקשרות, מתחייב הספק לבצע את המטלות אשר נותרו לו בהתאם להוראות החברה.

9. בוטל.

10. בוטל.

11. תמורה:

11.1 התמורה לה יהא זכאי הספק בגין ביצוע העבודות לרבות שנת אחריות, בהתאם להוראות החוזה תהא כמפורט בהצעת הספק כמפורט במסמך ד' למסמכי המכרז במסגרת המכרז והמצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - **התמורה**).

ככל שהחברה תבחר להזמין מהספק שירות ואחריות מעבר ל-12 חודשים (שנת האחריות) או מוצרים נוספים יהיה זכאי הספק למחירים המופעים בהצעתו האמורה (להלן - **התמורה הנוספת**).

בכל מקום יש לקרוא התמורה כאילו כתוב התמורה הנוספת והכל לפי ההקשר והעניין.

11.2 מודגש בזאת במפורש, כי התמורה והתמורה הנוספת (ככל שתמומש) היא סופית וכוללת את כל העבודות המפורטות במכרז ובהסכם על נספחיהם וכי אי התקיימות איזו מהערכות הספק ו/או אי התממשות של איזו מציפיותיו, תחזיותיו או תכניותיו, לא יהוו בשום מקרה עילה לשינוי התמורה ו/או לכל שינוי אחר בתנאים ובהוראות הכלולים במסמכי המכרז.

11.3 למען הסר ספק מובהר כי התמורה תשולם אך ורק בגין ביצוע מלא של כל הוראות מסמכי החוזה.

11.4 מוסכם בזאת כי התמורה כוללת אספקת הציוד וכוח האדם לביצוע העבודות, רווח קבלני, המצאת אישורים, בדיקות וכן כל הוצאה נוספת שתחול על הספק במסגרת ביצועו של הסכם זה.

11.5 יובהר כי לחברה שמורה האפשרות להזמין רק מחלק מהעבודות והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

11.6 מוסכם בין הצדדים כי במקרים בהם תבוצע העבודה באופן חלקי ו/או לקוי ו/או שונה מהקבוע בחוזה אזי החברה תהא רשאית לעשות אחת ו/או חלק ו/או כל אלה:

11.6.1 לאשר לתשלום רק חלק מהחשבון שיגיש הספק למפקח לאישור. לאחר תיקון העבודה שבוצעה באופן חלקי ו/או לקוי ו/או שונה מהקבוע בחוזה יוציא הספק חשבון חדש בגובה הסכום שלא אושר לתשלום כאמור ויעבירו לאישור המפקח.

11.6.2 החברה תהיה רשאית לנכות מהתמורה ו/או מהתשלומים החודשיים סך השווה לעד 10% מהתמורה ו/או מהתשלומים החודשיים, הכל על פי שיקול דעתה.

11.6.3 החברה תהא רשאית לבצע על חשבון הספק בעצמה או באמצעות ספק אחר את העבודה שלא בוצעה על ידי הספק כקבוע בחוזה זה, וזאת מבלי שביצוע זה ישחרר את הספק מהתחייבויותיו, ותחייב את הספק בסכום עלות העבודה שבוצעה באזורו.

12. הגשת חשבוניות ואישורם

12.1 סדר התשלומים לאספקה והקמת מערכת הטלקום בחברה הוא כמפורט במסמך ד'.

12.2 חשבון מאושר על ידי החברה יפרע שוטף + 45 יום ממועד הגשת החשבון לחברה וכנגד חשבונית מס כחוק.

12.3 יובהר כי על הוראות הסכם זה יחולו הוראות חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

13. הגדלת ו/או הקטנת היקף החוזה

זכות החברה להגדלה ו/או להקטנת היקף תכולת הפריטים במערכת הטלקום המפורט במסמך הצעת המחיר - מבלי לגרוע מן האמור במכרז זה, שומרת לעצמה החברה את הזכות להגדיל את היקף תכולת כל פריט במערכת הטלקום בהיקף של 50% הגדלה או להקטין ללא מגבלת כמות ו/או לבטל לחלוטין פריטים במערכת הטלקום, על פי הוראות החברה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי וזאת לפני הוצאת הזמנת אספקה לספק. עוד שומרת לעצמה החברה את הזכות הבלעדית, במסגרת הסכם התקשרות זה, לדרוש מהספק הזוכה לבצע אספקות ועבודות נוספות כל זאת בכפוף לדרישה בכתב מהחברה ובכפוף להוראות הדין.

14. אי קיום יחסי עובד ומעביד

14.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים מפורשות כי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו הינם לגבי החברה והחברה בגדר ספק עצמאי, ואין נקשרים בין החברה לביןם יחסי עובד ומעביד, ואין הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו זכאים לקבל מהחברה כל תשלום ו/או זכויות שהן על פי כל דין ונוהג המגיעים לעובד ממעבידו.

14.2 מוסכם בזאת מפורשות כי הספק בלבד ישא בכל התשלומים וההטבות הסוציאליות המגיעות על פי כל דין ונוהג לעובדיו ופועליו, והחברה לא תישא בכל תשלום או הטבה כאמור.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

14.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובנוסף הספק יהיה חייב בכל עת למלא אחר הוראות כל דין ונוהג בקשר להעסקת עובדים או מועסקים כולל תשלום שכר מינימום וכולל תשלום כל התשלומים הסוציאליים המשתלמים ע"י המעביד וניכוי כל התשלומים שמעביד חייב בניכויים משכר עובדיו.

14.4 תחויב החברה בתשלום כלשהו לספק ו/או לעובדיו ו/או למועסקיו המשתלם כרגיל לעובד ממעבידו יפצה הספק את החברה בכל סכום בו תחויב כאמור לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד.

14.5 מבלי לגרוע מהאמור בחוזה זה, הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין ו/או חוק ו/או נוהג בנוגע להעסקת עובדים לרבות הוראות חוק שכר מינימום.

15. בוטל.

16. בוטל.

17. נזיקין לגוף או לרכוש:

17.1 הספק בלבד יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לעובדיו ו/או למורשיו ו/או לרכושם וכן לכל נזק שיגרם ע"י מורשיו ו/או עובדיו לצד ג' כלשהו ו/או רכוש ו/או לחברה ו/או לרכושן מחמת כל מעשה או מחדל הקשורים בביצוע העבודות עפ"י חוזה זה.

17.2 הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את החברה בגין כל נזק ו/או כל חיוב כספי ו/או כל תשלום ו/או הוצאה שיחולו עליה ו/או שהיא תהיה חייבת לשאת בהם אף שטרם נשאה בהם בפועל, מחמת כל מעשה ו/או מחדל הקשורים במישרין בחוזה זה באופן ביצוע העבודה ע"י הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או ע"י קבלני משנה ו/ו עובדיהם.

17.3 כל סכום שיגיע לחברה מאת הספק עפ"י חוזה זה ישא ריבית והפרשי הצמדה על פי החוק, מעת דרישתו ע"י החברה מהספק ועד תאריך התשלום בפועל.

17.4 מוסכם בין הצדדים מפורשות כי החברה לא תהינה אחראיות באופן כלשהו ובכל נסיבות שהן לרכוש הספק ולצידו ו/או לרכושו ו/או לצידו ו/או לרכוש של עובדיו.

18. פיצויים מוסכמים מראש:

18.1 מבלי לפגוע בכלליות האמור, החברה ו/או המפקח יהיו רשאים להפחית ו/או לקזז סכומים מהתמורה לה זכאי הספק, (להלן-**פיצויים מוסכמים**), בכל מקרה שבו לא ביצע הספק את השירות נשוא חוזה זה במועד מהמועדים הקבועים בחוזה ו/או לא מילא הספק אחר התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי חוזה זה כדלקמן:

מס'	הנושא / הליקוי	סכום ש"ח
1	אי ביצוע העבודה בתוך פרק הזמן שנקבע לכך	500 עבור כל יום איחור

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

עד 3,000	2	הפרה חמורה של הוראה ו/או התחייבות נשוא החוזה שאיננה מוגדרת בטבלה זו.
500	3	ביצוע העבודה שלא לשביעות רצון החברה / החברה / או מי מטעמן
500	4	ביצוע עבודות שלא בהתאם למפרטים המקצועיים
עד 1,000	5	הפרה קלה של הוראה ו/או התחייבות נשוא החוזה שאיננה מוגדרת בטבלה זו
500 עבור כל ליקוי	6	אי תיקון ליקוי בטיחותי
10,000 ₪ למקרה		הסבת עבודה ללא אישור החברה או למי שלא מורשה לבצעה
300 עבור כל הנחיה שלא בוצעה	7	אי ביצוע הנחיה שהועברה לספק

18.2 החברה רשאית לקזז ולנכות מהתמורה המגיע לספק לפי חוזה זה, את סכום הפיצויים המוסכמים מראש המפורטים בטבלה שלהלן, ו/או כל סכום שלדעת החברה ו/או מי מטעמן מגיע מהספק לחברה ו/או לכל צד ג', עפ"י החוזה או עפ"י דין. זאת מבלי לפגוע בכל סעד או תרופה להם זכאית החברה.

18.3 הפחתה של 5% מהתמורה- בגין כל מקרה של אי תשלום שכר מינימום לעובד.

18.4 כל סכומי הקיזוז המופיעים בסעיף זה אינם כוללים מע"מ ויהיו צמודים למדד הבסיס כמפורט לעיל.

18.5 קביעתם של החברה ו/או מי מטעמה כקבוע בסעיף זה תהיה סופית ומכרעת ולספק לא תהא כל תביעה ו/או טענה מכל מין וסוג שהוא כנגד החברה בשל כך.

18.6 אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכויותיהן של החברה על פי חוזה זה ועל פי כל דין.

19. ביטוח:

הוראות הביטוח מופיעות בנספח ה'2'.

טרם ביצוע העבודות יודא הספק כי יש לו את כל הביטוחים הנדרשים לביצוע העבודות ולא יחל בעבודה טרם יציג לחברה אישור על ביטוחים כאמור.

20. ערבות ביצוע

20.1 להבטחת קיום התחייבותיו של הספק על פי חוזה זה לרבות שנת האחריות, הספק מתחייב להמציא לחברה עם החתימה על חוזה זה ערבות בנקאית לביצוע החוזה לפקודת החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ, בלתי מותנית, אוטונומית וצמודה למדד המחירים בסך של 25,000 ₪ בנוסח המצ"ב נספח ה'3'.

20.2 הערבות תעמוד בתוקפה לתקופה של 14 חודשים מיום חתימת החוזה.

20.3 החברה תהיה מוסמכת לחלט את הערבות באופן אוטונומי, כל אימת שתסבור כי הופר תנאי או הופרו תנאים בחוזה זה ומבלי שיהא עליה להוכיח זאת.

20.4 ככל שהחברה תחליט להזמין שנות אחריות ושירות נוספות אזי הערבות תישאר בתוקף עד לסיום ההתקשרות אך סכומה יופחת ל-10,000 ₪.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

20.5 האמור לעיל אינו בא לפגוע בכל זכות או סעד אחר שיעמדו לרשות החברה עקב ובגין ההפרה.

20.6 פחתה יתרתה של ערבות העומדת לרשות המזמין לפי הסכם זה או תנאי ההסכם מן הסכום שנקבע לה בהסכם זה או לפיו, או תנאי ההסכם או לפיו, ישלים הספק את היקף הערבות בתוך שלושה (3) ימי עסקים, שאם לא כן ייחשב הדבר כהפרה יסודית של הסכם זה ומבלי לגרוע מכל סעד העומד בשל כך למזמין, יהא המזמין רשאי לחלט לאלתר כל הערבויות שמסר בידו הספק לפי הסכם זה.

20.7 סעיף זה על סעיפי המשנה שבו הינו מעיקרי החוזה והפרתו ו/או הפרת תנאי מתנאיו תהווה הפרה יסודית של החוזה.

21. קיזוז:

22.1 מוסכם בזאת כי החברה רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע ממנה לספק על פי חוזה זה, כל סכום המגיע לה על פי חוזה זה או מכל מקור אחר (לרבות חוזה אחר שבינה לבין הספק) מאת הספק.

22.2 הוראות סעיף זה אינן גורעות מזכותה של החברה לגבות את הסכומים המגיעים לה מאת הספק בכל דרך אחרת לרבות חילוט ערבויות בנקאיות.

22. הוראות כל דין:

הספק מתחייב למלא את התחייבויותיו עפ"י חוזה זה על פי הוראות כל דין לרבות חוקי העזר העירוניים.

23. הפרת החוזה ובטלותו:

23.1 אי ביצוע העבודות לפי חוזה זה או התרשלות בביצוע או ביצוע שלא לשביעות רצון החברה ייחשב כהפרת החוזה והחברה תהא רשאית לבטל את החוזה לאלתר לאחר שנתנה לספק הודעה על כך ובקשה ממנו לתקן את ההפרה תוך מספר ימים שיקבע על ידה על פי שיקול דעתה הבלעדי ו/או ולהעסיק על חשבון הספק עובדים ו/או קבלנים אחרים לצורך ביצוע העבודות עד לגמר תקופת החוזה ו/או לעכב כל תשלום המגיע לספק ו/או לחלט את הערבות שניתנה להבטחת ביצועו של החוזה.

23.2 מבלי לפגוע ובנוסף לכל הוראה אחרת בחוזה ייחשב הספק כמי שהפר את החוזה הפרה יסודית בקרות אחד מן האירועים הבאים:

א. אם יוטל עיקול על כספים המגיעים לספק מן החברה והעיקול לא יוסר תוך 20 יום מיום החלתו.

ב. אם הספק הוא אדם או שותפות וינתן נגדו או נגד אחד מיחידיה של השותפות צו לקבלת נכסים.

ג. אם הספק הוא תאגיד ויחלו נגדו בפעולות לפירוק או כינוס נכסים.

ד. בכל מקרה שבו עשויה להתבצע העבודה בידיד נאמן, מנהל עזבון או כל אדם הממונה על נכסי הספק.

ה. העסקת קבלן לא מורשה לביצוע עבודה מהעבודות הנדרשות במסגרת המכרז.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

23.3 הפר הספק את הוראות ההסכם יותר מ-3 פעמים, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם ויקנה לחברה את האפשרות לבטל את ההסכם עם הספק וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר המוקנה לה בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין.

23.4 האמור לעיל אינו בא לגרוע מכל זכות או סעד אחר של החברה עקב ובגין ההפרה.

24. העברת זכויות וחובות:

מוסכם במפורש בין הצדדים כי אסור לספק להעביר זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי חוזה זה כולן או מקצתן בכל דרך שהיא לאחר או לאחרים או לגוף משפטי אחר, אלא אם קבל את הסכמת החברה לכך בכתב ומראש.

25. שינוי החוזה:

אין לשנות כל הוראה בחוזה זה אלא בכתב, ולא תשמע כל טענה על שינוי בעל פה או מכללא.

26. ויתור והימנעות מפעולה:

כל ויתור, הימנעות מפעולה במועדה או מחדל מצד החברה, לא ייחשבו כויתור החברה על זכויותיה, אלא אם כן ויתרה החברה על כך בכתב ומראש.

27. כתובות והודעות:

27.1 כתובות הצדדים הם כמפורט במבוא לחוזה זה.

27.2 כל הודעה, מסמך או מכתב שישלח על ידי הצדדים על פי הכתובות דלעיל יחשב כאילו נמסר לתעודתו תוך 72 שעות ממועד מסירתו לבית הדואר כדבר דואר רשום, אם נמסרה ביד- בעת מסירתה, ואם נשלחה בפקסימיליה- בעת שיגורה בפקסימיליה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

החברה

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח ה'1

לכבוד:

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ
א.ג.ג,

הנדון: כתב ויתור

הננו מצהירים ומתחייבים כלפי החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ כי אנו מוותרים מראש על כל תביעה ו/או דרישה מכס ו/או כל הפועלים מטעמכם בגין כל אובדן ו/או נזק לכלי עבודה ו/או מכוונות ו/או ציוד ו/או מתקנים לרבות כלי רכב וכל ציוד מכני הנדסי (להלן: "הציוד") כמתחייב בסעיפי האחריות והביטוח בחוזה מיום..... וכמפורט להלן:

לכלים, ציוד, כלי עבודה, מכוונות, מתקנים וכל ציוד ורכוש אחר שהובאו על ידינו ו/או על ידי מי מטעמינו או מקבלני המשנה לאתר (למעט חומרים וציוד המובא לאתר ומהווה כחלק מהפרויקט) ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות מנופים, עגורנים, מתקני הרמה, מעליות משא, מעמיסים, טרקטורים, מערבלים וכל ציוד הנדסי אחר ואשר אינו מהווה כחלק מעבודות הפרויקט.

הננו מתחייבים כלפיכם כי ככל ונביא כלי רכב מנועי כלשהוא לאתר (לרבות באמצעות ספקים ו/או קבלני משנה) נוודא תחילה כי קיימים לכלי הרכב, בין היתר, ביטוחי חובה כחוק, ביטוח בגין נזקי "צד שלישי" גוף ורכוש כמתחייב בנספח "הביטוח" לחוזה, וכל נזק שייגרם לאותו כלי רכב מנועי ו/או ציוד הנדסי יחול עלינו בלבד ועל אחריותנו הבלעדית ואנו מוותרים מראש על כל תביעה ו/או דרישה מכס ו/או שיתוף ביטוחיכם.

חתימת הספק – חתימה כולל חותמת

חתימה אישית של מנהל הספק

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח ה'2

ביטוח

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור :
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.		
מבקש האישור	המבוטח	מעמד מבקש אישור
שם ת.ז./ח.פ.	אופי עסקה	מזמין שירותים מזמין מוצרים מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר : _____
עיריית בת ים (המזמינה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל)	נדל"ן *שירותים אספקת מוצרים אחר : _____	מזמין שירותים מזמין מוצרים מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר : _____
מען		

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					מטבע	
צד ג'		ביט			2,000,000	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות 329 רכוש מבקש האישור יחשב כצד ג'

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

כיסויים							
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות	נ	2,000,000			ביט		ביטוח חבות מוצר
304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף מבקש האישור 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות	נ	20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור 315 תביעות המל"ל 318 מבקש האישור מבוטח נוסף 328 ראשוניות	נ	2,000,000			כלל ביט 2018		ביטוח אחריות מקצועית
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *							
101							
ביטול/שינוי הפוליסה *							
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.							
חתימת האישור							
המבטח:							

הערה חשובה: יועץ/ספק מקצועי שאינו מעסיק עובדים שכירים – פטור מביטוח חבות מעבידים.

החברה לתרבות פנאי וספורט בת"ם

נספח ה'3

נוסח ערבות בנקאית לביצוע החוזה

תאריך _____

לכבוד

החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ

א.ג.ג.,

הנדון: כתב ערבות מס' _____

על פי בקשת _____ ח.פ. _____ (להלן: "הספק") אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ש"ח (ובמילים: עשרים וחמישה אלף ש"ח) וזאת בקשר עם ביצוע אספקה, התקנה והפעלה של מערכת טלקום עבור החברה לתרבות פנאי וספורט בת-ים בע"מ ולהבטחת מילוי תנאי החוזה שנחתם ביום ובהתאם לדרישות מכרז פומבי מסגרת מס' 05/21

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 14 יום מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו, או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת הקבלן בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לספק בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד. בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבותנו זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבותנו זו צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שפורסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ביום חתימת החוזה.

ערבותנו זו תישאר בתוקף למשך 14 חודשים ממועד חתימת החוזה ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי לא תענה.

לאחר יום ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה בפקסימיליה תיחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.